



Inhoudsopgave

Sterk aan het Stuur Overgewicht en leefstijlcoaching	2
Grip op geldzorgen	3
Training Verzuimgesprekken	3
Webinar Overgang	4
Webinar Lezen en schrijven	4
Planning trainingen & webinars	4
De eerste honderd dagen van Fred	5
De dag van...	6
Taxikrant Theorie Testje	6
Mijn Taxi	7
Pauze puzzel	7
Column Bartje van Boven	8
Preventiedag	8
Kort taxi nieuws	8
Taxikrant Theorie Testje	
Antwoorden	8
Colofon	8

Scan de QR-code voor het volledige Sterk aan het Stuur overzicht



Nú kan het nog!

Doe mee aan Sterk aan het Stuur

Op 11 november is het echt afgelopen. Dan stopt de subsidie voor het ‘Sterk aan het stuur’-project. Het aanbod aan gratis activiteiten zal dan flink afnemen. Er zijn medewerkers en bedrijven die nog weinig of geen gebruik van onze activiteiten hebben gemaakt, en dat is reuze jammer! In deze Taxikrant vertellen deelnemers over hun ervaringen en vind je een kalender met alle activiteiten. Zoek iets uit en doe mee!

Projectleider Annemarie Ebbendorf, waarom is Sterk aan het Stuur zo belangrijk voor zowel medewerkers als werkgevers?

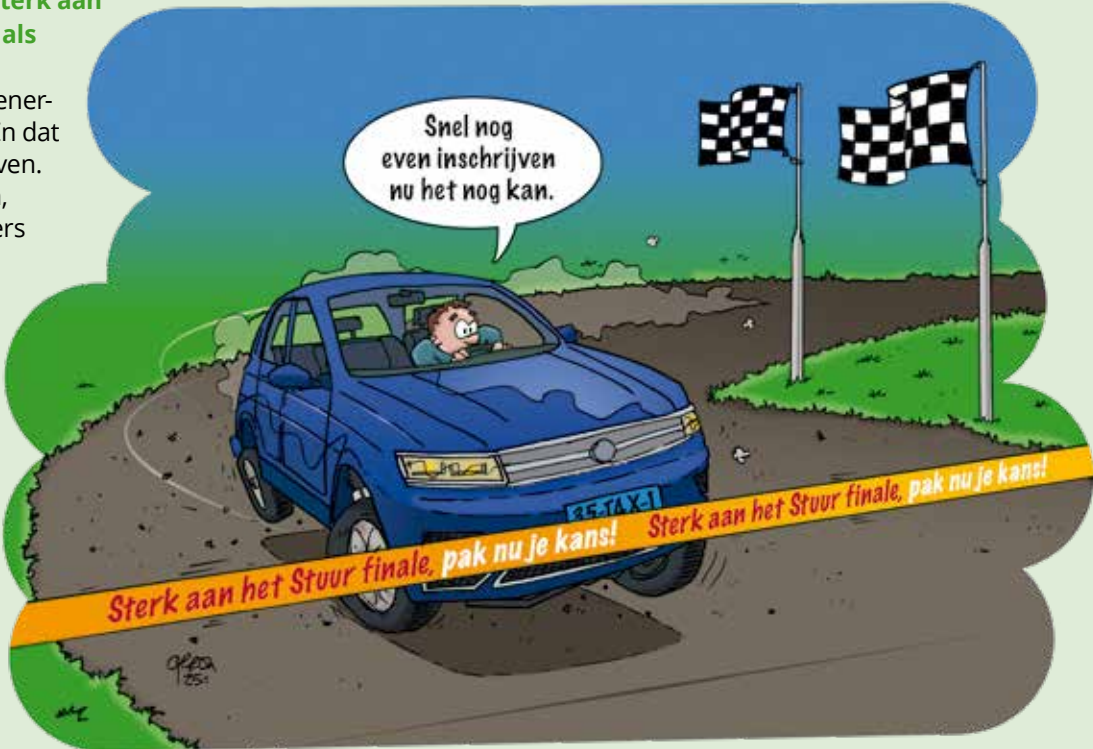
“Al die activiteiten zorgen ervoor dat medewerkers energieke, vitaler en met meer plezier hun werk doen. En dat ze voldoende energie overhouden voor hun privéleven. Werkgevers die Sterk aan het Stuur actief promoten, kunnen rekenen op goed gemotiveerde medewerkers die minder snel uitvallen.”

