



JAARVERSLAG 2025



**SOCIAAL
FONDS
MOBILITEIT**



KONINKLIJK
NEDERLANDS
VERVOER



INHOUD

	VOORWOORD	5
1.	SOCIAAL FONDS MOBILITEIT	9
1.1	Sociaal Fonds Mobiliteit	9
1.2	SFM-premie	12
1.3	Werkingsfeer	12
1.4	Wat doet Sociaal Fonds Mobiliteit	13
2.	ACTIVITEITEN 2025	14
2.1	Afdeling Cao-controle	14
2.2	Regeling Overgang Personeel bij Overgang Vervoerscontracten	16
2.3	Bezwaarcommissie	20
2.4	Afdeling Arbo en Veiligheid, Opleidingen, Duurzame inzetbaarheid en Arbeidsmarkt	20
2.5	Afdeling Communicatie	26
2.6	AVG	30
3.	VOORUITBLIK OP 2026	35



VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van Sociaal Fonds Mobiliteit (SFM). Een jaar dat in het teken stond van het aanhoudende grote personeelstekort in onze sector gecombineerd met een hoog ziekteverzuim.

De cao-controles zijn in 2025 regulier uitgevoerd. In 2025 kregen bedrijven ook de resultaten van de controle op arbeids- en rusttijden (Atb-v) teruggekoppeld. Deze resultaten wegen nog niet mee voor het bedrijfsoordeel. Dat zal gaan gebeuren zodra ook de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) gaat handhaven.

In 2025 heeft Sociaal Fonds Mobiliteit gewerkt aan een koppeling voor het aanleveren van de data van de CDT (Centrale Database Taxivoer), opvolger van de Boordcomputer Taxi (BCT) ten behoeve van de cao-handhaving, waar bedrijven gebruik van kunnen maken via de leverancier van de CDT. De introductie van dit nieuwe registratiesysteem voor taxiriten was op 1 juli 2025. Een beperkt aantal bedrijven is (gedeeltelijk) overgestapt op de CDT.

Het personeelstekort is in 2025 niet structureel kleiner geworden. Vandaar dat Sociaal Fonds Mobiliteit de online wervingscampagne heeft voortgezet om meer bekendheid te geven aan het vak van chauffeur in het zorgvervoer en om geïnteresseerden naar de vacaturewebsite 'werkenindetaxi-branche.nl' te leiden.

De resultaten van de campagne, die tot september 2026 loopt, zijn boven verwachting maar niet afdoende. Het tekort aan personeel in combinatie met het hoge ziekteverzuim leidde tot uitvoeringsproblemen zoals het niet op tijd rijden. Hoewel deze problemen een klein percentage zijn van de miljoenen ritten die jaarlijks worden gereden, betreft het vaak kwetsbare doelgroepen die afhankelijk zijn van het taxivervoer voor hun mobiliteit.

Het project 'Sterk aan het stuur', dat zich richt op het bevorderen van de duurzame inzetbaarheid van mensen door het aanbieden van diverse producten en diensten voor werkgevers en werknemers, heeft in 2025 een grote vlucht genomen. Veel bedrijven en werknemers hebben gebruik gemaakt van het aanbod op het gebied van verbetering van de vitaliteit, budgetcoaching, stoppen met roken, omgaan met stress, goed werkgeverschap, etc. Het project, dat mede mogelijk was gemaakt door een subsidie vanuit het ministerie, eindigde 30 november 2025. Vanwege de grote belangstelling van werknemers en werkgevers is besloten dit project ook in 2026 voort te zetten en geheel te financieren vanuit eigen middelen. Voor bedrijven en werknemers is deelname kosteloos.

Het bestuur is van mening dat Sociaal Fonds Mobiliteit in 2025 wederom heeft laten zien dat zij haar kerntaken en vele extra taken ten behoeve van de sector adequaat heeft uitgevoerd.

Wij wensen u veel plezier met het lezen van het jaarverslag 2025.

Namens het bestuur



Lucien Brouwers
Voorzitter



Meindert Gorter
Vicevoorzitter

Namens Sociaal Fonds Mobiliteit



Henk van Gelderen
Directeur



01 SOCIAAL FONDS MOBILITEIT

1.1 Sociaal Fonds Mobiliteit

Wie is Sociaal Fonds Mobiliteit?

Sociaal Fonds Mobiliteit is opgericht door KNV Zorgvervoer en Taxi, FNV Zorgvervoer & Taxi en CNV en werkt zowel voor werknemers als voor werkgevers. Sociaal Fonds Mobiliteit zet zich in voor:

- Goede arbeidsverhoudingen tussen werknemers en werkgevers in de taxibranche;
- Vergroting van de vakbekwaamheid;
- Goede arbeidsomstandigheden, veiligheid en gezondheid;
- Eerlijke concurrentieverhoudingen in de bedrijfstak.

Missie

Sociaal Fonds Mobiliteit vervult binnen de bedrijfstak taxi de rol van toezichhouder voor de cao Zorgvervoer en Taxi en is een kenniscentrum op het gebied van opleidingen, arbo, veiligheid en de cao Zorgvervoer en Taxi. Ondernemers en werknemers mogen rekenen op een betrouwbaar en deskundig advies en een correcte uitvoering van de controlewerkzaamheden.

Sociaal Fonds Mobiliteit profileert zich als onafhankelijke en betrouwbare gesprekspartner voor allerlei partijen in het speelveld van de zorgvervoer- en taxibranche. Met haar activiteiten bevordert ze de goede arbeidsverhoudingen in de bedrijfstak taxi ten gunste van werkgevers en werknemers. De medewerkers van Sociaal Fonds Mobiliteit mogen rekenen op een inspirerende en veilige werkomgeving. Maar evenzeer doet Sociaal Fonds Mobiliteit een beroep op hun persoonlijke verantwoordelijkheid.

Visie

Sociaal Fonds Mobiliteit streeft ernaar om binnen de bedrijfstak taxi een sterke positie te verwerven als toonaangevend, onafhankelijk expertisecentrum, gesprekspartner en toezichthouder. De activiteiten van Sociaal Fonds Mobiliteit dragen bij aan de verdere professionalisering van de zorgvervoer- en taxibranche.

Kernwaarden

Sociaal Fonds Mobiliteit opereert vanuit vijf kernwaarden:

Deskundig

Wij handelen servicegericht, dienstverlenend en adviserend vanuit de gedachte dat we een schat aan kennis en ervaring in huis hebben die we graag met partijen in het speelveld van de zorgvervoer- en taxibranche delen. Op basis van deze kennis en ervaring zijn we bovendien in staat relevante producten en diensten te initiëren en te ontwikkelen, die structureel kunnen bijdragen aan een hogere kwaliteit van de zorgvervoer- en taxibranche. We weten daarvoor ook – waar nodig – de juiste partijen bij elkaar te brengen, vanuit ons zorgvuldig opgebouwde en onderhouden netwerk binnen de branche.

