



JAARVERSLAG 2024

**SOCIAAL
FONDS
MOBILITEIT**



KONINKLIJK
NEDERLANDS
VERVOER



INHOUD

	VOORWOORD	5
1.	SOCIAAL FONDS MOBILITEIT	9
1.1	Sociaal Fonds Mobiliteit	9
1.2	SFM-premie	14
1.3	Werkings sfeer	14
1.4	Wat doet Sociaal Fonds Mobiliteit	15
2.	ACTIVITEITEN 2024	16
2.1	Afdeling Cao-controle	16
2.2	Regeling Overgang Personeel bij Overgang Vervoerscontracten	17
2.3	Bezwaarcommissie	20
2.4	Afdeling Arbo en Veiligheid, Opleidingen, Duurzame inzetbaarheid en Arbeidsmarkt	21
2.5	Afdeling Communicatie	25
2.6	AVG	29
3.	VOORUITBLIK OP 2025	33



VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van Sociaal Fonds Mobiliteit (SFM). Een jaar dat in het teken stond van het aanhoudende grote personeelstekort in onze sector. Daarnaast was het tijdens de eerste maanden van 2024 niet duidelijk of er een ge-avv'de cao SFM tot stand zou komen. Met als gevolg dat er tijdelijk geen inkomsten waren. Dit heeft geleid tot het "on hold" zetten van veel activiteiten. In de loop van mei 2024 werd duidelijk dat er een cao tot stand zou komen en werden de activiteiten weer opgestart.

De cao-controles zijn in 2024 regulier uitgevoerd. In 2024 kregen bedrijven ook de resultaten van de controle op arbeids- en rusttijden (Atb-v) teruggekoppeld. Deze resultaten wegen nog niet mee voor het bedrijfsoordeel. Dat zal gaan gebeuren zodra ook de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) gaat handhaven.

In 2024 heeft Sociaal Fonds Mobiliteit gewerkt aan een koppeling voor het aanleveren van de data van de CDT (Centrale Database Taxivervoer, opvolger van de Boordcomputer Taxi (BCT)), waar bedrijven gebruik van kunnen maken. Deze koppeling zal via de leverancier van de CDT verlopen. De introductie van dit nieuwe registratiesysteem voor taxiritten is op 1 juli 2025.

Het personeelstekort is in 2024 niet kleiner geworden. Vandaar dat Sociaal Fonds Mobiliteit de online wervingscampagne heeft voortgezet om meer bekendheid te geven aan het vak van chauffeur in het zorgvervoer en om geïnteresseerden naar de vacaturewebsite 'werkenindetaxibranche.nl' te leiden. De campagne heeft een nieuwe titel gekregen. 'Stuur met je hart' moet met name de menselijke kant van het beroep benadrukken.

De resultaten van de campagne, die tot september 2025 loopt, zijn boven verwachting maar niet afdoende. Het tekort aan personeel in combinatie met het hoge ziekteverzuim leidde tot uitvoeringsproblemen zoals het niet op tijd rijden. Hoewel deze problemen een klein percentage zijn van de miljoenen ritten die jaarlijks worden gereden, betreft het vaak kwetsbare doelgroepen die afhankelijk zijn van het taxivervoer voor hun mobiliteit.

De elektrificatie van het wagenpark ging in 2024 onverminderd voort. De levertijden van zero-emissie (ZE) voertuigen, rolstoelbussen daargelaten, zijn korter geworden. De beperkende factoren zijn nu de netcapaciteit en de laadinfrastructuur. Uit onderzoek, uitgevoerd door Panteia, bleek dat het aandeel ZE voertuigen 29% was. De verwachting is dat dit de komende jaren verder zal toenemen.

Het project 'Sterk aan het stuur', dat zich richt op het bevorderen van de duurzame inzetbaarheid van mensen door het aanbieden van diverse producten en diensten voor werkgevers en werknemers, heeft in 2025 een grote vlucht genomen. Veel bedrijven en werknemers hebben gebruik gemaakt van het aanbod op het gebied van verbetering van de vitaliteit, budgetcoaching, stoppen met roken, omgaan met stress, goed werkgeverschap, etc. Het project eindigt 30 november 2025 en het is nog onbekend of het project wordt voortgezet.

Het bestuur is van mening dat Sociaal Fonds Mobiliteit in 2024 wederom heeft laten zien dat zij haar kerntaken en vele extra taken ten behoeve van de sector adequaat heeft uitgevoerd.

Wij wensen u veel plezier met het lezen van het jaarverslag 2024.

Namens het bestuur



Lucien Brouwers
Voorzitter



Meindert Gorter
Vice voorzitter

Namens Sociaal Fonds Mobiliteit



Henk van Gelderen
Directeur



01 SOCIAAL FONDS MOBILITEIT

1.1 Sociaal Fonds Mobiliteit

Wie is Sociaal Fonds Mobiliteit?

Sociaal Fonds Mobiliteit is opgericht door KNV Zorgvervoer en Taxi, FNV Zorgvervoer & Taxi en CNV en werkt zowel voor werknemers als voor werkgevers. Sociaal Fonds Mobiliteit zet zich in voor:

- Goede arbeidsverhoudingen tussen werknemers en werkgevers in de taxi-branch;e;
- Vergroting van de vakbekwaamheid;
- Goede arbeidsomstandigheden, veiligheid en gezondheid;
- Eerlijke concurrentieverhoudingen in de bedrijfstak.

Missie

Sociaal Fonds Mobiliteit vervult binnen de bedrijfstak taxi de rol van toezichthouder voor de cao Zorgvervoer en Taxi en is een kenniscentrum op het gebied van opleidingen, arbo, veiligheid en de cao Zorgvervoer en Taxi.

Ondernemers en werknemers mogen rekenen op een betrouwbaar en deskundig advies en een correcte uitvoering van de controlewerkzaamheden.

Sociaal Fonds Mobiliteit profileert zich als onafhankelijke en betrouwbare gespreks-partner voor allerlei partijen in het speelveld van de zorgvervoer- en taxibranche. Met haar activiteiten bevordert ze de goede arbeidsverhoudingen in de bedrijfstak taxi ten gunste van werkgevers en werknemers. De medewerkers van Sociaal Fonds Mobiliteit mogen rekenen op een inspirerende en veilige werkomgeving. Maar evenzeer doet Sociaal Fonds Mobiliteit een beroep op hun persoonlijke verantwoordelijkheid.