Wat vind je zelf het leukste onderdeel van Sterk aan het Stuur?

“De workshop Nightfit. Ik slaap zelf niet zo goed en bij deze workshop krijg je op een grappige manier allerlei tips en tricks mee op het gebied van voeding, ontspanning en slaapstrategieën. Dat helpt je echt! Door kleine aanpassingen wordt een groot resultaat bereikt.”

Wil je nog een oproep doen aan medewerkers in onze taxisector?

“Graag. Aan alle taxichauffeurs en kantoor-medewerkers van taxibedrijven: meld je aan voor een of meer van de gratis activiteiten van Sterk aan het Stuur. Laat deze kans niet liggen en scan de QR-code hiernaast voor een volledig overzicht.”



Vervolg op pagina 2

Waarom belegt Pensioenfonds Vervoer het geld voor je pensioen?



Iedereen wil graag een goed pensioen. Pensioenfonds Vervoer werkt daaraan door het geld voor je pensioen te beleggen. Waarom doet het fonds dat eigenlijk? Is sparen niet veel logischer?

Waarom belegt Pensioenfonds Vervoer?

Pensioenfonds Vervoer belegt het geld dat jij en je werkgever inleggen. Dit doen ze omdat simpelweg sparen niet genoeg oplevert. Als we alleen zouden sparen, zouden de pensioenen veel lager zijn. Door te beleggen, kan het totale bedrag dat ze voor iedereen beheren groeien. Zo krijg je elke euro die jij en je werkgever inleggen dubbel en dwars terug. Dat zou nooit lukken door alleen te sparen.

Het fonds streeft naar twee soorten rendement

‘Rendement’ is een ander woord voor de opbrengst van de beleggingen. Rendement kan positief zijn (winst), maar ook negatief (verlies). Een deel van het rendement is bedoeld om te voorkomen dat de pensioenen die het fonds uitbetaalt omlaag gaan. Daar heeft het pensioenfonds speciale beleggingen voor. Gaat bijvoorbeeld de rente omlaag? Dan zorgt dit deel van de beleggingen ervoor dat de pensioenen niet omlaag hoeven. De tweede soort rendement is waar je spontaan aan denkt bij ‘beleggen’: de winst die ervoor zorgt dat je

pensioen uiteindelijk meer is dan de inleg. Deze beleggingen zijn wat risicovoller. Maar nodig om uiteindelijk een goed pensioen te krijgen.

Waarom 'casinopensioen' geen eerlijke term is

Soms hoor je de term ‘casinopensioen’ voorbij komen. Die term suggereert dat het beleggen voor pensioen een gokspel is. Dat is geen eerlijke vergelijking. Pensioenfondsen, zoals Pensioenfonds Vervoer, beleggen op een zeer verantwoordelijke en doordachte manier. Ze werken met professionele beleggers en denken goed na over hoeveel risico ze nemen. Helemaal geen risico nemen kan niet, dat zou hetzelfde zijn als sparen. Maar teveel risico kan ook niet. Het doel is om een stabiel en betrouwbaar pensioen te bieden en niet om te gokken met het geld van de mensen met een pensioen bij het pensioenfonds. En goed om te weten: het pensioenfonds maakt zelf geen winst. De mensen bij het pensioenfonds verdienen zelf niets aan het beleggen. Niet voor niets is het motto van Pensioenfonds Vervoer ‘alles voor een goed pensioen’.

Pensioenfonds Vervoer belegt niet zomaar in alles

De verwachte opbrengst van de beleggingen staat altijd voorop. Maar het fonds houdt ook rekening met mensenrechten, werknemersrechten en milieu. Maakt een bedrijf bijvoorbeeld gebruik van kinderarbeid? Of schendt een land mensenrechten? Dan belegt het fonds niet in dat bedrijf of koopt het geen staatsleningen van dat land. Het bestuur van het pensioenfonds vindt dat je rekening móet houden met dit soort zaken, omdat het geld voor de langere termijn wordt belegt. Zou je dat niet doen, dan krijg je de rekening later op een of andere manier terug.