Transparant

Wij werken aan een toegankelijke en laagdrempelige organisatie met een transparante en heldere structuur. We stralen vriendelijkheid uit en delen als professionele collega's kennis en ervaring met elkaar. Wij communiceren actief en reiken onze doelgroepen de hand.

Bevoegd

We zijn een kenniscentrum, maar hebben ook een controlerende taak. We zien erop toe dat gemaakte afspraken binnen de branche over de cao Zorgvervoer en Taxi daadwerkelijk worden nageleefd, om oneerlijke concurrentie te voorkomen. Daarom nemen we ook de verantwoordelijkheid om als autoriteit, zakelijk, daadkrachtig en controlerend op te treden. Hiertoe hebben we de bevoegdheid gekregen.

Onafhankelijk

Wij handelen onafhankelijk vanuit de gedachte dat we er zijn voor werkgevers én werknemers, zonder stelling te nemen. Ons doel is om gezamenlijk te komen tot een betere branche. Daarom ontwikkelen en leveren we producten en diensten die werkgevers en werknemers helpen zelf verder te professionaliseren en de eigen omstandigheden te verbeteren. Onze voorlichting en adviezen over arbo-zaken, opleidingen, veiligheid en de cao Zorgvervoer en Taxi zijn dan ook betrouwbaar en onafhankelijk.

Met kwaliteit

Wij waarborgen de kwaliteit binnen de zorgvervoer- en taxibranche. Onze blik is gericht op de toekomst: we werken mee aan of initiëren nieuwe, innovatieve projecten door alert in te spelen op vragen uit de markt. Wij hanteren de regels zoals ze zijn afgesproken en fungeren als middelpunt van de branche op het gebied van kennis en ervaring. Een goede interne organisatie en professionele communicatie zijn daarvoor een belangrijke basis.

1.2 SFM-premie

Met de inkomsten van de inning van de SFM-premie worden de activiteiten gefinancierd die passen binnen de statuten van Sociaal Fonds Mobiliteit. Deze activiteiten worden uitgevoerd door Sociaal Fonds Mobiliteit te Culemborg, KNV Zorgvervoer en Taxi, FNV Zorgvervoer & Taxi inclusief consultants, CNV inclusief consultants, het cao-secretariaat en het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit (AIM). Daarnaast worden ook andere projecten gefinancierd die passen binnen de statuten.

De premie-inkomsten in 2025 bedroegen 5 miljoen (4,9 miljoen in 2024) bij een loonsom van 527,8 miljoen (482,4 miljoen in 2024).

Het percentage dat niet geïncasseerd kon worden, inclusief de faillissementen, is minder dan 0,6%.

1.3 Werkingssfeer

Sociaal Fonds Mobiliteit onderzoekt welke taxibedrijven, of ondernemingen die arbeidskrachten ter beschikking stellen, onder de werkingssfeer vallen. Als een bedrijf onder de werkingssfeer valt, is het premieplichtig, vindt er cao-controle plaats en kan het bedrijf gebruik maken van de dienstverlening van Sociaal Fonds Mobiliteit. Dat betekent dat duidelijk moet zijn of er sprake is van een taxibedrijf dat vervoer van personen tegen betaling verricht en personeel in loondienst heeft dan wel personeel inhuurt. Vrijwilligersorganisaties en ZZP'ers vallen dus niet onder de werkingssfeer van Sociaal Fonds Mobiliteit. Om nieuwe bedrijven in kaart te brengen en te bepalen of bestaande bedrijven personeel in loondienst hebben, is er periodieke informatie-uitwisseling met het Pensioenfonds Vervoer en met de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT).

1.4 Wat doet Sociaal Fonds Mobiliteit?

Controle op naleving van de cao Zorgvervoer en Taxi

In de cao staan de arbeidsvoorwaarden waar alle bedrijven met personeel in loondienst zich aan dienen te houden. Als een bedrijf de arbeidsvoorwaarden ontduikt, kan het tegen lagere prijzen werken dan bonafide ondernemers. Dat levert oneerlijke concurrentie op en het beschadigt het imago van de branche. Sociaal Fonds Mobiliteit controleert daarom taxibedrijven op het naleven van de cao Zorgvervoer en Taxi. De controleurs bezoeken alle bedrijven in Nederland die onder de werkingssfeer vallen. Sociaal Fonds Mobiliteit ziet daarmee actief toe op een correcte naleving van de cao Zorgvervoer en Taxi, waaronder de Regeling Overgang Personeel bij Overgang Vervoerscontracten (OPOV).

Voorlichting en advies over opleiding en arbo-zaken

Voor vragen over (vak)opleidingen, arbo-advies en coachingstrajecten kunnen (aankomende) chauffeurs en werkgevers terecht bij Sociaal Fonds Mobiliteit. Ook zet Sociaal Fonds Mobiliteit zich in voor de ontwikkeling en de kwaliteitsbewaking van opleidingen en examens. Zelf ontwikkelt het fonds diverse diensten en producten en voert diverse activiteiten uit op het gebied van gezondheid en vitaliteit, vakkennis en arbo. Sociaal Fonds Mobiliteit speelt bij de ontwikkeling van nieuwe diensten en producten zoveel mogelijk in op de actuele thema's die spelen in de branche. Informatie hierover krijgt de afdeling arbo, opleidingen en veiligheid onder andere door persoonlijk contact met bedrijven en medewerkers.

02 ACTIVITEITEN 2025

2.1 Afdeling Cao-controle

De handhaving op de naleving van de cao Zorgvervoer en Taxi is één van de belangrijkste taken van Sociaal Fonds Mobiliteit. Elk taxibedrijf met personeel in loondienst en bedrijven die beroepsmatig personeel ter beschikking stellen voor het vervoeren van personen tegen betaling, die niet onder de werkingssfeer van de ABU- of NBBU-cao vallen, worden gecontroleerd.

De controle richt zich in het bijzonder op de kernbepalingen. Dit zijn op geld waardeerbare cao-bepalingen zoals functieloon, toeslagen, vakantiebijslag en vakantiedagen, pensioenafdracht, etc. Het doel van de controles is het voorkomen van (oneerlijke) concurrentie op arbeidsvoorwaarden. Als tijdens een controle wordt geconstateerd dat de cao niet of slechts gedeeltelijk wordt nageleefd, wordt het bedrijf in de gelegenheid gesteld de zaken op orde te brengen via nabetalingsen.

Als hier geen gehoor aan wordt gegeven, wordt een forfaitaire schadevergoeding aangezegd. Als het bedrijf niet meewerkt wordt de schadevergoeding en de naleving van de cao via een gerechtelijke procedure opgevorderd.