Visie

Sociaal Fonds Mobiliteit streeft ernaar om binnen de bedrijfstak taxi een sterke positie te verwerven als toonaangevend, onafhankelijk expertisecentrum, gesprekspartner en toezichthouder. De activiteiten van Sociaal Fonds Mobiliteit dragen bij aan de verdere professionalisering van de zorgvervoer- en taxibranche.



Kernwaarden

Sociaal Fonds Mobiliteit opereert vanuit vijf kernwaarden:

Deskundig

Wij handelen servicegericht, dienstverlenend en adviserend vanuit de gedachte dat we een schat aan kennis en ervaring in huis hebben die we graag met partijen in het speelveld van de zorgvervoer- en taxibranche delen. Op basis van deze kennis en ervaring zijn we bovendien in staat relevante producten en diensten te initiëren en te ontwikkelen, die structureel kunnen bijdragen aan een hogere kwaliteit van de zorgvervoer- en taxibranche. We weten daarvoor ook – waar nodig – de juiste partijen bij elkaar te brengen, vanuit ons zorgvuldig opgebouwde en onderhouden netwerk binnen de branche.

Transparant

Wij werken aan een toegankelijke en laagdrempelige organisatie met een transparante en heldere structuur. We stralen vriendelijkheid uit en delen als professionele collega's kennis en ervaring met elkaar. Wij communiceren actief en reiken onze doelgroepen de hand.

Bevoegd

We zijn een kenniscentrum, maar hebben ook een controlerende taak. We zien erop toe dat gemaakte afspraken binnen de branche over de cao Zorgvervoer en Taxi daadwerkelijk worden nageleefd, om oneerlijke concurrentie te voorkomen. Daarom nemen we ook de verantwoordelijkheid om als autoriteit, zakelijk, daadkrachtig en controlerend op te treden. Hiertoe hebben we de bevoegdheid gekregen.

Onafhankelijk

Wij handelen onafhankelijk vanuit de gedachte dat we er zijn voor werkgevers én werknemers, zonder stelling te nemen. Ons doel is om gezamenlijk te komen tot een betere branche. Daarom ontwikkelen en leveren we producten en diensten die werkgevers en werknemers helpen zelf verder te professionaliseren en de eigen omstandigheden te verbeteren. Onze voorlichting en adviezen over arbo-zaken, opleidingen, veiligheid en de cao Zorgvervoer en Taxi zijn dan ook betrouwbaar en onafhankelijk.

Met kwaliteit

Wij waarborgen de kwaliteit binnen de zorgvervoer- en taxibranche. Onze blik is gericht op de toekomst: we werken mee aan of initiëren nieuwe, innovatieve projecten door alert in te spelen op vragen uit de markt. Wij hanteren de regels zoals ze zijn afgesproken en fungeren als middelpunt van de branche op het gebied van kennis en ervaring. Een goede interne organisatie en professionele communicatie zijn daarvoor een belangrijke basis.



1.2 SFM-premie

Met de inkomsten van de inning van de SFM-premie worden de activiteiten gefinancierd die passen binnen de statuten van Sociaal Fonds Mobiliteit. Deze activiteiten worden uitgevoerd door Sociaal Fonds Mobiliteit te Culemborg, KNV Zorgvervoer en Taxi, FNV Zorgvervoer & Taxi inclusief consultants, CNV inclusief consultants, het cao-secretariaat en het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit (AIM). Daarnaast worden ook andere projecten gefinancierd die passen binnen de statuten.

Over het boekjaar 2024 bedraagt de premie over de periode juli t/m december 2,05% van het ZVW-loon. In verband met een latere AVV-verklaring in het boekjaar 2024 is over het 1^e halfjaar 2024 geen premie verschuldigd.

De premie-inkomsten in 2024 bedroegen 4,9 miljoen (4,5 miljoen in 2023) bij een loonsom van 482,4 miljoen (487 miljoen in 2023). De stijging van de premie wordt enerzijds veroorzaakt door een iets lagere loonsom dan in 2023, anderzijds een iets hoger premiepercentage dan boekjaar 2023.

Het percentage dat niet geïncasseerd kon worden, inclusief de faillissementen, is minder dan 0,5%.

1.3 Werkingssfeer

Sociaal Fonds Mobiliteit onderzoekt welke taxibedrijven, of ondernemingen die arbeidskrachten ter beschikking stellen, onder de werkingssfeer vallen. Als een bedrijf onder de werkingssfeer valt, is het premieplichtig, vindt er cao-controle plaats en kan het bedrijf gebruik maken van de dienstverlening van Sociaal Fonds Mobiliteit. Dat betekent dat duidelijk moet zijn of er sprake is van een taxibedrijf dat vervoer van personen tegen betaling verricht en personeel in loondienst heeft dan wel personeel inhuurt. Vrijwilligersorganisaties en ZZP'ers vallen dus niet onder de werkingssfeer van Sociaal Fonds Mobiliteit. Om nieuwe bedrijven in kaart te brengen en te bepalen of bestaande bedrijven personeel in loondienst hebben, is er periodieke informatie-uitwisseling met het Pensioenfonds Vervoer en met de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT).

1.4 Wat doet Sociaal Fonds Mobiliteit?

Controle op naleving van de cao Zorgvervoer en Taxi

In de cao staan de arbeidsvoorwaarden waar alle bedrijven met personeel in loondienst zich aan dienen te houden. Als een bedrijf de arbeidsvoorwaarden ontduikt, kan het tegen lagere prijzen werken dan bonafide ondernemers. Dat levert oneerlijke concurrentie op en het beschadigt het imago van de branche. Sociaal Fonds Mobiliteit controleert daarom taxibedrijven op het naleven van de cao Zorgvervoer en Taxi. De controleurs bezoeken alle bedrijven in Nederland die onder de werkingssfeer vallen. Sociaal Fonds Mobiliteit ziet daarmee actief toe op een correcte naleving van de cao Zorgvervoer en Taxi, waaronder de regeling voor de overgang van personeel bij de overgang van vervoerscontracten.