(Bron: Pensioenfonds Vervoer)



Overgewicht en leefstijlcoaching

‘Zij de zee in of ik...’

“Een zittend beroep? Nou, als je het vergelijkt met mijn vorige bestaan als backoffice medewerker/controller bij onder meer KPN beweeg ik als taxi-chauffeur veel meer, hoor. Kinderen ophalen en naar de schooldeur begeleiden, voortdurend in- en uitstappen, de auto van binnen en van buiten schoonmaken, ik ben constant in beweging.” Toch meldt Michel Roos (61) van Noot Personenvervoer in Den Haag zich nu wekelijks bij personal coach Winod Bansie in Leidschendam. Alles om maar niet de zee in te hoeven...

“Ik doe het niet alleen om af te vallen”, vertelt Michel. “Als controller ben ik gestopt vanwege een hernia. Ik moest duidelijk fitter worden. Daar helpt verantwoord eten en sport goed bij. In vijf tot zes weken ben ik 5 kg lichter geworden. Ik voel me nu al veel energiever en heb minder last van m’n rug. Ik heb ook een stok achter de deur. Als ik na zestien weken niet onder de 100 kg zit, dan moet ik van mijn dochter de zee in. Die is ook straks nog flink koud. Haal ik het wel, dan wacht haar het water.”

Ervaringen uitwisselen

De afwisseling van fitnessen met een groep van tien en de persoonlijke begeleiding spreekt hem bijzonder aan. Michel: “In de groep ben ik nu een beginner, met een te hoge bloeddruk en een te hoog cholesterolgehalte. Door het delen van ervaringen met de groep en Winod verwacht ik dat mijn conditie beter wordt.”

Winod deelt de nodige individuele tips met zijn cliënten: “Wekelijks spreken we een challenge met elkaar af”, zegt de personal coach. “Het hangt natuurlijk van de persoon af, maar je kunt denken aan de eerste keer vijftig steps, een week later zestig, en zo bouw je het op. Weer een ander houdt bijvoorbeeld van touwtjespringen, dan doen we dat. Het motiveert enorm als je merkt dat je elke keer weer meer kunt. Of iets nieuws leert.” Dat is vandaag: boksen. Waarbij Winod Michel wegwijs maakt in de wereld van het voorstaan, de linkse directe, de stoothand en de opstoot. Dit vindt Winod overigens ook zelf heel leuk: sinds zijn twaalfde doet hij aan taekwondo.



Michel Roos en trainer Winod Bansie

Steeds scherper

Praat Michel met zijn collega’s over zijn bevindingen? “Jazeker. Over hoe het fit worden je scherper maakt. Zo rijden we in Den Haag ’s ochtends over de Hoefkade. Een drukke weg. Als je dan met de kinderen eruit moet, moet je echt heel alert zijn. Ik merk dat ik dat steeds meer wordt. Zo’n traject van zestien weken is dus niet alleen goed voor mijn lichaam maar ook voor mijn geest.”

Ook thuis schuwt Michel het bewegen niet. Met vrouw en dochter op drie yogamatjes oefeningen doen, is een vertrouwde bezigheid in huize Roos. Midden in de huiskamer, en niemand die het ongemakkelijk vindt. Integendeel: het hele gezin is inmiddels fitter, eet gezonder, voelt zich beter. En of vader of dochter deze maand de zee in gaat? We horen het nog eens graag van hem.

“Je moet er wel aan toe zijn”



Jan Peter Schenk

Jan Peter Schenk, recruiter bij Noot in Ede, kan het iedereen aanraden: “Doe mee aan Fit for Life! Er is op zoveel vlakken winst te behalen. Je voelt je lekkerder, thuis en op je werk. Je beleeft meer plezier aan sport en andere hobby’s. En je weerstaat gemakkelijker de verleidingen onderweg. Maar... je moet er wel aan toe zijn.”