Bedrijven met het bedrijfsoordeel 'Goed' worden na 3 jaar weer gecontroleerd, bedrijven met het bedrijfsoordeel 'Voldoende' worden na 2 jaar gecontroleerd. En bedrijven met het bedrijfsoordeel 'Slecht' of 'Onvoldoende' worden na 1 jaar weer gecontroleerd. Achterliggende gedachte is om bonafide bedrijven te 'belonen' en om meer tijd en aandacht aan de minder goede bedrijven te besteden.

Alle bedrijven met het bedrijfsoordeel 'Voldoende' worden op de website vermeld. Als een bedrijf niet is vermeld, kan het zijn dat het laatst afgegeven oordeel een 'Onvoldoende' was, maar ook dat het een nieuw bedrijf is, dat nog niet eerder is gecontroleerd. Het bedrijfsoordeel is geldig tot aan afgifte van een nieuw bedrijfsoordeel.

Als een bedrijf bij een volgende cao-controle op eenzelfde overtreding wederom een ernstige overtreding scoort (recidive), leidt dat direct tot een zeer ernstige overtreding wat vervolgens leidt tot het bedrijfsoordeel 'Onvoldoende'. Bedrijven die een bedrijfsoordeel 'Onvoldoende' scoren, moeten betalen voor de eerstvolgende controle. De kosten van een controle zijn afhankelijk van de omvang van de onderneming. In 2025 hebben 14 bedrijven een bedrijfsoordeel 'Onvoldoende' gekregen vanwege recidive, waarvan in 3 gevallen sprake was van recidive ten aanzien van de overschrijding van de maximale inleen van 15%. In 2025 is hiervoor ook een boete opgelegd ter grootte van 10% van de overschrijding van de maximale inleen. Sociaal Fonds Mobiliteit is dan ook van mening dat de recidive maatregel heeft geleid tot een betere naleving van de cao.

In 2025 zijn in totaal 182 cao-controles uitgevoerd, waarvan 149 resulteerden in een bedrijfsoordeel 'Voldoende'. In 2025 zijn 6 nieuwe rechtszaken gevoerd en zijn 5 uitspraken gedaan (ook over een voorgaand jaar). Alle uitspraken zijn in het voordeel van Sociaal Fonds Mobiliteit beslecht.



2.2 Regeling Overgang Personeel bij Overgang Vervoerscontracten

Overgang Vervoerscontracten

In het zorgvervoer worden vervoerscontracten regelmatig opnieuw aanbesteed. Door deze aanbestedingen kan een vervoerscontract wisselen van vervoerder. Maar niet alleen door een aanbesteding kan een vervoerscontract wisselen van opdrachtnemer ook tussentijds kan een vervoerscontract in andere handen komen. Bijvoorbeeld op het moment dat een opdrachtgever of contracthouder de samenwerking met een vervoerder tussentijds, gedurende de looptijd van een aanbesteed vervoerscontract, beëindigt en een andere vervoerder het vervoer overneemt. Daarnaast kan een vervoerscontract ook overgaan naar een andere vervoerder als gevolg van het faillissement van de huidige vervoerder.



Om werknemers binnen de sector Zorgvervoer en Taxi meer werkzekerheid te bieden en kwaliteit en deskundigheid te behouden, hebben de werkgeversorganisatie KNV Zorgvervoer en Taxi en werknemersorganisaties FNV Zorgvervoer & Taxi en CNV besloten om drie overgangsregelingen in de cao Zorgvervoer en Taxi op te nemen; Overgang Personeel bij Overgang Vervoerscontracten (OPOV), Overgang Personeel Bij Contractwisseling (OPBC) en de Regeling Bij Faillissementen (RBF). Doel van deze regelingen is dat zoveel mogelijk personeel de mogelijkheid krijgt om het vervoerscontract waarvoor men werkt, te volgen. Het betrokken personeel verhuist mee met het vervoerscontract als dat na een aanbesteding, contractbeëindiging of faillissement overgaat naar een andere vervoerder.

Wat houden de overgangsregelingen OPOV, OPBC en RBF in?

De regelingen OPOV, OPBC en RBF zijn van toepassing op openbaar gepubliceerde aanbesteede vervoerscontracten, waarbij OPOV van kracht is gedurende een aanbestedingsprocedure, OPBC bij tussentijdse wisseling van een vervoerder gedurende de looptijd van een vervoerscontract (waarop OPOV van toepassing was) en RBF bij een faillissementssituatie van een van de betrokken partijen verbonden aan een vervoerscontract.

Hoe worden de overgangsregelingen uitgevoerd?

De verantwoordelijkheid voor de correcte naleving van de overgangsregelingen ligt bij de vervoerders. Sociaal Fonds Mobiliteit ziet erop toe dat de regelingen volgens de afspraken in de cao Zorgvervoer en Taxi worden uitgevoerd, coördineert de opgaven van de betrokken personeelslijsten en informeert betrokken werknemers.

Overgang vervoerscontracten	aantal
OPOV-dossiers 2025	40
OPBC-dossiers 2025	1
RBF-dossiers 2025	2
Totaal 2025	43

Sociaal Fonds Mobiliteit heeft in 2025 43 dossiers in behandeling genomen. Van deze 43 dossiers was op 2 dossiers de Regeling bij Faillissementen en op 1 dossier de Regeling Overgang Personeel Bij Contractwisseling van toepassing.

Uitkomsten afgeronde dossiers	aantal
Werknemers baanaanbod ontvangen	307
Werknemers baanaanbod geaccepteerd	136
Percentage baanaanbod ontvangen/ daadwerkelijk overgegaan	44%

In 2025 waren er 307 werknemers met een recht op een baanaanbod, waarvan 136 het aangeboden baanaanbod hebben geaccepteerd. Hierdoor maakten zij de overstap naar de verkrijgende vervoerder. Het aantal werknemers dat het baanaanbod accepteerde was 44% van het aantal werknemers met recht op een baanaanbod, wat meer is dan het percentage in 2024.



Trends en ontwikkelingen

Krapte op de arbeidsmarkt

Het jaar 2025 kenmerkte zich door een aanzienlijk en aanhoudend tekort aan personeel. Werkgevers hebben nog steeds veel inspanning moeten leveren om personeel te werven en te behouden. In het kader van de overgangsregelingen heeft Sociaal Fonds Mobiliteit gezien dat veel werknemers, ondanks dat een deel van hun werk overging naar een andere vervoerder, de keuze maakten om te blijven werken bij hun huidige werkgever. Door de personeelstekorten blijft er nog genoeg werk voorhanden bij de huidige vervoerders en vervalt de noodzaak voor de werknemer om over te stappen. Voor 2026 voorziet Sociaal Fonds Mobiliteit dat het personeelstekort onverminderd groot zal blijven.

