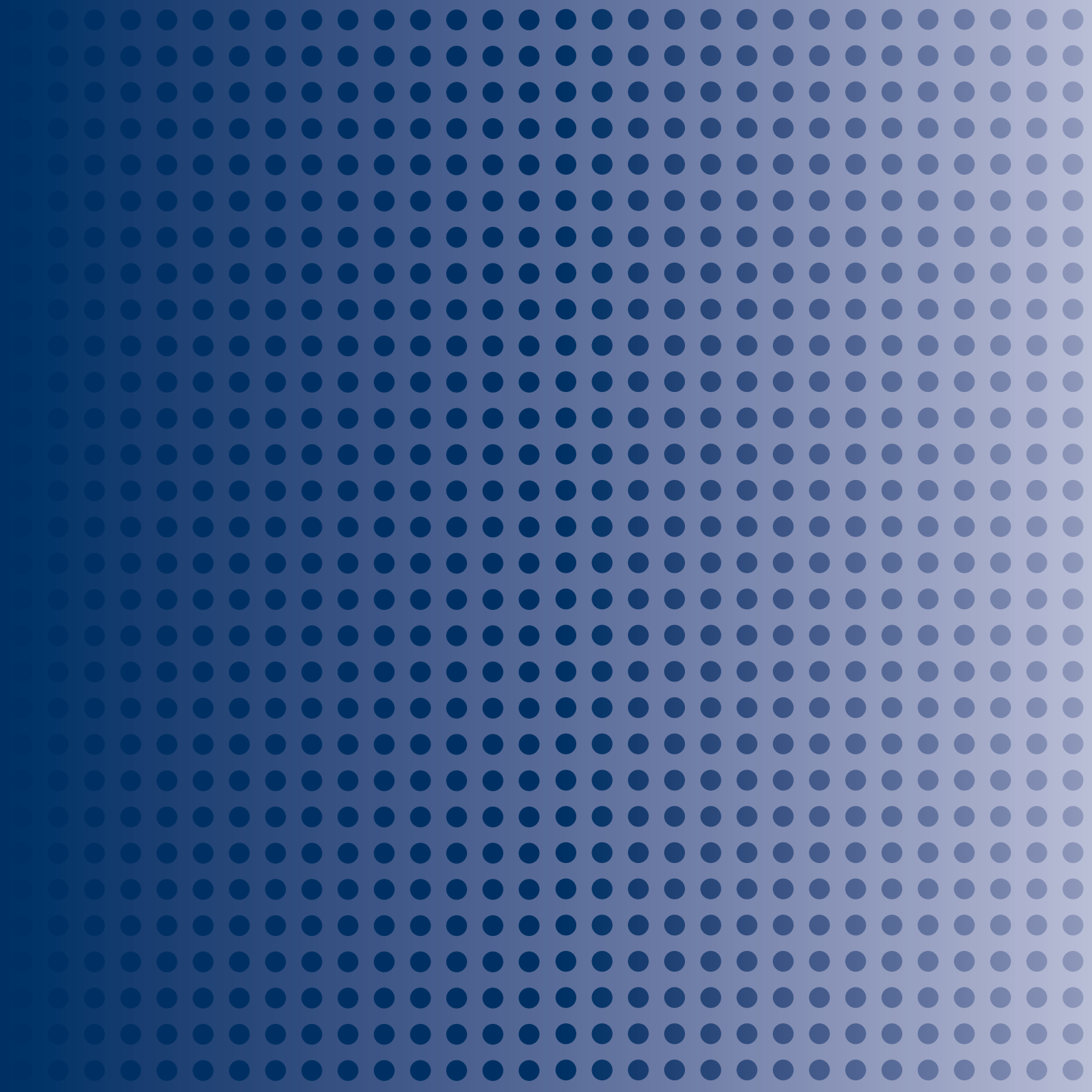


JAARVERSLAG 2018



SOCIAAL FONDS TAXI





INHOUD JAARVERSLAG SOCIAAL FONDS TAXI

VOORWOORD	5
1. SOCIAAL FONDS TAXI	9
2.1 Sociaal Fonds Taxi	9
2.2 SFT-premie	11
2.3 Werkingssfeer	12
2.4 Wat doet Sociaal Fonds Taxi	12
2. ACTIVITEITEN 2016	15
3.1 Afdeling Cao-controle	15
3.2 Regeling Overgang Personeel bij Overgang Vervoerscontracten	17
3.3 Bezwaarcommissie	22
3.4 Afdeling Arbo, Opleidingen, Veiligheid en Arbeidsmarkt	23
3.5 Afdeling Communicatie	25
4. VOORUITBLIK OP 2019	29



VOORWOORD

In 2018 is het personeelstekort in de taxibranche nijpender geworden. Des te meer reden om aandacht te schenken aan de inzetbaarheid van het bestaande personeel. Bij een tiental MKB taxibedrijven heeft Sociaal Fonds Taxi een QuickScan en een aantal interventies uitgevoerd aangaande de duurzame inzetbaarheid. Dat geldt niet alleen voor werkgevers maar ook voor de werknemers. Zij hebben zelf ook een verantwoordelijkheid om gezond, fit en gemotiveerd te blijven werken. Sociaal Fonds Taxi ondersteunt dit door informatie te verstrekken aan werknemers en werkgevers en diverse instrumenten aan te reiken. Dit gebeurt onder andere via de website die in 2018 compleet vernieuwd is. Naar de toekomst toe zal Sociaal Fonds Taxi op dit gebied nog meer activiteiten ontplooien.