In 2023 kreeg hij voor het eerst een mail van zijn werkgever over dit onderdeel van Sterk aan het Stuur. Hij besloot een proefles te nemen. En? “Ik was er duidelijk nog níét aan toe. Al die mensen in zo’n zaaltje, die apparaten, ik vond het niets. Bovendien, ik fietste toch al veel?” Afgelopen zomer merkte hij dat hij moeite had met het strikken van zijn veters. Ook het in en uit de auto stappen ging niet meer zo makkelijk. Zijn kleren zaten te krap. Op het chauffeursportaal van Noot Personenvervoer verscheen weer een bericht over overgewicht en leefstijlcoaching. Nu was het voor Jan Peter wél het juiste moment.

Alle kennis bij elkaar

Weer de vraag: en? Hij heeft er geen dag spijt van. “Het begint natuurlijk met afvallen. De eerste week 2 kg, de volgende 1,8 kg, daarna 1 kg. Het wordt wel steeds minder maar ook nu gaat er elke week nog wel een ons vanaf.” Zijn personal coach neemt elke week zijn gewicht, BMI en spieropbouw op. Het individuele spreekt Jan Peter erg aan. En in het werkboek dat hij mee heeft gekregen, staat alle beschikbare kennis over een fit bestaan overzichtelijk bijeen.

Het minste moeite heeft de recruiter met het veranderende eetpatroon. “Ik heb een verleden in de horeca”, vertelt hij. “Koken vind ik leuk, ik doe het elke dag. Mijn dochter en ik eten hetzelfde. Zij houdt van zichzelf al van gezond en verantwoord voedsel. Voor mijn vrouw maak ik wat anders

klaar: bij haar moet er echt niets vanaf.” Het eten moet wel lekker zijn: “Alleen maar kale worteltjes, dan mislukt het gegarandeerd.”

Wat duurder

Een nadeel is wel dat gezonde voeding wat duurder is. 25%, schat Jan Peter. Voorbeelden genoeg. “Ik bak geen cake van boter, suiker en bloem, maar maak bananencake van amandelmeel met cranberry’s en noten. Ja, dan betaal je wel wat meer. Ik heb nooit een patatje kapsalon gegeten maar weet wel dat het gaat om veel friet, saus en vet. Thuis bereid ik het met zoete aardappelfriet en patat van pastinaak en gele wortel. En in plaats van vette shoarmatroep doe ik er gemarineerde kipfilet bij. Ook wat duurder maar je wordt er blij van als je het eet.”

Bang voor een terugval is hij dan ook niet. “Als het eenmaal in je systeem zit, gaat het er niet zo snel uit. En je voelt je zoveel beter. Waar ik eerder na het werk op het comfortabele bankstel plaatsnam, kies ik nu voor een avondwandeling van anderhalf uur. En ik ga met twee treden tegelijk de trap op. Dan denk ik: ook dát is goed voor mijn stappenteller. Dat motiveert en inspireert.”

Scan de QR-code en schrijf je in





Medewerkers met geldzorgen? Werkgever, grijp in!



De training onder leiding van Judith Hermelink

Dat laatste was misschien wel de belangrijkste reden voor Karin Lakenman, mede-eigenaar van Taxi West-Friesland, om mee te doen. Zij ontdekt doorgaans pas dat haar medewerkers geldsores hebben als ze een brief van de deurwaarder over een loonbeslag ontvangt. Want: "Je ziet je mensen maar zo weinig. Dus pik je geen signalen op. Ja, pas als het te laat is."

Problemen verbergen

Heel herkenbaar, zeggen de andere deelnemers. En ook trainer Judith Hermelink van Budgetcoach.nl weet er alles van. Mensen onderschatten de problemen vaak en zijn meesters in het verbergen ervan voor anderen. "Wij werken ook voor grote landelijke werkgevers", zegt ze. "Als we dan voorstellen onze dienstverlening bedrijfsbreed aan te bieden, schrikken managers daar voor terug. Want wat gaat dat allemaal niet kosten? In werkelijkheid geven hun medewerkers zich uit zichzelf zelden op. En dan zijn werkgevers weer teleurgesteld over het aantal aanmeldingen."