Verder constateert Sociaal Fonds Mobiliteit dat er minder aanbestedingen worden aangekondigd. Dit komt doordat de vervoerscontracten voor langere contractperioden gelden en dat de opdrachtgevers ook gebruik maken van de optiejaren. Ook ziet Sociaal Fonds Mobiliteit dat bij de aanbestedingen de verschillende vervoerstromen worden gecombineerd, denk hierbij aan o.a. het leerlingen- en het WMO-vervoer. Deze werden voorheen vaak apart aanbesteed.

Bedrijfsbeëindiging en faillissementen

Sociaal Fonds Mobiliteit verwacht dat er in 2026 meer bedrijfsbeëindigingen en faillissementen gaan plaatsvinden. Dit komt doordat veel vervoerders tijdens de laatste jaren te maken kregen met inflatie en hoge kosten, wat de bedrijfsvoering flink onder druk heeft gezet. Bovendien kan het terugbetalen van te veel ontvangen steunmaatregelen uit de coronaperiode nog steeds een grote impact hebben op de financiële gezondheid van bedrijven.

Volumes in het zorgvervoer

Sociaal Fonds Mobiliteit verwacht dat de vraag naar zorgvervoer niet zal afnemen. Sterker nog, Sociaal Fonds Mobiliteit verwacht, met het oog op een groeiende en vergrijzende bevolking, dat de vraag naar zorgvervoer de komende jaren verder zal stijgen waardoor de vraag naar personeel, met name chauffeurs, verder zal toenemen.

2.3 Bezwaarcommissie

Sociaal Fonds Mobiliteit kent een onafhankelijke bezwaarcommissie die uit drie leden bestaat. Werkgevers en vakbonden dragen ieder één lid voor die geen directe bemoeienis heeft met de branche. De voorzitter is onafhankelijk. De bezwaarcommissie behandelt bezwaren m.b.t. de volgende onderwerpen:

- Bedrijfsoordeel in het kader van de cao-controle;
- OPOV-geschillen;
- Dispensatieverzoeken m.b.t. de cao Zorgvervoer en Taxi.

Behandelde bezwaren 2025

In 2025 zijn 2 bezwaren ingediend bij de Bezwaarcommissie. Een bezwaar naar aanleiding van het bedrijfsoordeel in het kader van een cao-controle en een bezwaar naar aanleiding van een dispensatieverzoek met betrekking tot de cao Zorgvervoer en Taxi. Beide bezwaren werden ongegrond verklaard.

2.4 Afdeling Arbo en Veiligheid, Opleidingen, Duurzame inzetbaarheid en Arbeidsmarkt

Het jaar 2025 was voor de afdeling Arbo, Opleidingen en Veiligheid (AOV) een druk jaar. Het MDIEU-subsidieproject is na 2024 vol 'op stoom' gekomen, steeds meer werkgevers en werknemers weten ons inmiddels te vinden voor activiteiten rond duurzame inzetbaarheid. Hiermee werd bereikt dat er voor de branche het maximale rendement is gehaald uit de MDIEU-subsidie.

Ook 2025 was een jaar waar nog steeds veel bedrijven kampten met personeelstekorten en een hoog ziekteverzuim. Dit heeft (deels) te maken met bepaalde kenmerken van de branche, zoals de gemiddelde leeftijd, het gemiddelde opleidingsniveau, het soort werk (veel zittend en soms onregelmatig), de organisatie van het werk (bijvoorbeeld ad hoc werk/planning, of veel chauffeurs werken vanuit thuis), en het feit dat er binnen bedrijven weinig tijd en middelen zijn voor voldoende aandacht voor het individu.

De combinatie van personeelstekorten en hoog verzuim legt veel druk op medewerkers en de organisatie. Het maakt bedrijven steeds bewuster van het belang van het gezond, vitaal, betrokken en gemotiveerd houden van hun medewerkers. We zien dat bedrijven in toenemende mate gebruik maken van de activiteiten die Sociaal Fonds Mobiliteit heeft op het gebied van Arbo en Veiligheid, Opleidingen, Duurzame inzetbaarheid en Arbeidsmarkt. Omdat er geen kosten aan de activiteiten zitten, is de drempel om er gebruik van te maken voor iedereen laag.

De activiteiten van Sterk aan het Stuur zijn bijna het hele jaar beschikbaar geweest door gelden uit MDIEU. De cofinanciering vanuit MDIEU eindigde op 30 november 2025.

Arbo en Veiligheid

Door overlap zijn onze reguliere arbo-activiteiten ook in 2025 grotendeels binnen het MDIEU-programma uitgevoerd.

In 2025 zijn in totaal 15 bedrijfsbezoeken uitgevoerd. Bedrijfsbezoeken kunnen fysiek op het bedrijf, maar ook online uitgevoerd worden. De bezochte bedrijven waren van allerlei groottes, 5 met meer dan 500 medewerkers, 5 tussen 100 en 500 medewerkers, en 5 met minder dan 100 medewerkers. Totaal zijn met deze bezoeken (indirect) rond 9.000 medewerkers bereikt.

Doel van een (online of fysiek) bezoek is enerzijds na te gaan welke vragen of behoeften er bij bedrijven zijn op het gebied van personeel, arbo en opleidingen, anderzijds willen we onze activiteiten binnen het MDIEU-project graag toelichten. Op basis van een afspraak wordt advisering op maat gegeven waarbij met name de mogelijkheden van het MDIEU-project worden besproken die aansluiten bij de wensen en behoeften van het bedrijf. Soms wordt naar aanleiding van het gesprek nog een uitgebreider voorstel gedaan met een nadere invulling van één of meerdere uit te voeren activiteiten.

Een bedrijfsbezoek is ook een goed middel om als Sociaal Fonds Mobiliteit 'feeling' te houden met wat er bij bedrijven speelt en welke vragen er zijn. Daarnaast krijgen bedrijven een beter beeld van wat Sociaal Fonds Mobiliteit, naast controleactiviteiten, nog meer doet voor de branche. Steeds vaker weten bedrijven welke activiteiten we bieden. Hierdoor vragen ze direct naar de activiteiten die voor hen belangrijk zijn zonder dat ze een bedrijfsbezoek aanvragen.

Er zijn in 2025 bij 8 taxibedrijven op 12 vestigingen, en ook op 4 thuislocaties van chauffeurs, werkplekscans uitgevoerd bij in totaal 66 medewerkers. Deelnemers krijgen feedback met individuele adviezen en (zit)instructies. Het bedrijf krijgt een terugkoppeling in een verslag voorzien van advies.

Sinds enkele jaren is het RI&E-instrument Taxibedrijven door het landelijk RI&E-platform erkend voor toetsvrijstelling voor bedrijven t/m 25 werknemers.