Naast duurzame inzetbaarheid zet Sociaal Fonds Taxi zich ook in voor de ontwikkeling binnen het vak van taxichauffeur, in 2018 heeft de 1000ste chauffeur de praktijktraining 'In de taxi' van Samen Dementievriendelijk gevolgd. Een mooie mijlpaal.

In 2018 is er een nieuwe cao tot stand gekomen. Een cao met een aantal significante wijzigingen die ook invloed hebben op de controle op de naleving. Onder andere is er naast de bestaande maar gewijzigde OPOV-regeling een nieuwe soortgelijke regeling van toepassing voor de tussentijdse overgang van vervoerscontracten tussen uitvoerders en er is een nieuwe regeling voor de overgang van personeel in geval van faillissement. Er is in 2018 hard gewerkt aan de implementatie van de controle op de veranderingen zodat er op 1 januari ook direct zorgvuldig gecontroleerd kon worden.

Het in 2016 opgerichte Aanbestedingsinstituut Mobiliteit (AIM) werpt haar eerste vruchten af. Steeds vaker kan het AIM bij het begin van de aanbesteding haar advies geven, daar waar het meeste effect te bereiken is. Veel adviezen van het AIM zijn in 2018 overgenomen en vinden wij uiteindelijk terug in het definitieve bestek.

De druk op de aanbestedingen blijft, al heeft ook de gekantelde arbeidsmarkt in de taxisector haar effect. Na jaren van krimp in de sector hebben we het afgelopen jaar een kleine groei kunnen zien. De effecten hiervan zijn zichtbaar. Voor het eerst sinds jaren zien wij ook weer een groei in de loonsom en in het aantal werknemers in de sector. Maar de marktomstandigheden zijn nog steeds moeilijk en controle op naleving van de cao is nog steeds gewenst om het eerlijke speelveld voor bedrijven te bevorderen.

Het bestuur is van mening dat de kerntaken van Sociaal Fonds Taxi die zich richten op goede arbeidsomstandigheden, het inzetbaar houden van personeel en het adequaat naleven van arbeidsvoorwaarden onverminderd van belang blijven voor de sector.

Wij wensen u veel plezier met het lezen van het jaarverslag 2018.

Namens het bestuur

Namens het bestuur*Joost Clijsen**Voorzitter**Minke Jansma**Vice voorzitter***Namens Sociaal Fonds Taxi***Henk van Gelderen**Directeur*



SOCIAAL FONDS TAXI

2.1 SOCIAAL FONDS TAXI

Wie is Sociaal Fonds Taxi

Sociaal Fonds Taxi is opgericht door KNV Zorgvervoer en Taxi, FNV Taxi en CNV Vakmensen en werkt zowel voor werknemers als voor werkgevers. Sociaal Fonds Taxi zet zich in voor:

- Goede arbeidsverhoudingen tussen werknemers en werkgevers in de taxibranche;
- Vergroting van de vakbekwaamheid;
- Goede arbeidsomstandigheden, veiligheid en gezondheid;
- Eerlijke concurrentieverhoudingen in de bedrijfstak.

Missie

Sociaal Fonds Taxi vervult binnen de bedrijfstak taxi de rol van toezichthouder voor de cao Taxivervoer en kenniscentrum op het gebied van opleidingen, arbo, veiligheid en de cao Taxivervoer. Ondernemers en werknemers mogen rekenen op een betrouwbaar en deskundig advies en een correcte uitvoering van de controlewerkzaamheden.

Sociaal Fonds Taxi profileert zich als onafhankelijke en betrouwbare gesprekspartner voor allerlei partijen in het speelveld van de taxibranche. Met haar activiteiten bevordert ze de goede arbeidsverhoudingen in de bedrijfstak taxi ten gunste van werkgevers en werknemers. De medewerkers van Sociaal Fonds Taxi mogen rekenen op een inspirerende en veilige werkomgeving. Maar evenzeer doet Sociaal Fonds Taxi een beroep op hun persoonlijke verantwoordelijkheid.

Visie

Sociaal Fonds Taxi streeft ernaar om binnen de bedrijfstak taxi een sterke positie te verwerven als toonaangevend, onafhankelijk expertisecentrum, gesprekspartner en toezichthouder. De activiteiten van Sociaal Fonds Taxi dragen bij aan de verdere professionalisering van de taxibranche.

Kernwaarden

Sociaal Fonds Taxi opereert vanuit vijf kernwaarden:

Deskundig

Wij handelen servicegericht, dienstverlenend en adviserend vanuit de gedachte dat we een schat aan kennis en ervaring in huis hebben die we graag met partijen in het speelveld van de taxibranche delen. Op basis van deze kennis en ervaring zijn we bovendien in staat relevante producten en diensten te initiëren en te ontwikkelen, die structureel kunnen bijdragen aan een hogere kwaliteit van de taxibranche. We weten daarvoor ook - waar nodig - de juiste partijen bij elkaar te brengen, vanuit ons zorgvuldig opgebouwde en onderhouden netwerk binnen de branche.