Dus gaat het in de training veel over signaleren. Over collega's

die zich vaker ziek melden. Die niet meegaan lunchen of nooit meedoen aan kantoorcollectes voor bijvoorbeeld verjaardagen. En over de individuele gevolgen van geldzorgen. De schaamte omdat je je kinderen dingen moet ontzeggen. De stress en mentale druk. En voor de werkgever: verminderde productiviteit. Die heeft er, met andere woorden, zeker ook baat bij om medewerkers met geldzorgen te helpen.

Meer uren werken

Hoe? Stel een hoger inkomen voor door de medewerker meer uren te laten werken of een thuiswerkvergoeding aan te bieden als dat mogelijk is. Een taakverandering kan goed zijn als de medewerker moeite heeft met concentratie. En natuurlijk: de collega wijzen op de hulp van een

Scan de QR-code en schrijf je in



1 op de 5 huishoudens in Nederland heeft financiële problemen. Zouden de cijfers in de taxisector gunstiger zijn? Nee, eerder het tegendeel. Wat kunnen werknemers daaraan doen? En, minstens zo belangrijk: wat kan de werkgever doen? Daar gaf de training Grip op geldzorgen bij medewerkers in januari inzicht in. Zeven werkgevers, managers en HR-professionals deden eraan mee. Hun grootste zorgen: hoe maak je het bespreekbaar, hoe kun je helpen, en hoe kom je er als leidinggevende eigenlijk achter?

budgetcoach die SFM via Sterk aan het Stuur gratis ter beschikking stelt.

Maar dan moet het onderwerp eerst bespreekbaar zijn gemaakt. Hoe pak je zo'n gesprek aan? Neem jezelf in de vraagstelling mee, adviseert Judith Hermelink. Stel vragen als: 'Ik vind het maar dure tijden. Hoe zit dat bij jou? Red je het elke maand?' Thirsa Korteweg, HR-adviseur, vertelt over de 450 chauffeurs bij de HaarsGroep: "Ze kennen me nauwelijks dus ik begrijp best dat ze me niet direct vertrouwen. Stel ik vraag of ik kan helpen. Grote kans dat het antwoord is: 'Nee hoor, niet nodig'. En dan gaat de deur dicht." Tip van een andere deelnemer aan de training: "Schakel dan de leidinggevende van die chauffeurs in. Of anders een planner waar ze veel mee te maken hebben."

Ook voor tips van concullega's is deelname aan Grip op geldzorgen dan ook een goed idee. Hou de site van SFM in de gaten wanneer de volgende training wordt gegeven. En natuurlijk de Taxikrant.

Dat verzuim kan echt omlaag

Het verzuim in onze sector is hoog. Vervelend voor werknemers én werkgevers. Neem alleen al de gevolgen voor de planning. Vooral het kortdurend verzuim heeft daar veel impact op. Wat kunnen leidinggevenden eraan doen? En wat moeten ze vooral níét doen? Die vragen staan centraal in de training Verzuimgesprekken.

"Denken in mogelijkheden, niet in beperkingen." Trainer/acteur Ad van den Biggelaar geeft direct al zijn hoofdbodschap aan de deelnemers mee. "Maar niet door je verzuimende medewerkers aan te vallen met 'natuurlijk kun je nog wel wat, vertel op!' maar door zorgvuldig een arbeidsrelatie met ze op te bouwen. Door ook aandacht voor ze te hebben als er niets aan de hand is."

Rollenspelen

Dat sluit mooi aan bij waarom Akkelien van Dellen, roostermaker bij Taxicentrale Waaksma, zich samen met twee collega's voor de training heeft opgegeven. "Chauffeurs melden zich af bij mijn baas, niet bij mij. Ik heb wel veel contact met ze als ze wél werken. Dan kan ik ze die aandacht dus geven. Maar ik kan daar best wat handvatten bij gebruiken." Ook Marinus Bijdevier, assistent bedrijfsleider bij Munckhof, hoopt op de nodige tips bij verzuim: "Bij langdurig verzuim houd ik elke dag contact. Ik ben benieuwd hoe Ad dat aanpakt." Die kaatst de bal echter geroutineerd terug: "Jullie gaan vanmiddag zelf aan de slag, we gaan rollenspelen doen."