De arbocatalogus is door de Arbeidsinspectie in 2021, op basis van een nieuw, strenger toetsingskader, op diverse onderdelen als onvoldoende beoordeeld. De Arbocatalogus was nog tot 1 april 2025 geldig. Inmiddels hebben cao-partijen aangegeven wel verder te willen met de actualisatie, ongeacht de uiteindelijke keuze of we willen gaan voor een volledige of deels getoetste dan wel niet getoetste arbocatalogus.

In 2025 hebben de vier brochures Rugboekje, Stoeltoets, Hulpmiddelen en Praktijkrichtlijnen een vernieuwde lay-out gekregen en zijn ze voorzien van passend beeldmateriaal.

Opleidingen en bijeenkomsten

In 2025 zijn veel bijeenkomsten en klassikale trainingen georganiseerd, zowel incompany bij bedrijven, als via open inschrijvingen. Hieronder lichten we enkele bijeenkomsten en trainingen nader toe.

In samenwerking met ROVC Ede is de opleiding 'Keurmeester rolstoellift' ontwikkeld. De meeste monteurs/technische mensen zijn opgeleid tot keurmeester. In 2025 is één opleiding Keurmeester gegeven, waarbij 12 nieuwe keurmeesters voor rolstoelliften zijn opgeleid.

In 2025 zijn 3 cursussen Preventiemedewerker georganiseerd waarmee in totaal 27 preventiemedewerkers zijn opgeleid. In de cursus wordt, naast de theorie, veel accent gelegd op de praktische uitvoering van de Risico- Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E). Vooral kleinere bedrijven hebben er behoefte aan praktisch op weg geholpen te worden met de uitvoering van hun RI&E. Deze cursus geeft daar een goede aanzet toe.

Sociaal Fonds Mobiliteit biedt al een aantal jaren 8 verschillende internettrainingen die voor iedereen vrij toegankelijk zijn. In 2025 zijn geen vervangingen of actualisaties aan e-learnings gedaan. Omdat het vanuit de TX-Keur eisen nog steeds is toegestaan om de verplichte jaarlijkse opleiding online te volgen, wordt hier veel gebruik van gemaakt.

Preventiedag

Op 21 mei 2025 is de Preventiedag georganiseerd voor preventiemedewerkers, werkgevers en P&O-medewerkers. Het thema was *Voorkom verzuim en verloop door het verminderen van psychosociale arbeidsbelasting (PSA)*. PSA is stress die kan ontstaan door ongewenst gedrag, zoals pesten, agressie, geweld, discriminatie en (seksuele) intimidatie, of door een te hoge werkdruk. Deze stressvolle belasting kan leiden tot lichamelijke, psychische en sociale klachten die zowel het individu als de werkomgeving beïnvloeden. Dit leidt tot onnodig veel verzuim en verloop. Elk bedrijf heeft de wettelijke verplichting om een PSA-beleid te voeren ter bescherming van medewerkers.

Doelen van de dag waren:

- PSA-risico's te herkennen, te inventariseren en te verminderen.
- Een werkomgeving te creëren waarin medewerkers zich veilig voelen.
- Hoe stel je PSA-beleid op en hoe pas je dit praktisch toe in je bedrijf.

Vooraf hadden de deelnemers een vragenlijst over PSA ingevuld. De anonieme resultaten werden getoond in de plenaire sessie. Dit ter illustratie van hoe dit binnen een bedrijf kan worden geïnventariseerd. Tijdens het tweede gedeelte van de plenaire sessie vertelde de Nederlandse Arbeidsinspectie wat hun taken zijn, wat hun werkwijze is bij een inspectie en wat hun speerpunten zijn, waaronder PSA.

De deelnemers konden uit 4 workshops kiezen:

1. PSA en de rol van een (branche)vertrouwenspersoon (door de Merlijngroep)
2. PSA bespreekbaar maken (door Adaptics)
3. Stress door PSA (door Adaptics)
4. Een beleid voor Psychosociale Arbeidsbelasting, laten we het praktisch en effectief maken! (door De Goede Praktijk)

Er waren in totaal ruim 50 deelnemers aanwezig op de Preventiedag.

Training Casemanagement

De branche kent een relatief hoog verzuim. Een belangrijk deel hiervan is langdurig. Dit kan in een bedrijf een groot probleem zijn, zeker als er ook nog sprake is van arbeidstekorten. Daarnaast stelt de overheid steeds hogere eisen aan werkgevers om terugkeer naar werk (intern of extern) te organiseren. Op verzoek van bedrijven is deze training in 2025 geüpdatet en in 2025 verspreid over het land viermaal gegeven aan 32 P&O'ers.

Taxilerarendag

In 2025 is in samenwerking met TX-Keur één centrale Taxilerarendag georganiseerd. De bijeenkomst was op woensdag 29 oktober in Soesterberg.

Tijdens het plenaire gedeelte sprak de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) over het thema: *Hoe kun je chauffeurs voorbereiden op de vervanging van de Boordcomputer Taxi (BCT) door een Centrale Database Taxivervoer (CDT)?* Daarna hadden de deelnemers de keuze uit drie van onderstaande workshops (van 1,5 uur):

1. Workshop Night Fit: "Work Hard, Sleep Hard"
2. Workshop Effectief rijden met elektrische auto
3. Workshop Veilig handelen bij personenvervoer en calamiteiten
4. Workshop fysieke belasting

In totaal bezochten 89 taxileraren en mentoren de Taxilerarendag.

College van deskundigen Taxi

Het college is in het verslagjaar 4 maal bij elkaar geweest. In de bijeenkomsten komen exameneisen van de verschillende taxi-examens aan de orde, worden slagingspercentages gedeeld en worden (nieuwe) examenvragen beoordeeld.

Duurzame inzetbaarheid

Eind 2025 liep het subsidieproject MDIEU (Maatwerkregeling Duurzame Inzetbaarheid en Eerder Uittreden) af.

Binnen het project staat bewustwording van het belang van duurzame inzetbaarheid centraal. Naast een communicatiecampagne en voorlichtingsbijeenkomsten zijn activiteiten beschikbaar voor werkgevers/bedrijven en voor individuele medewerkers.

Aan het anderhalf jaar durende project hebben 2.062 individuele medewerkers uit het zorgvervoer en de taxibranche deelgenomen aan activiteiten.

Voor de inhoud van de projecten en de communicatiemiddelen die zijn ontwikkeld zie 'www.sterkaanhetstuur.nl'. Op deze landingspagina kan gekozen worden voor de website van Sociaal Fonds Mobiliteit of FSO. Op beide websites staat hetzelfde.

Ook wordt via social media, de taxikrant en e-mailings aandacht besteed aan duurzame inzetbaarheid en de activiteiten die de twee sectoren kunnen inzetten om dit te bevorderen.

Er is geen subsidie meer beschikbaar voor sectoren voor duurzame inzetbaarheid. Daarom is besloten het project uit eigen middelen te continueren in 2026.