Voorlichting en advies over opleiding en arbo-zaken

Voor vragen over (vak)opleidingen, arbo-advies en coachingstrajecten kunnen (aankomende) chauffeurs en werkgevers terecht bij Sociaal Fonds Mobiliteit. Tevens zet Sociaal Fonds Mobiliteit zich in voor de ontwikkeling en de kwaliteitsbewaking van opleidingen en examens. Zelf ontwikkelt het fonds diverse diensten en producten en voert diverse activiteiten uit op het gebied van gezondheid en vitaliteit, vakkennis en arbo. Sociaal Fonds Mobiliteit speelt bij de ontwikkeling van nieuwe diensten en producten zoveel mogelijk in op de actuele thema's die spelen in de branche. Informatie hierover krijgt de afdeling arbo, opleidingen en veiligheid onder andere door persoonlijk contact met bedrijven en medewerkers.

02 ACTIVITEITEN 2024

2.1 Afdeling Cao-controle

De handhaving op de naleving van de cao Zorgvervoer en Taxi is één van de belangrijkste taken van Sociaal Fonds Mobiliteit. Elk taxibedrijf met personeel in loondienst en bedrijven die beroepsmatig personeel ter beschikking stellen voor het vervoeren van personen tegen betaling, die niet onder de werkingssfeer van de ABU- of NBBU-cao vallen, worden gecontroleerd.

De controle richt zich in het bijzonder op de kernbepalingen. Dit zijn op geld waardeerbare cao- bepalingen zoals functieloon, toeslagen, vakantiebijslag en vakantiedagen, pensioenafdracht, etc. Het doel van de controles is het voorkomen van (oneerlijke) concurrentie op arbeidsvoorwaarden. Indien tijdens een controle wordt geconstateerd dat de cao niet of slechts gedeeltelijk wordt nageleefd, wordt het bedrijf in de gelegenheid gesteld de zaken op orde te brengen middels nabetalingen. Indien hier geen gehoor aan wordt gegeven, wordt een forfaitaire schadevergoeding aangezegd. Indien het bedrijf niet meewerkt wordt de schadevergoeding en de naleving van de cao middels een gerechtelijke procedure opgevoerd.

Bedrijven met het bedrijfsoordeel 'Goed' worden na 3 jaar weer gecontroleerd, bedrijven met het bedrijfsoordeel 'Voldoende' worden na 2 jaar gecontroleerd. En bedrijven met het bedrijfsoordeel 'Slecht' of 'Onvoldoende' worden na 1 jaar weer gecontroleerd. Achterliggende gedachte is om bonafide bedrijven te 'belonen' en om meer tijd en aandacht aan de minder goede bedrijven te besteden.

Alle bedrijven met het bedrijfsoordeel 'Voldoende' worden op de website vermeld. Als een bedrijf niet is vermeld, kan het zijn dat het laatst afgegeven oordeel een 'Onvoldoende' was, maar ook dat het een nieuw bedrijf is, dat nog niet eerder is gecontroleerd. Het bedrijfsoordeel is geldig tot aan afgifte van een nieuw bedrijfsoordeel.

Indien een bedrijf bij een volgende cao-controle op eenzelfde overtreding wederom een ernstige overtreding scoort (recidive), leidt dat direct tot een zeer ernstige overtreding wat vervolgens leidt tot het bedrijfsoordeel 'Onvoldoende'. Bedrijven die een bedrijfsoordeel 'Onvoldoende' scoren, moeten

betalen voor de eerstvolgende controle. De kosten van een controle zijn afhankelijk van de omvang van de onderneming. In 2024 hebben 10 bedrijven een bedrijfsoordeel 'Onvoldoende' gekregen vanwege recidive, waarvan in 2 gevallen sprake was van recidive ten aanzien van de overschrijding van de maximale inleen van 15%. In 2024 is hiervoor ook een boete opgelegd ter grootte van 10% van de overschrijding van de maximale inleen. Sociaal Fonds Mobiliteit is dan ook van mening dat de recidive maatregel heeft geleid tot een betere naleving van de cao.

In 2024 zijn in totaal 267 cao-controles uitgevoerd, waarvan 229 resulteerden in een bedrijfsoordeel 'Voldoende'. In 2024 zijn 6 nieuwe rechtszaken gevoerd en zijn 9 uitspraken gedaan (ook over een voorgaand jaar). Allen daarvan zijn in het voordeel van Sociaal Fonds Mobiliteit beslecht.

2.2 Regeling Overgang Personeel bij Overgang Vervoerscontracten

Overgang Vervoerscontracten

In het zorgvervoer worden vervoerscontracten regelmatig opnieuw aanbesteed. Door deze aanbestedingen kan een vervoerscontract wisselen van vervoerder. Maar niet alleen door een aanbesteding kan een vervoerscontract wisselen van opdrachtnemer ook tussentijds kan een vervoerscontract in andere handen komen. Bijvoorbeeld op het moment dat een opdrachtgever of contracthouder de samenwerking met een vervoerder tussentijds, gedurende de looptijd van een aanbesteed vervoerscontract, beëindigt en een andere vervoerder het vervoer overneemt. Daarnaast kan een vervoerscontract ook overgaan naar een andere vervoerder als gevolg van het faillissement van de huidige vervoerder.

Om werknemers binnen de branche voor Zorgvervoer en Taxi meer werkzekerheid te bieden en kwaliteit en deskundigheid te behouden hebben de werkgeversorganisatie KNV Zorgvervoer en Taxi en werknemersorganisaties FNV Zorgvervoer & Taxi en CNV besloten om drie overgangsregelingen in de cao Zorgvervoer en Taxi op te nemen; Overgang Personeel bij Overgang Vervoerscontracten (OPOV), Overgang Personeel Bij

Contractwisseling (OPBC) en de Regeling Bij Faillissementen (RBF). Doel van deze regelingen is dat zoveel mogelijk personeel de mogelijkheid krijgt om het vervoerscontract waarvoor men werkt, te volgen. Het betrokken personeel “verhuist” mee met het vervoerscontract als dat na een aanbesteding, contract beëindiging of faillissement overgaat naar een andere vervoerder.

Wat houden de overgangsregelingen OPOV, OPBC en RBF in?

De regelingen OPOV, OPBC en RBF zijn van toepassing op openbaar gepubliceerde aanbestede vervoerscontracten, waarbij OPOV van kracht is gedurende een aanbestedingsprocedure, OPBC bij tussentijdse wisseling van een vervoerder gedurende de looptijd van een vervoerscontract (waarop OPOV van toepassing was) en RBF bij een faillissementssituatie van een van de betrokken partijen verbonden aan een vervoerscontract.