Maar eerst volgt een stukje theorie. Over de twee sporen die je als leidinggevende kunt volgen om het verzuim te



Trainer/acteur Ad van den Biggelaar

verminderen: concreet aanpakken en preventief werken. Want zonder dat laatste "dweilen we met de kraan open", aldus Ad. Bij preventie kun je denken aan vroegtijdig signaleren, aan de verbinding met medewerkers zoeken, aan betere selectiegesprekken voeren, en aan kritisch naar jezelf kijken.

Vermakelijk en leerzaam

En de concrete aanpak? Daar gaan we mee oefenen. Ad meldt zich telkens om een andere reden af. De deelnemers aan de training moeten er adequaat op reageren. Het levert even vermakelijke als leerzame cases op. Als Ad belt met de mededeling dat hij niet lekker is en de deelnemer direct concludeert dat hij dus niet kan werken: "Oh, als jij het zegt, ik zei alleen dat ik me niet lekker voelde." Of als Ad bij het voetballen door zijn enkel is gegaan. "Ben je al bij de huisarts geweest?" "Ja, die zei dat ik zes weken niet kon werken!" Dan heb je als leidinggevende alles weggegeven.

Vijf tips om het verzuim te verminderen

- Vraag altijd: "Wat betekent dit voor je werk?"
- Stuur medewerkers niet door naar de huisarts. Laat dat aan hen zelf over, ze zijn volwassen. Twijfel je echt? Verwijs dan naar de bedrijfsarts.
- Ga niet in de expertrol zitten. Meedenken is goed maar direct zorgverlof regelen omdat een moeder is gevallen? Waarom niet: "Zou je je broer/zus niet een keertje kunnen vragen?"
- Laat je medewerkers zelf met oplossingen komen.
- Maak tijd vrij om te weten wat er in je team leeft. Dat is je kerntaak als leidinggevende.

Scan de QR-code en schrijf je in





Hoe verminder je overgangsklachten?

Er zijn in Nederland nog nooit zoveel werkende vrouwen geweest in de overgangleeftijd tussen veertig en zestig jaar. 80% van hen heeft overgangsklachten – dat zijn er 1,4 miljoen. Een derde van die 1,4 miljoen vrouwen kan daardoor niet werken of voor het gezin zorgen. Die cijfers zullen in de taxisector, met onze gemiddeld hoge leeftijd, misschien nog wel hoger zijn. Alle reden kortom, om in het kader van Sterk aan het Stuur op 1 april een webinar over de overgang te organiseren.

Het webinar, bestemd voor vrouwen met overgangsklachten, werd gepresenteerd door Mirelle Eekhoudt van Healthy Human. Ze begon met een technische uitleg. Wat is de overgang, hoe zit het met hormonen, met menstruatiecycli, met bloedvaten. Ze noemde gezondheidsrisico's, variërend van botontkalking en hart- en vaatziekten tot diabetes type 2 en borstkanker. Waarop een opsomming van de meest voorkomende klachten volgde. Aan een kwetsbare vagina, urineverlies en blaasontstekingen kun je niet zoveel doen, aan opvliegers, slecht slapen en stress gelukkig wel.

Geen gemberthee

Opvliegers kun je voorkomen door geen pittige dingen te eten. Geen gember dus – dus ook geen gemberthee. Beperk alcohol, koffie en suiker. Ook ademhalingsoefeningen kunnen helpen. Neem geen warm bad of warme douche voor het slapengaan. Sommige vrouwen hebben baat bij acupunctuur hoewel de wetenschappelijk bewijskracht hiervan ook weer niet al te hoog is. En: ventileer je slaapkamer.

Hoe stress en depressieve gevoelens te verminderen? "Ik herken mezelf niet meer." "Heb woedeaanvallen die ik vroeger nooit had." "Wat wil ik nog?" Hier helpt sporten tegen, maar niet te intensief. Een goede balans tussen werk en privé is belangrijk. En: ga omdenken. Ben je bang dat je een opvlieger krijgt tijdens de vergadering? Grote kans dat je die dan ook krijgt. Neem in plaats daarvan gewoon even de tijd voor jezelf. Lach erom. Lachen is trouwens sowieso goed tegen stress.