Arbeidsmarkt cijfers

In 2025 is wederom een Rapport met cijfers en trends over 2024 opgesteld over de arbeidsmarkt-cijfers binnen de sector Zorgvervoer en Taxi. Belangrijkste bron hiervoor is de administratie van Pensioenfonds Vervoer aangevuld met cijfers van Sociaal Fonds Mobiliteit zelf. Daarnaast geeft de update van de sectoranalyse een mooi overzicht van wat er in de branche speelt op arbeidsmarkt-gebied en geeft het de knelpunten bij bedrijven en hun personeel weer.

2.5 Afdeling Communicatie

Taxikrant

De krant verschijnt twee keer per jaar speciaal voor medewerkers werkzaam in de sector Zorgvervoer en Taxi. Het doel van de krant is alle medewerkers op een laagdrempelige manier te informeren over nieuws uit de branche. De focus van Sociaal Fonds Mobiliteit ligt daarbij met name op de cao Zorgvervoer en Taxi, arbo, opleidingen en veiligheid. Deze artikelen worden afgewisseld met 'human interest' verhalen uit de praktijk. Daarnaast wordt er steeds een deel gereserveerd voor artikelen over de 'Sterk aan het stuur' activiteiten en een bericht van het Pensioenfonds Vervoer.

Website

Google Analytics

Via de website 'www.sfmobiliteit.nl' houdt Sociaal Fonds Mobiliteit werkgevers en werknemers op de hoogte van de dienstverlening van Sociaal Fonds Mobiliteit en de ontwikkelingen op het gebied van de cao SFM en cao Zorgvervoer en Taxi.

In 2025 had de website van januari t/m december 39.038 gebruikers. De meeste sessies vonden plaats in januari. Het totaal aantal sessies dat op de site plaatsvond is 66.951. (Een sessie is een periode waarin een gebruiker interactie heeft met de website). De pagina met de meeste weergaven was, na de homepage en zoekpagina, de Werknemer-pagina (8.931 weergaven), 'Alles over de cao' (7.761 weergaven) gevolgd door '3.5 Lonen rijdend personeel' (2.752 weergaven), en de Sterk aan het stuur-pagina (6.599 weergaven). Opvallend is dat het totaal aantal weergaven met 15% en het totaal aantal actieve gebruikers met 17% zijn gedaald, maar dat de 'weergaven per actieve bezoeker' met 2,63% zijn gestegen ten opzichte van vorig jaar. De Sterk aan het stuur-pagina is nieuw in de top 10 met 6.599 weergaven en staat nu op de 6e plaats. De meeste pagina's in de top 10 hebben te maken met de cao en NEA-index.

Veruit de meeste gebruikers (20.746) komen op de website via 'organic search' (bijv. zoeken via Google), een kleiner deel (13.047) weet de website rechtstreeks te vinden, 1.424 gebruikers komen via 'organic search' via Bing en de rest kwam binnen via 'werkenindetaxibranch.nl', 'sterkaanhetstuur.nl' of via een link op een andere website. 53,4% van de gebruikers bezoekt de website via een desktop, 45,2% via een mobiele telefoon en 1,4% via een tablet. Ten opzichte van vorig jaar is het gebruik van de mobiele telefoon weer iets afgenomen en het desktop gebruik is juist weer verder toegenomen.

Nieuwe website

In het begin van 2025 hebben we een keuze gemaakt voor een nieuwe webbouwer die een nieuwe website voor Sociaal Fonds Mobiliteit gaat vormgeven. Gedurende het jaar is gewerkt aan de vormgeving en inrichting van het CMS, het bouwen van de templates, de structuur, de mobiele weergave en de optimalisatie van de achterliggende techniek. Teksten moeten opnieuw bekeken worden en soms herschreven. Om de website van nieuw actueel fotomateriaal te voorzien, zijn er enkele fotosessies op locatie bij bedrijven geweest om passend fotomateriaal te verzamelen. De oplevering van de nieuwe website staat gepland voor het einde van 2026.

E-mail marketing (nieuwsbrieven)

De afdeling communicatie van Sociaal Fonds Mobiliteit heeft in 2025 de bedrijven via diverse nieuwsbrieven en de website geïnformeerd over de stand van zaken rond de cao's en de gevolgen voor de premieheffing. Ook zijn er regelmatig nieuwsbrieven verstuurd naar bedrijven over activiteiten van 'Sterk aan het stuur', trainingen en events zoals de Taxilerarendag.

Social media

Sociaal Fonds Mobiliteit maakt gebruik van een X-account (@SFMobiliteit), Facebook-pagina (<https://www.facebook.com/sfmobiliteit>) en LinkedIn-bedrijfspagina (<https://www.linkedin.com/company/sociaal-fonds-mobiliteit>) om berichten te delen.

Streven is om wekelijks één tot twee berichten op de kanalen te plaatsen. Het merendeel van de berichten zijn ter promotie van de activiteiten van 'Sterk aan het stuur'. Er wordt op de social mediakanalen van Sociaal Fonds Mobiliteit niet gewerkt met advertentiecampagnes. Er vindt alleen organisch verkeer plaats. Sociaal Fonds Mobiliteit onderhoudt ook een Facebookgroep voor personeelsfunctionarissen en preventiemedewerkers. Hier worden berichten over arbo, personeel, preventie en verzuim gedeeld en kunnen de deelnemers ook reacties uitwisselen. Voor het promoten van vacatures in het zorgvervoer, wordt gebruik gemaakt van Instagram/Facebook en LinkedIn onder de noemer 'Stuur met je hart'. Hier vindt vooral betaald verkeer plaats en voor een klein deel organisch (onbetaald).

Project over duurzame inzetbaarheid 'Sterk aan het stuur'

De afdeling Communicatie is betrokken bij de uitvoering van de communicatieactiviteiten van het project 'Sterk aan het stuur'. Dit heeft met name betrekking op het onderhouden van de website en de social mediakanalen. Daarbij wordt gebruik gemaakt van (online) marketingtools zoals marketing automation, aanmeldformulieren, e-mailings, video's, promotiematerialen.

Vacaturewebsite en marketingcampagne 'Stuur met je hart'***Technische optimalisatie en verbetering site-structuur/user experience***

In samenspraak met het marketingbureau is de vacaturewebsite verder geoptimaliseerd door de webbouwer. Er zijn aanpassingen uitgevoerd voor zoekmachine optimalisatie, het zoekfilter is verbeterd, de vormgeving is op sommige punten aangepast, bij de vertoning van het vacature overzicht op de homepage en landingspagina's is een maximum ingesteld van drie vacatures van één en dezelfde werkgever en er zijn extra blogs toegevoegd.