Hoe worden de overgangsregelingen uitgevoerd?

De verantwoordelijkheid voor de correcte naleving van de overgangsregelingen ligt bij de vervoerders. Sociaal Fonds Mobiliteit ziet erop toe dat de regelingen volgens de afspraken in de cao Zorgvervoer en Taxi worden uitgevoerd, coördineert de opgaven van de betrokken personeelslijsten en informeert betrokken werknemers.

Overgang vervoerscontracten	aantal
OPOV-dossiers 2024	44
OPBC-dossiers 2024	1
RBF-dossiers 2024	1
Totaal 2024	46

Sociaal Fonds mobiliteit heeft in 2024 46 dossiers in behandeling genomen. Van deze 46 dossiers was op 1 dossier de Regeling bij Faillissementen en op 1 dossier de regeling Overgang Personeel Bij Contractwisseling van toepassing.

Uitkomsten afgeronde dossiers	aantal
Werknemers baanaanbod ontvangen	668
Werknemers baanaanbod geaccepteerd	195
Percentage baanaanbod ontvangen/daadwerkelijk overgegaan	29%

In 2024 waren er 668 werknemers met een recht op een baanaanbod, waarvan 195 het aangeboden baanaanbod hebben geaccepteerd. Hierdoor maakten zij de overstap naar de verkrijgende vervoerder. Het aantal werknemers dat het baanaanbod accepteerde was 29% van het aantal werknemers met recht op een baanaanbod, wat lager is dan het percentage in 2023.

Trends en ontwikkelingen

Krapte op de arbeidsmarkt

Het jaar 2024 kenmerkte zich door een aanzienlijk en aanhoudend tekort aan personeel. Werkgevers hebben nog steeds veel inspanning moeten leveren om personeel te werven en te behouden. In het kader van de overgangsregelingen heeft Sociaal Fonds Mobiliteit gezien dat veel werknemers, ondanks dat een deel van hun werk overging naar een andere vervoerder, de keuze maakten om te blijven werken bij hun huidige werkgever. Door de personeelstekorten blijft er nog genoeg werk voorhanden bij de huidige vervoerders en vervalt de noodzaak voor de werknemer om over te stappen. Voor 2025 voorziet Sociaal Fonds Mobiliteit dat het personeelstekort onverminderd groot zal blijven.

Verder constateert Sociaal Fonds Mobiliteit dat er minder aanbestedingen worden aangekondigd. Dit komt doordat de vervoerscontracten gelden voor langere contractperiodes en dat de opdrachtgevers ook gebruik maken van de optie jaren. Ook ziet Sociaal Fonds Mobiliteit dat bij de aanbestedingen de verschillende vervoerstromen worden gecombineerd, denk hierbij aan o.a. het leerlingen- en het WMO-vervoer. Deze werden voorheen vaak apart aanbesteed.

Bedrijfsbeëindiging en faillissementen

Sociaal Fonds Mobiliteit verwacht dat in er in 2025 meer bedrijfsbeëindigingen en faillissementen gaan plaatsvinden. Dit komt doordat veel vervoerders tijdens de laatste jaren te maken kregen met inflatie en hoge kosten, wat de bedrijfsvoering flink onder druk heeft gezet. Bovendien kan het terugbetalen van te veel ontvangen steunmaatregelen uit de coronaperiode nog steeds een grote impact hebben op de financiële gezondheid van bedrijven.

Volumes in het zorgvervoer

Sociaal Fonds Mobiliteit verwacht dat de vraag naar zorgvervoer niet zal afnemen. Sterker nog Sociaal Fonds Mobiliteit verwacht, met het oog op een groeiende en vergrijzende bevolking, dat de vraag naar zorgvervoer de komende jaren verder zal stijgen waardoor de vraag naar personeel, met name chauffeurs, verder zal toenemen.

2.3 Bezwaarcommissie

Sociaal Fonds Mobiliteit kent een onafhankelijke bezwaarcommissie die uit drie leden bestaat. Werkgevers en vakbonden dragen ieder één lid voor die geen directe bemoeienis heeft met de branche. De voorzitter is onafhankelijk. De bezwaarcommissie behandelt bezwaren m.b.t. de volgende onderwerpen:

- Bedrijfsoordeel in het kader van de cao-controle;
- OPOV-geschillen;
- Dispensatieverzoeken m.b.t. de cao Zorgvervoer en Taxi.

Behandelde bezwaren 2024

In 2024 zijn 3 bezwaren ingediend bij de Bezwaarcommissie naar aanleiding van het bedrijfsoordeel in het kader van de cao-con-
trole, waarvan 1 bezwaar niet inhoudelijk is
behandeld, omdat de bezwaartermijn was
overschreden. Van de andere 2 bezwaren
was 1 bezwaar gegrond en 1 bezwaar onge-
grond verklaard.

2.4 Afdeling Arbo en Veiligheid, Opleidingen, Duurzame inzetbaar- heid en Arbeidsmarkt

Ook in 2024 blijft de krappe arbeidsmarkt bij
bedrijven goed voelbaar. Zij hebben, mede
door de toenemende vergrijzing, te maken
met aanhoudende personeelstekorten en
een blijvend hoog ziekteverzuim. Mede-
werkers in bedrijven staan daardoor onder
hoge druk, dit wordt soms nog versterkt
door toenemende privéproblematiek bij
medewerkers. Hierdoor bleef de vraag naar
ondersteuning op het gebied van opleidin-
gen, arbo, vitaliteit en gezondheid ook in
2024 aanhouden.

Arbo en Veiligheid

Door overlap zijn onze reguliere arbo-acti-
viteiten ook in 2023 grotendeels binnen het
MDIEU-programma uitgevoerd. Omdat er
geen kosten aan de activiteiten zitten is het
voor bedrijven en hun medewerkers, zeker
in deze tijd, zeer aantrekkelijk om activitei-
ten uit te laten voeren. Steeds meer bedrij-
ven zien in dat het gezond, vitaal, betrokken
en gemotiveerd houden van hun medewer-
kers erg belangrijk is bij het continueren van
de bedrijfsvoering. Het ontbreekt bedrijven
echter vaak aan tijd.