Transparant

Wij werken aan een toegankelijke en laagdrempelige organisatie met een transparante en heldere structuur. We stralen vriendelijkheid uit en delen als professionele collega's kennis en ervaring met elkaar. Wij communiceren actief en reiken onze doelgroepen de hand.

Bevoegd

We zijn een kenniscentrum, maar hebben ook een controlerende taak. We zien erop toe dat gemaakte afspraken binnen de branche over de cao Taxivervoer daadwerkelijk worden nageleefd, om oneerlijke concurrentie te voorkomen. Daarom nemen we ook de verantwoordelijkheid om als autoriteit, zakelijk, daadkrachtig en controlerend op te treden. Hiertoe hebben we de bevoegdheid gekregen.

Onafhankelijk

Wij handelen onafhankelijk vanuit de gedachte dat we er zijn voor werkgevers én werknemers, zonder stelling te nemen. Ons doel is om gezamenlijk te komen tot een betere branche. Daarom ontwikkelen en leveren we producten en diensten die werkgevers en werknemers helpen zelf verder te professionaliseren en de eigen omstandigheden te verbeteren. Onze voorlichting en adviezen over arbo-zaken, opleidingen, veiligheid en de cao Taxivervoer zijn dan ook betrouwbaar en onafhankelijk.

Met kwaliteit

Wij waarborgen de kwaliteit binnen de taxibranche. Onze blik is gericht op de toekomst: we werken mee aan of initiëren nieuwe, innovatieve projecten door alert in te spelen op vragen uit de markt. Wij hanteren de regels zoals ze zijn afgesproken en fungeren als middelpunt van de branche op het gebied van kennis en ervaring. Een goede interne organisatie en professionele communicatie zijn daarvoor een belangrijke basis.

2.2 SFT-PREMIE

Met de inkomsten van de inning van de SFT-premie worden de activiteiten gefinancierd die passen binnen de statuten van Sociaal Fonds Taxi. Deze activiteiten worden uitgevoerd door Sociaal Fonds Taxi Culemborg, KNV Zorgvervoer en Taxi, FNV Taxi inclusief consultants, CNV vakmensen inclusief consultants en het cao-secretariaat. Daarnaast worden ook andere projecten gefinancierd die passen binnen de statuten.

In 2018 is er premie geheven over een totale loonsom van € 428.000.000.

De grondslag is 0,9% over de periode mei t/m december 2018, waardoor de totale opbrengsten in 2018 uitkomen op € 2.581.000

In 2018 was het totaal aantal bedrijven dat onder de werkingssfeer van de cao Taxivervoer valt 871. Het percentage dat niet geïncasseerd kon worden, inclusief de faillissementen is minder dan 1%.

2.3 WERKINGSSFEER

Sociaal Fonds Taxi onderzoekt welke taxibedrijven, of ondernemingen die arbeidskrachten ter beschikking stellen, onder de werkingssfeer vallen. Als een bedrijf onder de werkingssfeer valt, is het premieplichtig, vindt er cao-controle plaats en kan het bedrijf gebruik maken van de dienstverlening van Sociaal Fonds Taxi. Dat betekent dat duidelijk moet zijn of er sprake is van een taxibedrijf dat vervoer van personen tegen betaling verricht en personeel in loondienst heeft dan wel personeel inhuurt. Vrijwilligersorganisaties en ZZP'ers vallen dus niet onder de werkingssfeer van Sociaal Fonds Taxi. Om nieuwe bedrijven in kaart te brengen en te bepalen of bestaande bedrijven personeel in loondienst hebben, is er periodieke informatie-uitwisseling met het Pensioenfonds Vervoer en met de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT).

2.4 WAT DOET SOCIAAL FONDS TAXI

Controle op naleving van de cao Taxivervoer

In de cao staan de arbeidsvoorwaarden waar alle bedrijven met personeel in loondienst zich aan dienen te houden. Als een bedrijf de arbeidsvoorwaarden ontduikt, kan het tegen lagere prijzen werken dan bonafide ondernemers. Dat levert oneerlijke concurrentie op en het beschadigt het imago van de branche. Sociaal Fonds Taxi controleert daarom taxibedrijven op het naleven van de cao Taxivervoer. De

controleurs bezoeken alle taxibedrijven met personeel in loondienst in Nederland. Sociaal Fonds Taxi ziet daarmee actief toe op een correcte naleving van de cao Taxivervoer, waaronder de regeling voor de overgang van personeel bij de overgang van vervoerscontracten.

Pensioencontrole

In opdracht van het Pensioenfonds Vervoer controleert Sociaal Fonds Taxi de bedrijven op een correcte afdracht van de pensioenpremies.

Voorlichting en advies over opleiding en arbo-zaken

Voor vragen over vakopleidingen kunnen (aankomende) chauffeurs en werkgevers terecht bij Sociaal Fonds Taxi. Sociaal Fonds Taxi zet zich in voor de ontwikkeling en kwaliteitsbewaking van opleidingen en examens. Daarnaast zijn de medewerkers betrokken bij diverse opleiding gerelateerde projecten, zoals de ontwikkeling van de internetcursus 'Dementie in de Taxi'. Sociaal Fonds Taxi ontwikkelt diverse diensten en producten en voert diverse activiteiten uit om het ziekteverzuim in de taxibranche terug te dringen. Sociaal Fonds Taxi speelt bij de ontwikkeling van nieuwe diensten en producten zoveel mogelijk in op de actuele thema's die spelen in de branche. Informatie hierover krijgt de afdeling arbo, opleidingen en veiligheid onder andere door persoonlijk contact met betrokken partijen en het uitzetten van vragenlijsten.