E-mail marketing

Afgelopen jaar is er elke maand een vacature e-mail verstuurd naar geïnteresseerde werkzoekenden die op de hoogte wilden blijven van nieuwe vacatures. In de e-mail worden telkens 4 vacatures uitgelicht en worden er vaak een paar actuele berichten over werken in het zorgvervoer meegenomen. Werkgevers hebben twee nieuwsbrieven ontvangen. Verder zijn werkgevers en werkzoekenden uitgenodigd om aan een korte enquête deel te nemen.

Content promotie (betaalde kanalen)

De voortgang van de campagne 'Stuur met je hart' wordt maandelijks gemonitord en teruggekoppeld aan Sociaal Fonds Mobiliteit. De onlinecampagnes voor de werving van kandidaten draaien op Google (o.a. YouTube Video Ads en Google Search Ads, Google Jobs), Facebook, Instagram en Indeed. Eind 2025 zijn er nieuwe video's en foto's gemaakt voor de online marketingcampagne en website. Deze worden begin 2026 verwerkt in de advertenties en op de website.

Taxi Expo

In 2025 was Sociaal Fonds Mobiliteit niet aanwezig.

2.6 AVG

Uitgangspunt

Sociaal Fonds Mobiliteit is dienstverlenend aan de bedrijfstak Zorgvervoer en Taxi. Uit dien hoofde worden persoonsgegevens verwerkt. Deze verwerking moet voldoen aan de hoogste daaraan te stellen eisen qua beveiliging en qua wet- en regelgeving op het gebied van privacy. Rechten van betrokkenen worden volledig en zonder enige terughoudendheid gerespecteerd.

In het privacybeleid van Sociaal Fonds Mobiliteit is opgenomen dat jaarlijks een rapportage wordt uitgebracht met betrekking tot de ontwikkelingen op het gebied van de verwerking van de persoonsgegevens binnen Sociaal Fonds Mobiliteit. Hieronder wordt aangegeven welke activiteiten er in 2025 zijn uitgevoerd. Vervolgens wordt nog gekeken naar de activiteiten die door Sociaal Fonds Mobiliteit in 2026 uitgevoerd zullen gaan worden.

Verwerkingsregister/ verwerkingsovereenkomsten

In het verwerkingsregister zijn geen nieuwe verwerkingsactiviteiten voor Sociaal Fonds Mobiliteit toegevoegd. In het verwerkingsregister worden de doeleinden van de verwerking, de categorieën van betrokkenen en van de persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers, de beoogde bewaartermijnen en de hoofdlijnen van de beveiliging van de persoonsgegevens vastgelegd.

Wel werden voor de MDIEU-activiteit en de zelfstandige voortzetting daarvan een twintigtal nieuwe verwerkingsovereenkomsten aangegaan en er werd één verwerkingsovereenkomst met een uitvoerder op het gebied van onderzoek naar kerncijfers afgesloten.

Cybersecurity training

In 2025 zijn de onlinetrainingen van Knowbe4 voortgezet. Het is de bedoeling dat deze trainingen in 2026 een vervolg krijgen. Verder is een kennistest uitgevoerd onder alle medewerkers en is op basis van de scores een persoonlijk leerprogramma aangeboden.

Interne audits

Met alle afdelingsverantwoordelijken van Sociaal Fonds Mobiliteit zijn in 2025 opnieuw gesprekken gevoerd over de verwerking van de persoonsgegevens en de interne organisatie van de voor hun afdeling relevante aspecten van de AVG-regelgeving.

Pentest

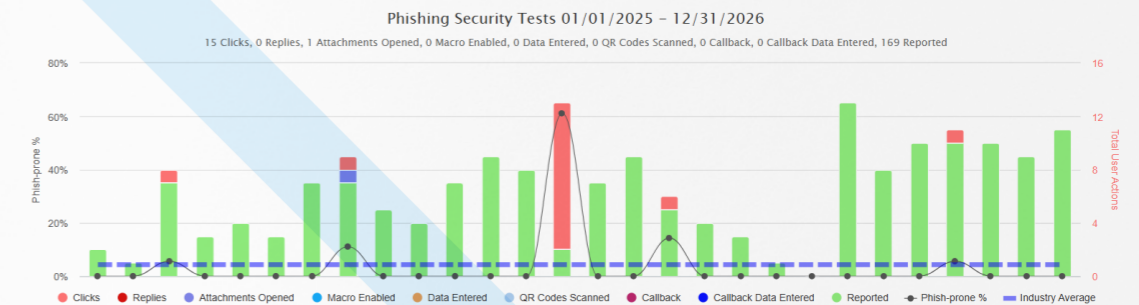
In het derde kwartaal is er door een externe partij een Pentest uitgevoerd. Het betrof een zogenaamde 'gray pentest'. Kenmerk hiervan is dat de beveiliging van de organisatie zowel van binnenin als van buitenaf getoetst wordt. Naar aanleiding van de uitkomsten van de test zijn er maatregelen genomen.

Privacy beleid

Eind 2025 werd de jaarlijkse toetsing op het vastgelegde privacybeleid uitgevoerd. Getoetst werd op relevante wettelijke aanpassingen en er werd gekeken naar achterhaalde onderwerpen. Er zijn enkele kleine wijzigingen doorgevoerd.

Phishing onderzoek

In het kader van het bewust maken van het personeel van Sociaal Fonds Mobiliteit zijn 28 phishing campagnes uitgevoerd door het interne securityteam. De medewerkers werden, net zoals in voorgaande jaren, door middel van een mail verleid op een link te klikken waarmee een besmette website werd bezocht. Bij de medewerkers werd een aanhoudende kritische alertheid vastgesteld. Ook werd veelvuldig gebruikt gemaakt van de mogelijkheid om phishingmails te melden.



Adviezen functionaris gegevensbescherming (privacy officer)

In 2025 werd diverse malen intern advies gevraagd aan de functionaris gegevensbescherming. De onderwerpen waarvoor advies werd gevraagd hadden betrekking op:

- De nieuwe gegevensdelingsovereenkomst met IL&T;
- De uitwisseling van gegevens met TX-keur;
- Het AVG-proof maken van gegevens van contactpersonen in Dynamics.

Datalekken/incidenten

In het rapportagejaar 2025 heeft zich één incident voorgedaan met betrekking tot verwerkte persoonsgegevens. Het ging om een incident waarbij een Exceloverzicht met persoonsgegevens enige tijd openbaar op de website van Sociaal Fonds Mobiliteit zichtbaar was. Er zijn intern procedurele aanpassingen gemaakt en de betrokken personen zijn geïnformeerd. Gezien de geringe impact van het incident was een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens niet noodzakelijk.