In 2024 zijn in totaal 6 bedrijfsbezoeken
uitgevoerd, grotendeels in het teken van
MDIEU. Bedrijfsbezoeken kunnen fysiek
op het bedrijf maar ook online uitgevoerd
worden. Totaal zijn afgelopen jaar met deze
bezoeken ruim 4.000 medewerkers (indirect)
bereikt.

Op basis van gesprekken is advisering op
maat gegeven waarbij met name de moge-
lijkheden van het MDIEU-project zijn bespro-
ken die aansluiten bij de wensen en behoef-
ten van betreffende bedrijven.

Een bedrijfsbezoek is een goed middel om als Sociaal Fonds Mobiliteit 'feeling' te houden met wat er bij bedrijven speelt en welke vragen er zijn. Daarnaast krijgen bedrijven een beter beeld van wat Sociaal Fonds Mobiliteit, naast controleactiviteiten, nog meer doet voor de branche. Steeds vaker weten bedrijven welke activiteiten we bieden. Hierdoor vragen ze direct naar de activiteiten die voor hen belangrijk zijn zonder dat ze een bedrijfsbezoek aanvragen.

Er zijn in 2024 bij 9 taxibedrijven werkplekonderzoeken ofwel werkplekscans uitgevoerd. Dit betrof 77 chauffeurs en 106 beeldschermwerkers. Een werkplekonderzoek kan uitgevoerd worden op advies van een bedrijfsarts en/of op verzoek van de werkgever n.a.v. gezondheidsklachten, maar kan ook preventief ingezet worden. Deelnemers krijgen feedback met individuele adviezen en (zit)instructies. Het bedrijf krijgt een terugkoppeling in een verslag voorzien van advies.

Sinds enkele jaren is het RI&E-instrument Taxibedrijven door het landelijk RI&E-platform erkend voor toetsvrijstelling voor bedrijven t/m 25 werknemers. In het eerste kwartaal van 2024 is het RI&E instrument opnieuw erkend voor drie jaar.

De arbocatalogus is door de Arbeidsinspectie in 2021, op basis van een nieuw, strenger toetsingskader, op diverse onderdelen als onvoldoende beoordeeld. Met name zijn er onvoldoende concrete maatregelen afgesproken om fysieke belasting zoals tillen, langdurig zitten, duwen/trekken e.d. te voorkomen dan wel te beperken. Ook op het gebied van de psychosociale arbeidsbelasting (PSA), denk aan ongewenste omgangsvormen zoals pesterijen, agressie en geweld, discriminatie of seksuele intimidatie, zijn betere hulpmiddelen nodig voor bedrijven om hun PSA-beleid op een effectieve manier in te vullen.

Eind september 2024 is door de Arbeidsinspectie aangegeven dat onze Arbocatalogus nog tot 1 april 2025 geldig blijft. Inmiddels hebben cao-partijen aangegeven wel verder te willen met de actualisatie, ongeacht de uiteindelijke keuze of we willen gaan voor een volledige of deels getoetste dan wel niet getoetste arbocatalogus.

In 2024 zijn de vier brochures Rugboekje, Stoeltoets, Hulpmiddelen en Praktijkrichtlijnen inhoudelijk vernieuwd. Komend jaar zullen ze nog in een vernieuwde lay-out en stijl gemaakt worden en voorzien van bijbehorend beeldmateriaal.

Opleidingen en bijeenkomsten

In 2024 zijn veel bijeenkomsten en klassikale trainingen georganiseerd zowel incompany bij bedrijven als via open inschrijvingen. In 2019 is in samenwerking met ROVC Ede de opleiding 'Keurmeester rolstoellift' ontwikkeld. De meeste monteurs/technische mensen zijn opgeleid tot keurmeester. In 2024 is er om deze reden geen opleiding Keurmeester en ook geen Voorschakeltraining georganiseerd. Om als keurmeester gecertificeerd te blijven is het advies na uiterlijk 3 jaar een herinstructiedag te volgen om qua kennis en vaardigheden up to date te blijven zodat de deskundigheid van keuringen geborgd is. In 2024 hebben 10 keurmeesters aan een herinstructie training deelgenomen.

In 2024 zijn er maar liefst 6 cursussen Preventiemedewerker georganiseerd waarmee in totaal 44 preventiemedewerkers zijn opgeleid. In de cursus wordt, naast de theorie, veel accent gelegd op de praktische uitvoering van de Risico- Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E). Vooral kleinere bedrijven hebben er behoefte aan praktisch op weg geholpen te worden met de uitvoering van hun RI&E. Deze cursus geeft daar een goede aanzet toe.

Sociaal Fonds Mobiliteit biedt al een aantal jaren 8 verschillende internettrainingen die voor eenieder vrij toegankelijk zijn. In 2023 zijn geen vervangingen of actualisaties aan e-learnings gedaan. Omdat vanuit TX-Keur e-learnings al langer geaccepteerd zijn om op te nemen in het opleidingsprogramma, en taxileraren en bedrijven meer vrijheid hebben voor invulling van het opleidingsplan, is het zinvol om te blijven nagaan of er in de branche nog behoefte is aan nieuw te ontwikkelen e-learnings.

College van deskundigen Taxi

Het college is in het verslagjaar 5 maal bij elkaar geweest. In de bijeenkomsten komen exameneisen van de verschillende taxi-examens aan de orde, worden slagingspercentages gedeeld en worden (nieuwe) examenvragen beoordeeld.

Vanuit het College van deskundigen heeft Sociaal Fonds Mobiliteit zitting in de werkgroep die zich buigt over het nieuwe praktijkexamen.

Het CBR heeft vanaf 1 juli 2024 het nieuwe examen ingevoerd. De belangrijkste aanpassingen zijn:

- De objectenlijst is vervallen;
- De ritopdracht staat in het teken van een van de doelgroepen van taxivervoer;
- Er wordt getoetst op flexibiliteit (ritopdracht wordt gewijzigd) en de vaardigheid om goed om te gaan met navigatie;
- Vragen over storingen worden beperkt tot het voorkomen en herkennen. Storingen hoeven niet meer opgelost te worden.

Taxilerarendagen

In 2024 is in samenwerking met TX-Keur één centrale Taxilerarendag georganiseerd. De bijeenkomst was op woensdag 20 november in Soesterberg. Tijdens het plenaire gedeelte presenteerde het CBR hoe de nieuwe praktijkexamens taxi er uitzien en wat de ervaringen zijn tot nu toe.