Collectieve regelingen

Naast deze hoofdactiviteiten realiseert Sociaal Fonds Taxi een collectieve ziektekostenverzekering via Menzis.



ACTIVITEITEN 2018

3.1 AFDELING CAO-CONTROLE

De handhaving op de naleving van de cao Taxivervoer is één van de belangrijkste taken van Sociaal Fonds Taxi. Elk taxibedrijf met personeel in loondienst en bedrijven die voor meer dan 75% personeel ter beschikking stellen voor het vervoeren van personen tegen betaling, worden gecontroleerd.

De controle richt zich op in het bijzonder op de kernbepalingen. Dit zijn op geld waardeerbare cao-bepalingen zoals functieloon, toeslagen, vakantiegeld en vakantiedagen, pensioenafdracht, etc. Het doel van de controles is het voorkomen van (oneerlijke) concurrentie op arbeidsvoorwaarden. Indien tijdens een controle wordt geconstateerd dat de cao niet of slechts gedeeltelijk wordt nageleefd, wordt het bedrijf in de gelegenheid gesteld de zaken op orde te brengen middels nabetalingen. Indien hier geen gehoor aan wordt gegeven, wordt een forfaitaire schadevergoeding aangezegd. Indien het bedrijf niet meewerkt wordt de schadevergoeding en de naleving van de cao middels een gerechtelijke procedure opgevorderd.

Bedrijven met het bedrijfsoordeel 'Goed' worden na 3 jaar weer gecontroleerd, bedrijven met het bedrijfsoordeel 'Voldoende' worden na 2 jaar gecontroleerd. En bedrijven met het bedrijfsoordeel 'Slecht' of 'Onvoldoende' worden na 1 jaar weer gecontroleerd. Achterliggende gedachte is om bonafide bedrijven te 'belonen' en om meer tijd en aandacht aan de minder goede bedrijven te besteden.

Alle bedrijven met het bedrijfsoordeel 'Voldoende' worden op de website vermeld. Als een bedrijf niet is vermeld, kan het zijn dat het laatst afgegeven oordeel een 'Onvoldoende' was, maar ook dat het een nieuw bedrijf is, dat nog niet eerder is gecontroleerd. Het bedrijfsoordeel is geldig tot aan afgifte van een nieuw bedrijfsoordeel.

Indien een bedrijf bij een volgende cao-controle op eenzelfde overtreding wederom een ernstige overtreding scoort (recidive), leidt dat direct tot een zeer ernstige overtreding wat vervolgens leidt tot het bedrijfsoordeel 'Onvoldoende'. Bedrijven die een bedrijfsoordeel 'Voldoende' hadden, maar door recidive een 'Onvoldoende' scoren, draaien direct op voor de kosten van de cao-controle en moeten ook gaan betalen voor de eerstvolgende controle. De kosten van een controle zijn afhankelijk van de omvang van de onderneming.

In 2018 hebben slechts 7 bedrijven een bedrijfsoordeel 'Onvoldoende' gekregen vanwege recidive. Sociaal Fonds Taxi is dan ook van mening dat de recidive maatregel heeft geleid tot een betere naleving van de cao.

In 2018 zijn in totaal 297 cao-controles uitgevoerd, waarvan 246 resulteerden in een bedrijfsoordeel 'Voldoende'. In 2018 zijn 17 rechtszaken gevoerd. Daarnaast zijn 22 rechtszaken in het voordeel van Sociaal Fonds Taxi beslecht (tevens van voorgaande jaren) en in geen enkel geval in het nadeel van Sociaal Fonds Taxi.

In totaal zijn er door Sociaal Fonds Taxi in 2018 145 pensioencontroles uitgevoerd. Deze pensioencontroles worden uitgevoerd in opdracht van het Pensioenfonds Vervoer.

3.2 REGELING OVERGANG PERSONEEL BIJ OVERGANG VERVOERSCONTRACTEN

Regeling Overgang Personeel bij Overgang Vervoerscontracten (OPOV)

In goed overleg hebben de werkgeversorganisatie KNV Zorgvervoer en Taxi, de werknemersorganisaties FNV Taxi en CNV Vakmensen besloten om deze OPOV-regeling in de cao op te nemen. Doel van de regeling is dat zoveel mogelijk personeel het vervoerscontract volgt; het personeel “verhuist” mee met het vervoerscontract als het vervoer na een aanbesteding in handen komt van een andere vervoerder. De regeling draagt zodoende bij aan de werkzekerheid en het behoud van kwaliteit en deskundigheid van de medewerkers in de taxibranche.

Wat houdt de regeling in?

Kort samengevat heeft de overdragende vervoerder de verplichting om aan Sociaal Fonds Taxi een opgave te doen van het personeel dat bij het betreffende vervoer betrokken was. De regeling is van toepassing bij openbare aanbestedingen waarvan de contractwaarde boven de € 300.000,- per jaar ligt. De verkrijgende vervoerder is vervolgens verplicht om 75% van dit personeel, op basis van het totaal van de betrokken uren, een arbeidsovereenkomst aan te bieden. De nieuwe vervoerder biedt de betrokken werknemer een (minimaal) gelijkwaardig contract in arbeidsuren, contractduur en inhoud van de functie aan. Uiteindelijk dienen de betreffende werknemers zelf een keuze te maken of zij van het baanaanbod gebruik willen maken.