Leer van je goede nachten

Slaapproblemen? Maak wandelingen overdag. Drink voor de nacht rooibos- of kruidenthee (geen gemberthee!) en lees een boek. Schermen uit! Trek katoenen nachtkleding aan. En leer ook van je goede nachten: wat heb je die dag gedaan dat je zo lekker slaapt?

Door alles heen speelt goede voeding. Al is het alleen al omdat vrouwen in de overgang door hun veranderde hormoonhuishouding gemiddeld twee tot vier kilo aankomen. De juiste voeding is in feite een mediterraan voedingspatroon. Dat bevat avocado's, noten, vis, water, kruiden in plaats van zout, extra vierge olijfolie, volkoren producten en veel groente en fruit.

Zorg goed voor jezelf

En misschien wel de belangrijkste tip voor vrouwen in onze sector die last van de overgang hebben: praat erover. Met je gezin, met vriendinnen en vrienden – hoe lastig het misschien ook is om met mannen over deze problemen te praten - en met je leidinggevend. Dan krijg je begrip. Dan kun je afspraken maken ("lieve kinderen of echtgenoot, ruim nou niet direct 's ochtends de vaatwasser uit, dat bezorgt me zoveel prikkels"). En: zorg goed voor jezelf. Want van jou is er maar één.

Op 13 november van 15.30 tot 17.00 uur is er weer een webinar voor medewerkers.

Scan de QR-code en schrijf je in

Overgang



Lezen en Schrijven



Planning 2025



Help laaggeletterde collega's!

En wéér doet diezelfde collega niet wat hem in mailtjes of brieven wordt gevraagd. Is dat nou onwil of hoe zit dat? En die chauffeur die nooit meedoet aan verhitte gesprekken over bruto- en nettosalaris. Best gek, want iedereen in onze sector heeft het daar regelmatig over. Zouden die twee soms moeite hebben met lezen, schrijven en rekenen? Leer als werkgever, collega, leidinggevende of HR-professional de signalen te herkennen – en hoe je het onderwerp bespreekbaar maakt.

Daar gaat het webinar Lezen en schrijven over, op 22 juli van 13.30 tot 15.30 uur. En je kunt je er vandaag al voor opgeven. Doen! Want je steekt er enorm veel van op.

Bang voor ontdekking

Laaggeletterde medewerkers hebben vaak last van de angst dat hun probleem wordt ontdekt. Werk- en veiligheidsinstructies kunnen zij niet goed begrijpen. Digitale innovaties kunnen zij moeilijk volgen. En een leven lang ontwikkelen zit er niet in, waardoor hun

loopbaan stagneert. De stress als gevolg van dit alles, kan leiden tot verzuim en uitval.

Help deze medewerkers om meer ongemakkelijke en onveilige situaties te voorkomen, en biedt ze kansen op een interessante carrière. Doe kosteloos mee aan dit webinar, leer hoe je medewerkers met taal-, reken- en digitale uitdagingen herkent, en ontdek hoe je ze kunt ondersteunen.

PLANNING TRAININGEN & WEBINARS - 2025



Webinars & trainingen	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Voor iedereen werkzaam in de branche								
Night fit: work hard, sleep hard	12 mei			20 augustus				
Stressmanagement		3 juni		28 augustus				
Grip op geldzorgen				26 augustus				
Overgang							13 november	
Alcohol, drugs en medicijngebruik	14 mei			12 augustus				
Mantelzorg						6 oktober		
Rouw & omgaan met verlies		17 juni						
Voedingsadvies	23 mei					1 oktober		
Vitaliteit werken in onregelmatigheid		18 juni				9 oktober		
Volhouden van gezond gedrag			9 juli		15 september			
Leidinggevend, werkgevers & HR-professionals								
Werken aan sterk mentorschap (training op locatie)		19 juni basis				8 oktober verdieping		
Grip op geldzorgen bij medewerkers								
Laaggeletterdheid			22 juli					
Preventiemedewerker/RI&E	8 mei regio West				26 september regio Midden			
Preventiedag	21 mei							
Mantelzorg	28 mei							
Inzetbaarheids-gesprekken/verzuim		10 juni					14 november	
Rouw & omgaan met verlies					23 september			

Nieuwe KNV-voorzitter Fred Teeven blikt terug én kijkt vooruit

De eerste honderd dagen van Fred

De wereld van taxi's en bussen is beslist niet nieuw voor Fred Teeven, sinds 1 december voorzitter van Koninklijk Nederlands Vervoer (KNV). Maar dat de verschillen tussen ondernemers in onze sector zo groot zijn, had hij niet verwacht. En ook hoe het leerlingen- en zorgvervoer in Nederland is geregeld, kan hem nog steeds verbazen. Laat staan wat er allemaal van chauffeurs wordt verwacht.