Aandachtspunten voor 2026

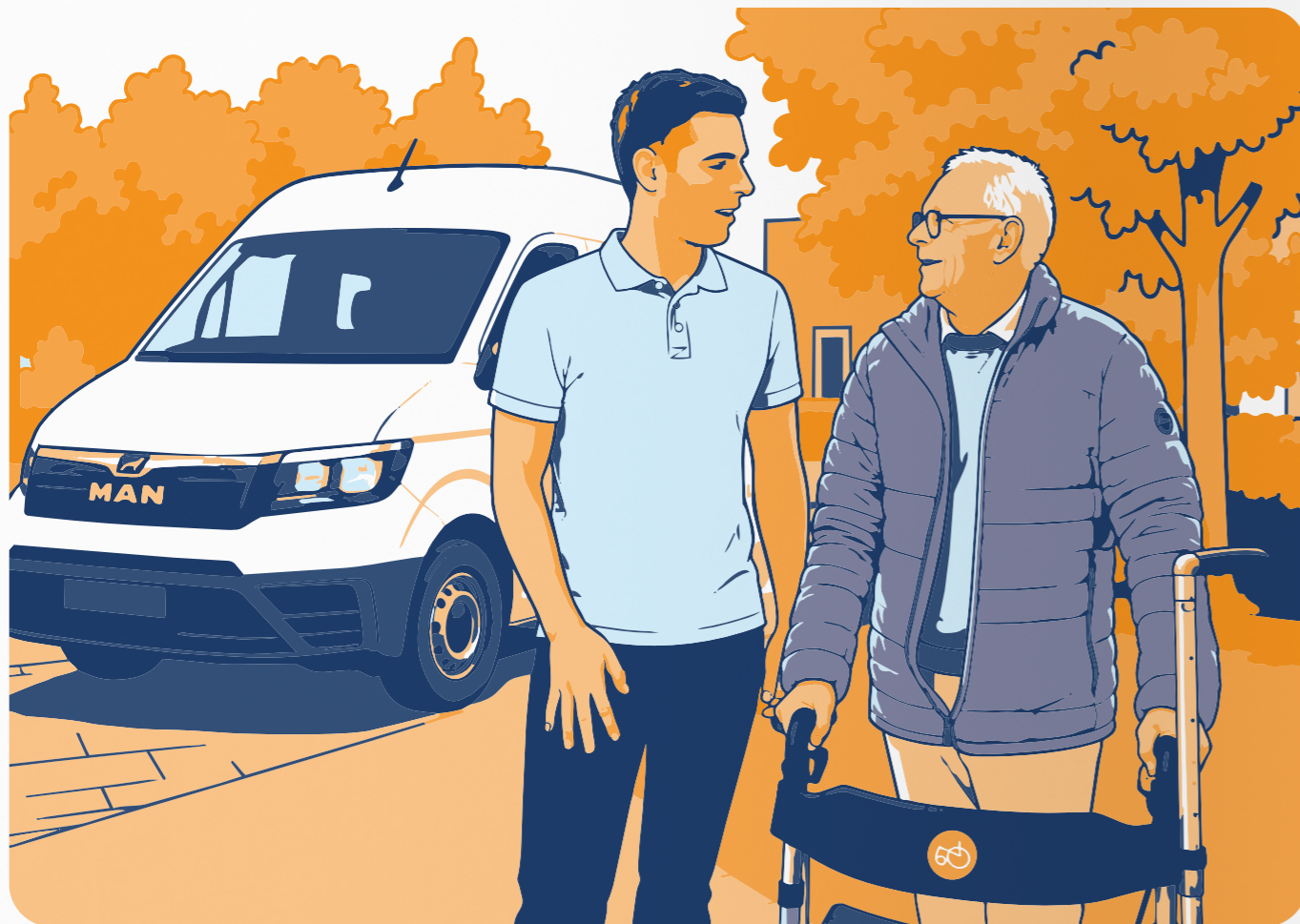
Aandachtspunt in 2026 zal opnieuw zijn het controleren van verwerkers waar Sociaal Fonds Mobiliteit diensten van afneemt. Nagegaan zal worden in hoeverre zij zich houden aan de gemaakte afspraken op het punt van beveiliging van persoonsgegevens.

Het laten uitvoeren van een Pentest staat op het programma van 2026. Dit is een test op het functioneren van de verschillende beveiligingssystemen van Sociaal Fonds Mobiliteit.

Verder zullen er audits uitgevoerd worden door de functionaris gegevensbescherming en de controller waarbij getoetst wordt in hoeverre medewerkers zich binnen Sociaal Fonds Mobiliteit houden aan de afspraken ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

Gedurende 2026 zal er bij het werkoverleg steeds aandacht zijn voor verschillende onderwerpen die gerelateerd zijn aan de AVG-problematiek.





03 VOORUITBLIK 2026

Eerder introduceerde het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) de Centrale Database Taxivervoer (CDT). Deze is op 1 juli 2025 in werking getreden. Vanaf dat moment kunnen bedrijven (gefaseerd) overstappen naar de CDT. In 2026 zal Sociaal Fonds Mobiliteit naast de BCT ook gebruik gaan maken van de CDT-data bij de controle op naleving van de cao Zorgvervoer en Taxi. Deze wetgeving vervangt de huidige Boordcomputer Taxi (BCT) per 1 maart 2028, tot dan hebben bedrijven de tijd om over te stappen. Met deze wetgeving wil de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) het toezicht op taxivervoer efficiënter maken.

De uitvoeringsproblemen van 2025 als gevolg van het personeelstekort dreigen ook in 2026 te ontstaan. Dit benadrukt de noodzaak om door te gaan met het promoten van het vak, het terugdringen van het ziekteverzuim en het stimuleren van goed werkgeverschap.

Tegelijkertijd dwingt dit tekort de branche ook om met opdrachtgevers na te gaan in hoeverre het vervoer slimmer kan worden uitgevoerd, zodat dezelfde vervoersvolumes met minder chauffeurs kunnen worden uitgevoerd. Dat komt ook de betaalbaarheid van het vervoer ten goede, hetgeen in de toekomst, vanwege de aangekondigde bezuinigingen, steeds meer een issue zal blijken te zijn.

In 2026 zal het duurzame-inzetbaarheidsproject 'Sterk aan het stuur' gecontinueerd worden uit eigen middelen voor bedrijven en hun medewerkers in de branche. Want gezonde en gemotiveerde medewerkers zijn essentieel. Ook de wervingscampagne 'Stuur met je hart' zal, vanwege de reacties die dat oplevert op de vacaturewebsite 'werkenindetaxibranchenl', in 2026 voortgezet worden.

Colofon

ONTWERP De Regiekamer, Zaltbommel
REDACTIE Sociaal Fonds Mobiliteit
BEELD beeldbank Sociaal Fonds Mobiliteit

Sociaal Fonds Mobiliteit

Postbus 154,
4100 AD Culemborg
0345 - 478 473
info@sfmobiliteit.nl
www.sfmobiliteit.nl