Hoe wordt de regeling uitgevoerd?

De verantwoordelijkheid voor de correcte naleving van de regeling ligt bij de vervoerders. Sociaal Fonds Taxi ziet er op toe dat de regeling volgens de afspraken in de cao Taxivervoer wordt uitgevoerd en coördineert de opgaven van de betrokken personeelslijsten.

Totaal aantal aanbestedingen 2018	AANTAL
Aantal afgeronde aanbestedingen	43
Aantal aanbestedingen OPOV van toepassing	30
Aantal aanbestedingen waarbij regeling n.v.t. was	13

Uitkomsten OPOV afgeronde dossiers 2018	AANTAL
Aantal werknemers met baanaanbod door verkrijgende partij	828
Aantal werknemers overgenomen door verkrijgende partij	538
Percentage baanaanbod ontvangen - daadwerkelijk overgegaan	65%

Trends en ontwikkelingen

1. Nieuwe cao's per 1 januari 2019

In 2018 hebben sociale partners in de taxibranche, FNV Taxi, CNV Vakmensen en KNV Zorgvervoer en Taxi twee nieuwe cao's (cao Taxivervoer en cao SFT) afgesproken welke per 1 januari 2019 zijn ingegaan. De regeling Overgang Personeel bij Overgang Vervoerscontracten is inhoudelijk op een aantal punten gewijzigd en uitgebreid met twee aanvullende regelingen; de regeling Overgang Personeel bij Contractwisseling (OPBC) en de Regeling bij Faillissementen (RBF). De drie overgangsregelingen zijn gericht op werkzekerheid en behoud van kwaliteit binnen de taxibranche.

De regelingen OPOV, OPBC en RBF zijn van toepassing op openbaar gepubliceerde aanbestede vervoerscontracten, waarbij OPOV van kracht is gedurende een aanbestedingsprocedure, OPBC bij tussentijdse wisseling van een vervoerder gedurende de looptijd van een vervoerscontract en RBF bij een faillissementssituatie van één van de betrokken partijen verbonden aan een vervoerscontract.

Overgang van een vervoerscontract per 1 januari 2019		
Overgang gedurende de looptijd		Aanbesteding
FAILLISEMENT Contracthouder/ onderaannemer	BEËINDIGING Vervoerscontract/ onderaanneming	Openbaar en gepubliceerd?
Regeling Bij Faillissementen (RBF)	Overgang Personeel Bij Contractwisseling (OPBC)	Overgang Personeel Bij Overgang Vervoerscontract (OPOV)

Regeling OPOV en OPBC

De regeling OPOV en OPBC behelst het doen van een schriftelijk baanaanbod en bij acceptatie daarvan het aanbieden van een schriftelijke arbeidsovereenkomst aan betrokken werknemers van de overdragende vervoerder. Het baanaanbod omvat minimaal 5 gelijkblijvende kenmerken welke de betrokken werknemer heeft bij zijn huidige werkgever:

- 1 Het aantal gewerkte uren.
- 2 Contractduur, bepaalde of onbepaalde tijd.
- 3 Aantal vakantiedagen.
- 4 Inhoud van de functie.
- 5 Laatst verdiende bruto uurloon + eventuele tredeverhoging op grond van de cao Taxivervoer.

Inhoudelijk verschillen de regeling OPOV en OBPC op één punt van elkaar, dit betreft het moment waarop de overdragende vervoerder opgave aan Sociaal Fonds Taxi dient te doen van het ingezet personeel. Bij OPOV dient opgave gedaan te worden bij de publicatiedatum van een aanbesteding, bij OPBC is dit moment het toetsingsmoment: 15 weken voorafgaand aan de datum waarop het vervoer daadwerkelijk eindigt.

OPOV: wijzigingen op hoofdlijnen

In het kort is de regeling OPOV in 2018 aangepast op de volgende punten:

- 1 Minimale contractwaarde € 300.000,- per jaar is komen te vervallen.
- 2 Uitzendkrachten onder de werkingssfeer zijn betrokken werknemers en kunnen in aanmerking komen voor een baanaanbod.
- 3 Aantal werknemers met recht op een baanaanbod is gelijk aan 75% van het benodigd aantal inzeturen.
- 4 Werknemers hebben recht op een arbeidsovereenkomst met een omvang op basis van gewerkte uren in plaats van contracturen.
- 5 Beroep uitzondering op de hoofdregel is komen te vervallen.

Regeling RBF

In de RBF is afgesproken dat werknemers waarvan de werkgever failliet is gegaan en die worden overgenomen door een andere vervoerder, in het kader van het voortzetten van een vervoerscontract waarop OPOV in het verleden van toepassing is geweest, recht hebben op:

- 1 Een arbeidsovereenkomst waarvan de duur (bepaalde of onbepaalde tijd) gelijk is aan de duur van de arbeidsovereenkomst zoals de werknemer had bij de failliete werkgever.
- 2 De omvang van de arbeidsovereenkomst gelijk is aan het gemiddeld aantal gewerkte uren berekend over de referteperiode van 3 kalendermaanden dat daadwerkelijk gewerkt is.