Daarna hadden de deelnemers de keuze uit twee van onderstaande 5 workshops (van 2 uur):

1. TX-Keur vooruitblik en praktische invulling opleidingseisen (TX-Keur)
2. Hoe geef ik praktisch invulling aan het geven van instructies (TA Nederland)
3. Omgaan met agressie in de taxi (Simulatie Consult)
4. BCT; hoe leer ik het goed invoeren van gegevens aan? (Cabman en Sociaal Fonds Mobiliteit)
5. Laaggeletterdheid en digivaardigheid op de werkvloer (Stichting Lezen en Schrijven)

In totaal bezochten 92 deelnemers de Taxilerarendag.

Duurzame inzetbaarheid

Eind 2023 liep het subsidieproject MDIEU (Maatwerkregeling Duurzame Inzetbaarheid en Eerder Uittreden) af. In september 2023 is een nieuwe projectaanvraag ingediend bij het ministerie van SZW. De aanvraag is gehonoreerd en het nieuwe project is gestart per 1 januari 2024. Doordat er de eerste 3 maanden geen fonds cao was, konden er gedurende die periode geen externe kosten gemaakt worden. Het project loopt nog tot en met november 2025. Het project wordt wederom in samenwerking met FSO uitge-

voerd.

Binnen het project staat bewustwording van het belang van duurzame inzetbaarheid centraal. Naast een communicatiecampagne en voorlichtingsbijeenkomsten zijn onderstaande activiteiten beschikbaar voor werkgevers/bedrijven en voor individuele medewerkers.

Voor de inhoud van de projecten en de communicatiemiddelen die zijn ontwikkeld zie 'www.sterkaanhetstuur.nl'. Op deze landingspagina kan gekozen worden voor de website van Sociaal Fonds Mobiliteit of FSO. Op beide websites staat hetzelfde. Ook wordt via social media, de taxikrant en e-mailings aandacht besteed aan duurzame inzetbaarheid en de activiteiten die de twee sectoren kunnen inzetten om dit te bevorderen.

Arbeidsmarktcijfers

In 2024 is wederom een Rapport met cijfers en trends over 2023 opgesteld over de arbeidsmarktcijfers binnen de sector zorgvervoer en taxi. Belangrijkste bron hiervoor is de administratie van Pensioenfonds Vervoer aangevuld met cijfers van Sociaal Fonds Mobiliteit zelf. Daarnaast geeft de update van de sectoranalyse een mooi overzicht van wat er in de branche speelt op arbeidsmarktgebied en geeft het de knelpunten bij

bedrijven en hun personeel weer.

2.5 Afdeling Communicatie

Taxi Expo

In november 2024 was Sociaal Fonds Mobiliteit twee dagen aanwezig op de Taxi Expo in Utrecht. De focus lag dit keer op promotie van de activiteiten van 'Sterk aan het stuur'. Om met bezoekers in gesprek te raken, werden ze uitgenodigd om mee te doen aan de 'Calorieën – Quiz'. Er waren drie grote borden met ongezonde gerechten, waarvan men het aantal calorieën moest raden. Tijdens het gesprek werd deelnemers verteld welke activiteiten we allemaal aanbieden voor een gezonde leefstijl. Uiteraard werd er ook aangestuurd op een afspraak voor een bedrijfsbezoek. Iedere deelnemer kreeg een klein receptenboekje met 'gezonde lunches voor onderweg' en degenen die een goed antwoord hadden ingevuld, kregen een 'Sterk aan het stuur' lunchbox als prijs. In de stand kregen we extra ondersteuning van de Stichting Lezen & Schrijven om laaggeletterdheid en digibetisme onder de aandacht te brengen. Met hen gaan we in 2025 nieuwe activiteiten ontwikkelen onder de paraplu van 'Sterk aan het stuur'.

Website

Via de website 'www.sfmobiliteit.nl' houdt Sociaal Fonds Mobiliteit werkgevers en werknemers op de hoogte van de dienstverlening van Sociaal Fonds Mobiliteit en de ontwikkelingen op het gebied van de cao SFM en cao Zorgvervoer en Taxi. In 2024 had de website van januari t/m december 47.701 gebruikers. De meeste sessies vonden plaats in januari. Het totaal aantal sessies dat op de site plaatsvond is 83.505. (Een sessie is een periode waarin een gebruiker interactie heeft met de website). De meest weergegeven pagina na de homepage en zoekpagina was '3.5 Lonen rijdend personeel' (11.937 weergaven), gevolgd door de Werknemer-pagina (11.240 weergaven), 'Alles over de cao' (10.961 weergaven) en de Werkgever-pagina (5.273 weergaven). Opvallend is dat vooral de pagina's over de cao en NEA-index in de top 10 voorkomen, net zoals vorig jaar. De pagina met internetcursussen staat op een tiende plek met 3.140 weergaven. Veruit de meeste gebruikers komen op de website via 'organic search' (bijv. zoeken via Google), een kleiner deel weet de website rechtstreeks te vinden of klikt op een link via een andere website. 52,4% van de gebruikers bezoekt de website via een mobiele telefoon, 45,3% via een desktop en 2,3% via een tablet.

E-mailing (nieuwsbrief)

De afdeling communicatie van Sociaal Fonds Mobiliteit heeft in 2024 de bedrijven via diverse e-mailings en de website geïnformeerd over de stand van zaken rond de cao's en de gevolgen voor de premieheffing. Ook zijn er regelmatig e-mailings verstuurd naar bedrijven over activiteiten van 'Sterk aan het stuur', trainingen en events zoals de Taxilerarendag.

Taxikrant

De krant verschijnt twee keer per jaar speciaal voor medewerkers werkzaam in de zorgvervoer - en taxibranche. Het doel van de krant is alle medewerkers op een laagdrempelige manier te informeren over nieuws uit de branche. De focus van Sociaal Fonds Mobiliteit ligt daarbij met name op de cao Zorgvervoer en Taxi, arbo, opleidingen en veiligheid. Deze artikelen worden afgewisseld met 'human interest' verhalen uit de praktijk. Daarnaast wordt er steeds een deel gereserveerd voor artikelen over de 'Sterk aan het stuur' activiteiten en een bericht van het Pensioenfonds Vervoer.

Social Media

Sociaal Fonds Mobiliteit maakt gebruik van een X-account (@SFMobiliteit), Facebookpagina (<https://www.facebook.com/sfmobiliteit>) en LinkedIn-bedrijfspagina (<https://www.linkedin.com/company/sociaal-fonds-mobiliteit>) om berichten te delen.