2. Krapte op de arbeidsmarkt

Aan het einde van 2017 leek het erop dat er zich een omslag in de arbeidsmarkt begon af te tekenen. Met name in de Randstad maar ook in Noord-Brabant en Limburg kwamen de eerste signalen dat het moeilijker was om aan chauffeurs te komen. Deze trend heeft zich in 2018 doorgezet wat heeft geleid tot krapte op de arbeidsmarkt. Taxibedrijven hebben in 2018 meer moeite moeten doen om aan chauffeurs te komen dan in voorgaande jaren het geval was. De verwachting is dat deze trend zich voortzet in 2019 en 2020.

3.3 BEZWAARCOMMISSIE

Sociaal Fonds Taxi kent een onafhankelijke bezwaarcommissie die uit drie leden bestaat. Werkgevers en vakbonden dragen ieder één lid voor die geen directe bemoeienis heeft met de branche. De voorzitter is onafhankelijk. De bezwaarcommissie behandelt bezwaren m.b.t. de volgende onderwerpen:

- Bedrijfsoordeel in het kader van de cao-controle;
- OPOV geschillen;
- Dispensatieverzoeken m.b.t. de cao Taxivervoer.

Behandelde bezwaren 2018

In totaal zijn in 2018 3 bezwaren ingediend bij de Bezwaarcommissie waarvan er 2 ontvankelijk zijn verklaard. Het bezwaar dat niet ontvankelijk is verklaard had betrekking op de kosten van een controle als gevolg van een bedrijfsoordeel 'Onvoldoende' en niet tegen het bedrijfsoordeel als zodanig. De twee behandelde bezwaren zijn ongegrond verklaard.

3.4 AFDELING ARBO, OPLEIDINGEN, VEILIGHEID EN ARBEIDSMARKT

Ook in 2018 heeft Sociaal Fonds Taxi op verschillende manieren voorlichting over arbo-zaken, veiligheid en arbeidsmarkt gegeven. Werknemers en werkgevers weten de helpdesk te vinden voor met name advies op bovenstaande thema's. De wijzigingen in de Code VVR (Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden) riep vooral veel vragen op. De arbocoach heeft bedrijven bezocht en er zijn werkplekonderzoeken gehouden bij bedrijven. Het fonds organiseerde in het verslagjaar ook opleidingen en themabijeenkomsten voor preventiemedewerkers, P&O'ers en leidinggevendenden. Via de website kunnen werknemers uit de taxibranche 7 internetcursussen volgen, kan de RI&E gebruikt worden en kan de arbocatalogus geraadpleegd worden.

Arbo en arbeidsmarkt

De implementatie van de vernieuwde Code VVR is ondersteund met de ontwikkeling van een *instructiekaart* voor chauffeurs en een *checklist* voor passagiers.

Via MKB NL en KNV Zorgvervoer en Taxi is samen met de touringcarbranche een subsidieproject uitgevoerd op gebied van 'Duurzame Inzetbaarheid'. In totaal hebben 31 bedrijven een activiteit gedaan om werknemers langer en gezonder aan het werk te houden. Thema's waren loopbaanontwikkeling en leercultuur, vitaliteit en gezondheid, fysieke belasting, en mobiliteit.

Er is bij 3 bedrijven het vitaliteitsprogramma 'Fit op de Rit' uitgevoerd. Wat opviel was dat ruim 2/3 van de deelnemers in meer of mindere mate overgewicht had. De meesten zijn zich hier ook wel van bewust, en gaven aan dat dit programma een extra aanleiding was om hier actief mee aan de slag gaan.

In 2018 heeft Sociaal Fonds Taxi voor de eerste maal zelf een *rapportage Arbeidsmarkt cijfers Taxibranche, Cijfers en trends 2012 – 2017* gepubliceerd. De rapportage is gemaakt met behulp van data van het Pensioenfonds Vervoer aangevuld met cijfers van het CBS en het fonds zelf.

Opleidingen

Er zijn in 2018 diverse klassikale trainingen georganiseerd. Dit betreft voor taxileraren de train-de-trainer 'Gezond werken in de taxi', voor preventiemedewerkers een drietal cursussen Preventiemedewerker, en voor P&O'ers, verzuimbegeleiders en leidinggevendenden een viertal cursussen Effectief Casemanagement.

De bedrijfstraining 'Dementie in de Taxi', gegeven door taxileraren, is in 2018 58 keer uitgevoerd. Hierbij hebben 1.054 chauffeurs het certificaat 'Dementievriendelijk' behaald.

Het fonds zit in het 'College van Deskundigen Taxi' van het CCV. Het college is het afgelopen jaar 7 maal bij elkaar geweest. In die bijeenkomsten komen exameneisen van de verschillende taxi-examens aan de orde, worden slagingspercentages gedeeld en worden nieuwe examenvragen beoordeeld.

Het CBR heeft besloten om met ingang van 2018 te stoppen met het afnemen van de HAP (huisartsen-post)-examens. Eind 2017 is het IBKI als onafhankelijk instituut voor examinering van rij-instructeurs gevraagd een examen (theorie en praktijk) voor HAP-chauffeurs te ontwikkelen. Het nieuwe examen was in april 2018 beschikbaar. Het examen vormt de basis voor HAP-chauffeurs om geregistreerd te kunnen worden.