Streven is om wekelijks één tot twee berichten op de kanalen te plaatsen. Het merendeel van de berichten zijn ter promotie van de activiteiten van 'Sterk aan het stuur'. Er wordt op de social mediakanalen van Sociaal Fonds Mobiliteit niet gewerkt met advertentiecampagnes. Er vindt alleen organisch verkeer plaats. Sociaal Fonds Mobiliteit onderhoudt ook een Facebookgroep voor personeelsfunctionarissen en preventiemedewerkers. Hier worden berichten over arbo, personeel, preventie en verzuim gedeeld en kunnen de deelnemers ook reacties uitwisselen. Voor het promoten van vacatures in het zorgvervoer, wordt gebruik gemaakt van Instagram/Facebook en LinkedIn onder de noemer 'werkenindetaxibranch.nl'. Hier vindt vooral betaald verkeer plaats en voor een klein deel organisch (onbetaald).

MDIEU-project over duurzame inzetbaarheid 'Sterk aan het stuur'

De afdeling Communicatie is betrokken bij de uitvoering van de communicatieactiviteiten van het project 'Sterk aan het stuur'. Dit heeft met name betrekking op het onderhouden van de website en de social mediakanalen. Daarbij wordt gebruik gemaakt van (online) marketing tools zoals marketing automation, aanmeldformulieren, e-mailings, video's, promotiematerialen.

Vacaturewebsite en marketingcampagne 'Stuur met je hart'

In samenspraak met het marketingbureau is de vacaturewebsite verder technisch geoptimaliseerd en is de site-structuur en user experience verbeterd. Dit betekent dat er aanpassingen zijn gemaakt in overleg met de webbouwer. De indeling van de homepage is aangepast met een overzichtelijkere weergave van de video, vacaturelijstjes, extra wervingsteksten, en twee blog artikelen om op door te klikken. De vacaturepagina's zijn ook aangepast met een verbeterde zoekmachine vriendelijke indeling en om solliciteren zo makkelijk mogelijk te maken. De zoekfunctie is verder uitgebreid en neemt nu ook meerdere werklocaties van een werkgever mee. In het dashboard met vacatures binnen de beheerdersomgeving krijgen vacatures die langer dan 30 dagen online staan

een melding daarvan plus de vraag om deze te controleren en weer opnieuw op te slaan. Daarmee verandert de publicatiedatum en staat de vacature weer bovenaan in de lijst. Mocht een werkgever meerdere vacatures in één keer willen verwijderen, dan is dat nu ook mogelijk met een extra toegevoegde knop.

Nieuw toegevoegd binnen de beheerders-omgeving is de werkgeversprofielpagina. Hier kunnen werkgevers zich profileren door iets over hun bedrijf te vertellen, een logo, drie unique selling points en maximaal drie reviews toe te voegen. Openstaande vacatures van deze werkgever worden automatisch in de pagina getoond. En indien gewenst kan men de optie aanzetten om kandidaten de mogelijkheid te bieden een proefrit aan te vragen.

Verder hebben we de mogelijkheid toegevoegd om alle vacatures van een bedrijf te bekijken via een extra toegevoegde link en/of klik op het bedrijfslogo. Wil men een overzicht van alle werkgevers, dan kan men op de nieuw toegevoegde link klikken in de footer van de pagina.

Er zijn extra pagina's voor SEO online gezet (directievervoer, groepsvervoer, leerlingen-

vervoer, etc.) en het aantal blog berichten is verder uitgebreid.

E-mailmarketing

Afgelopen jaar zijn we gestart met het aanleggen van een database met gegevens van werkzoekenden en werkgevers. Er zijn diverse mailings verstuurd. Naar werkzoekenden om via enquêtes te peilen of zij aangenomen waren of niet en wat zij van de wervingscampagne vonden. Ook zijn er vacature e-mails verstuurd naar latent werkzoekenden. Werkgevers ontvingen e-mails met de vraag om hun vacatures en werkgeversprofiel te updaten, als ook een uitnodiging om deel te nemen aan een webinar over SEO. Dit webinar kan men nog terugkijken als replay op de website.

Content promotie (betaalde kanalen)

Het logo van de campagne is aangepast van 'Sleur word chauffeur!', naar 'Stuur met je hart'. Dit is in alle advertenties (beeld en tekst) doorgevoerd. De resultaten van de fases; Attract, Engage en Close van de online campagnes werden maandelijks gemonitord en teruggekoppeld aan SFM. De online campagnes voor de werving van kandidaten draaien op Google (o.a. YouTube Video Ads en Google Search Ads, Google Jobs), Facebook, Instagram en Indeed.

2.6 AVG

Uitgangspunt

Sociaal Fonds Mobiliteit is dienstverlenend aan de bedrijfstak Zorgvervoer en Taxi. Uit dien hoofde worden persoonsgegevens verwerkt. Deze verwerking moet voldoen aan de hoogste daar aan te stellen eisen qua beveiliging en qua wet- en regelgeving op het gebied van privacy. Rechten van betrokkenen worden volledig en zonder enige terughoudendheid gerespecteerd.

Verwerkingsregister/ verwerkingsovereenkomsten

In het verwerkingsregister zijn geen nieuwe verwerkingsactiviteiten voor SFM toegevoegd. Wel werden voor de SFM-Mdieu-activiteit (subsidieproject van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) met name gericht op duurzame inzetbaarheid) een tiental nieuwe verwerkingsovereenkomsten aangegaan. In het verwerkingsregister worden de doeleinden van de verwerking, de categorieën van betrokkenen en van de persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers, de beoogde bewaartermijnen en de hoofdlijnen van de beveiliging van de persoonsgegevens vastgelegd.

Cybersecurity training

In 2024 zijn de online trainingen van Know-be4 voortgezet. Het is de bedoeling dat deze trainingen in 2025 een vervolg krijgen.

Interne audits

Met alle afdelingsverantwoordelijke personen van SFM zijn in 2024 opnieuw gesprekken gevoerd over de verwerking van de persoonsgegevens en de interne organisatie van de voor hun afdeling relevante aspecten van de AVG regelgeving.