Bijeenkomsten

Er is in samenwerking met TX-Keur weer de jaarlijkse Taxilerarendag georganiseerd. Eén dag in Vlijmen en één in Zwartsluis. De invulling van het programma was vooral gericht op didactische aspecten. In totaal hebben 80 bedrijven deelgenomen.

De jaarlijkse Preventiedag werd dit jaar samen met FSO georganiseerd en stond in het teken van duurzame inzetbaarheid. De eerste dag was in Raamsdonksveer en de tweede in Epe.

In totaal bezochten 48 bedrijven de bijeenkomsten.

3.5 AFDELING COMMUNICATIE

De afdeling communicatie van Sociaal Fonds Taxi heeft het afgelopen jaar extra aandacht besteed aan voorlichting over de Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden (Code VVR). Dit om alle betrokken partijen te attenderen op de overgangsregeling die op 1 juli 2019 zou aflopen. Daarna is men verplicht om een crash geteste rolstoel te hebben, wil een rolstoelgebruiker veilig vervoerd kunnen worden. De overgangstermijn is overigens verlengd tot 1 juli 2020.

Via mailings, de Taxikrant en de website zijn bedrijven, chauffeurs en opdrachtgevers hierop geattendeerd.

Taxi Expo

Op 11 oktober vond de Taxi Expo plaats in Houten. De beursdeelname van Sociaal Fonds Taxi stond in het teken van de Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden (Code VVR). De *checklist* voor passagiers werd die dag geïntroduceerd tijdens het congres. Bezoekers konden deze kaarten bestellen in de beursstand. Verder verzorgde Sociaal Fonds Taxi twee workshops, één over de wijzigingen van de Code VVR en één over de cao Taxi en gerelateerde zaken zoals het Arbeidstijdenbesluit vervoer (Atb-v), gebruik van de BCT-bestanden (Boordcomputer Taxi), cao-wijzigingen en de OPOV-regeling (Overgang Personeel bij Overgang Vervoer).

Website

Naar aanleiding van een onderzoek onder werkgevers en werknemers in de taxibranche bleek dat het tijd was om de website te verbeteren en optimaliseren. Medio 2018 is de nieuwe versie online gegaan. Het ontwerp werd aangepast met een modulaire opbouw. De website is nu responsive en navigatieloos. De content is hergestructureerd en de website heeft een geavanceerde zoekfunctie gekregen. Daarnaast staat de volledige tekst van de cao Taxivervoer online, waardoor deze ook beter doorzoekbaar is. Via de website houdt Sociaal Fonds Taxi werkgevers en werknemers op de hoogte van het nieuws uit de taxibranche, de dienstverlening van Sociaal Fonds Taxi en de ontwikkelingen op het gebied van de cao Taxivervoer.

Taxikrant

De krant verschijnt twee keer per jaar speciaal voor medewerkers in de taxibranche. Het doel van de krant is alle medewerkers in de taxibranche op een laagdrempelige manier te informeren over nieuwtjes uit de branche. De focus van Sociaal Fonds Taxi ligt daarbij met name op de cao Taxivervoer, arbo, opleidingen en veiligheid. Deze artikelen worden afgewisseld met verhalen uit de praktijk.

Social Media

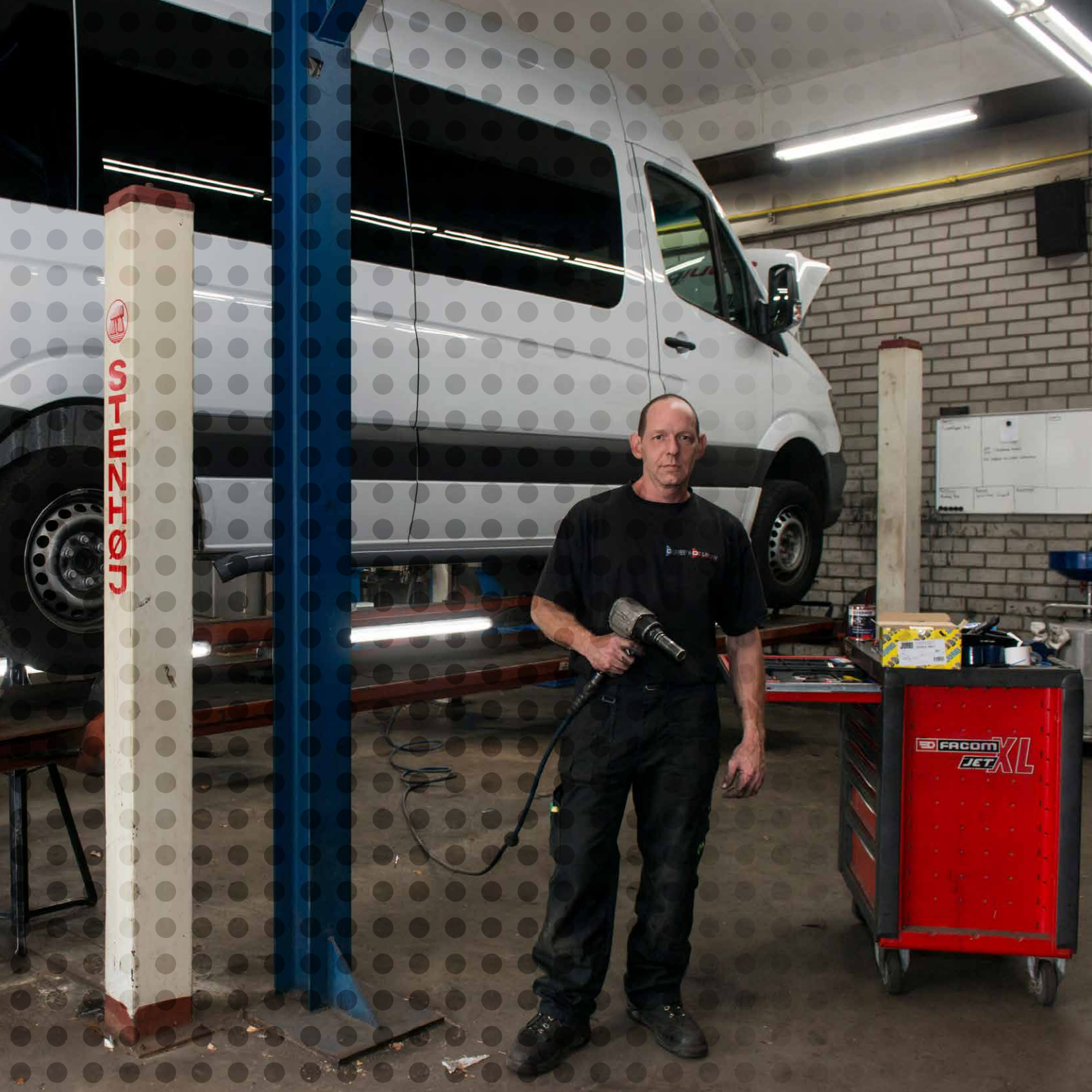
Sociaal Fonds Taxi onderhoudt een facebookgroep voor personeelsfunctionarissen en preventiemedewerkers. Hier worden berichten over arbo, personeel, preventie en verzuim gedeeld en kunnen de deelnemers ook hun reactie geven. Ook maakt Sociaal Fonds Taxi gebruik van een eigen Twitteraccount (@SFT_Tweet) en Facebookpagina (<https://www.facebook.com/sociaalfondstaxi/>) om berichten te delen.

‘Taxibranche en arbeidsrecht: weet hoe het werkt’

Vakbonden FNV Taxi en CNV Vakmensen hebben samen met de werkgeversorganisatie KNV Zorgvervoer en Taxi het boekje ‘Taxibranche en arbeidsrecht: weet hoe het werkt’ gemaakt. Sociaal Fonds Taxi heeft dit proces mede begeleid en de publicatie online geplaatst. In dit boekje komen diverse thema’s aan de orde met betrekking tot de relatie tussen werkgever en werknemer.

Arbeidsmarktcijfers

Sociaal Fonds Taxi heeft dit jaar een overzicht gepubliceerd met arbeidsmarktcijfers van de taxibranche over de periode 2012 t/m 2017. Het rapport geeft inzicht in de kenmerken van de bedrijfstak, dienstverbanden, instroom en doorstroom. Het is de bedoeling dat deze publicatie voortaan jaarlijks verschijnt.



VOORUITBLIK OP 2019

In 2018 zijn de voorbereidingen gestart voor een nieuwe opleiding: 'Keurmeester rolstoellift'. Omdat de liftkeuring in 2018 uit de APK is gehaald en een officiële LPK (Laadkleppen Periodieke Keuring) duur is, is samen met het ROVC een eigen branchespecifieke opleiding ontwikkeld. Naar verwachting zal de eerste opleiding in september 2019 starten.

Sociaal Fonds Taxi en FSO hebben in 2018 samen een nieuwe subsidieaanvraag ESF ingediend voor Duurzame Inzetbaarheid voor regio's en sectoren. Met het project wordt beoogd de gezondheid en vitaliteit van werknemers te bevorderen, te zorgen voor behoud van werknemers en de instroom van nieuwe medewerkers te stimuleren. Verwacht wordt medio 2019 het project te kunnen uitrollen. Het project bestaat onder andere uit een bewustwordingscampagne over duurzame inzetbaarheid, 1.500 activiteiten voor medewerkers en hun leidinggevenden op dit gebied, 60 quick scans duurzame inzetbaarheid, 100 instroomtrajecten en een arbeidsmarktonderzoek.

In 2018 is een nieuwe cao afgesproken met een looptijd van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2020. Met name op het gebied van standplaats en onderbreking zijn behoorlijke wijzigingen doorgevoerd om tot een betere definitie van verloonde tijd te komen.

Vanaf 2019 zal Sociaal Fonds Taxi de BCT (boordcomputer taxi) -bestanden betrekken bij de cao-controle. Hiervoor komt een portaal beschikbaar, waardoor bedrijven hun BCT-bestanden naar Sociaal Fonds Taxi kunnen uploaden.



Colofon

ONTWERP De Regiekamer, Zaltbommel

REDACTIE Sociaal Fonds Taxi

BEELD beeldbank Sociaal Fonds Taxi

Sociaal Fonds Taxi

Boschweg 2, 4105 DL Culemborg

Postbus 154, 4100 AD Culemborg

T 0345 - 478 473

E info@sociaalfondstaxi.nl

I www.sociaalfondstaxi.nl