Privacy beleid

Eind 2024 werd de jaarlijkse toetsing op het vastgelegde privacy beleid uitgevoerd. Getoetst werd op relevante wettelijke aanpassingen en er werd gekeken naar achterhaalde onderwerpen. Er zijn geen wijzigingen vastgesteld waardoor een aanpassing noodzakelijk was. Het huidige beleidsdocument werd eind 2022 goedgekeurd door het managementteam.

Phishing onderzoek

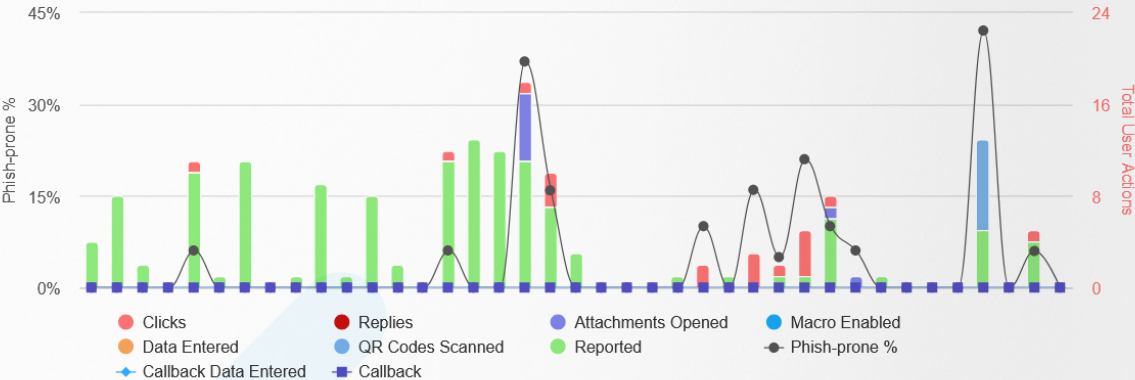
In het kader van het bewust maken van het personeel van SFM zijn 28 phishing campagnes uitgevoerd door het interne SFM security team. De medewerkers werden, net zoals in voorgaande jaren, door middel van een mail verleid op een link te klikken waarmee een besmette website werd bezocht. Bij de medewerkers werd een aanhoudende kritische alertheid vastgesteld. Ook werd veelvuldig gebruik gemaakt van de mogelijkheid om phishing mails te melden.

Phishing activity overview

Phishing-prone %	6.5%
Phishing-failure %	6.1%
PAB-reported %	25.6%

All phishing activity grouped by user

18 clicks, 0 replies, 8 attachments opened, 0 macro enabled, 0 data entered, 8 QR codes scanned, 134 reported, 0 callback data entered, 0 callback



Adviezen functionaris gegevensbescherming (privacy officer)

In 2024 werd diverse malen intern advies gevraagd aan de functionaris gegevensbescherming. De onderwerpen waarvoor advies werd gevraagd hadden betrekking op:

- Het gebruik van adresgegevens door de drukker van de Taxikrant;
- Cao-controle en bewaartermijnen;
- Het gebruik van eerder afgesloten verwerkingsovereenkomsten ten behoeve van een nieuw MDieu subsidieproject;
- Het gebruik van Centrale Database Taxi-gegevens (CDT).

Datalekken/incidenten

In het rapportagejaar 2024 heeft zich een incident voorgedaan voor met betrekking tot verwerkte persoonsgegevens. Het ging om een incident betreffende het e-mail verkeer, er werd een bijlage met persoonsgegevens in cc in plaats van in bcc verstuurd. Gezien de geringe impact van het incident was een melding bij de autoriteit persoonsgegevens niet noodzakelijk.

Aandachtspunten voor 2025

Aandachtspunt in 2025 zal opnieuw zijn het controleren van verwerkers waar SFM diensten van afneemt. Nagegaan zal worden in hoeverre zij zich houden aan de gemaakte afspraken op het punt van beveiliging van persoonsgegevens. Het laten uitvoeren van een Pentest staat op het programma van 2025. Dit is een test op het functioneren van de verschillende beveiligingssystemen van SFM. Verder zullen er audits uitgevoerd worden door de functionaris gegevensbescherming en de controller waarbij getoetst wordt in hoeverre medewerkers zich binnen SFM houden aan de afspraken ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. Gedurende 2025 zal er bij het werkoverleg steeds aandacht zijn voor verschillende onderwerpen die gerelateerd zijn aan de AVG problematiek.



03 VOORUITBLIK 2025

Eerder introduceerde het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) de Centrale Database Taxivervoer (CDT). De nieuwe regelgeving omtrent de CDT is inmiddels goedgekeurd en treedt op 1 juli 2025 in werking. Deze wetgeving vervangt de huidige Boordcomputer Taxi (BCT) per 1 maart 2028. Met deze wetgeving wil de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) het toezicht op taxivervoer efficiënter maken. Bedrijven hebben tot 1 maart 2028 de tijd om over te stappen.

De uitvoeringsproblemen van 2024 als gevolg van het personeelstekort dreigen ook in 2025 te ontstaan. Dit onderstreept de noodzaak om door te gaan met het promoten van het vak, het terugdringen van het ziekteverzuim en het stimuleren van goed werkgeverschap.

Tegelijkertijd dwingt dit tekort de branche ook om met opdrachtgevers na te gaan in hoeverre het vervoer slimmer kan worden uitgevoerd, zodat dezelfde vervoersvolumes met minder chauffeurs kunnen worden uitgevoerd. Dat komt tevens de betaalbaarheid van het vervoer ten goede, hetgeen naar de toekomst toe, vanwege de aangekondigde bezuinigingen in 2026, steeds meer een issue zal blijken te zijn.

In 2025 zal het duurzame inzetbaarheidsproject 'Sterk aan het stuur' gecontinueerd worden voor bedrijven en hun medewerkers in de branche. Want gezonde en gemotiveerde medewerkers zijn essentieel. Ook de wervingscampagne 'Stuur met je hart' zal, vanwege de reacties die dat oplevert op de vacaturewebsite 'werkenindetaxibranche.nl', in 2025 voortgezet worden.

Colofon

ONTWERP	De Regiekamer, Zaltbommel
REDACTIE	Sociaal Fonds Mobiliteit
BEELD	beeldbank Sociaal Fonds Mobiliteit

Sociaal Fonds Mobiliteit

Postbus 154
4100 AD Culemborg
0345 - 478 473
info@sfmobilititeit.nl
www.sfmobilititeit.nl