Taxi reed hij als student al, in Haarlem. Nadat hij zijn groot rijbewijs haalde, stapte hij over op touringcars en stadbussen voor de NZH. En na zijn vertrek uit de landelijke politiek in 2017 werd hij weer chauffeur, deze keer bij Connexxion: vanwege zijn wachtgeld de "duurst betaalde buschauffeur van Nederland", zoals hij zelf zegt. Mooi werk, alleen moest hij niet veel hebben van al die selfies die de passagiers met hem wilden maken. "Dan legde ik uit waarom ik daar geen trek in had, maar dat duurde langer dan het nemen van die hele selfie zelf. Ging ik daar toch maar in mee."

Wat viel hem op?

In oktober 2023 werd Fred benaderd om voorzitter van KNV te worden. In eerste instantie aarzelde hij. Misschien zou hij nog in het nieuwe kabinet komen. Toen dat niet het geval was, zei hij volmondig 'ja'. Nu zitten zijn eerste honderd dagen bij de werkgeversorganisatie erop. Wat is hem opgevallen?

Fred: "Als ik me dan even beperk tot het taxi- en zorgvervoer, daar gaat het in de Taxikrant immers over: de enorme betrokkenheid in de sector. Zowel bij ondernemers als bij werknemers. Vooral bij de familiebedrijven of bedrijven die nog steeds zo worden gerund. Er is dan ook weer een groot verschil tussen organisaties met personeel en organisaties die opdrachten vergaren en vervolgens uitzetten. Als KNV moeten wij al die belangen dienen maar daar zit een natuurlijke spanning tussen. Een hele uitdaging, dus."

Meer verantwoordelijkheid bij ouders

Ook van de verschillen tussen leerlingen- en zorgvervoer keek Fred op. Met name zoals het leerlingenvervoer in Nederland is geregeld. "Het is natuurlijk mooi dat er zoveel werk naar private vervoerders gaat. Maar moet je het vervoer van leerlingen wel op de samenleving afwentelen in plaats van de verantwoordelijkheid bij de ouders te leggen? Ik was op werkbezoek in Utrecht. Tussen twee aanbestedingen in werden daar tijdelijk stadbussen ingezet. Ouders zetten hun kinderen bij de halte af, hoor je ze mopperen over zo'n grote bus. Terwijl ze net zo goed zelf even een kilometer door hadden kunnen rijden. We hebben dit systeem met al die indicaties zelf opgetuigd. Maar is het wel houdbaar als je daardoor maar drie kinderen in een busje kunt vervoeren? Je kunt veel efficiënter werken én met grotere marges als je acht kinderen in de bus zet."

Grotere marges voor ondernemers komen bij Fred vaker terug. De huidige kleine marges zijn volgens hem een rechtstreeks gevolg van de aanbestedingen. Ondernemers zetten laag in om de opdracht binnen te halen. Als het dan even tegenzit, komen ze niet uit. "De balans moet beter. De contracten zijn vaak te

kort. Maak je afspraken voor vijf tot zeven jaar, dan geeft dat ondernemers meer basis en stabiliteit. Kunnen ze ook makkelijker investeren. Dan moet je als opdrachtgever wel mee willen werken. Daar praat ik met alle partijen over, met de staatssecretaris, met gedeputeerden, met gemeenten, met zorgverzekeraars.

Vervoerders, geen verzorgers

Welke anderen doelen heeft Fred voor zichzelf gesteld? "Dit is eigenlijk ook weer een boodschap voor opdrachtgevers: houd er bij je aanbestedingen rekening mee dat chauffeurs vervoerders zijn en geen verzorgers. Ze worden opgeleid als chauffeur maar krijgen er steeds meer zorgtaken bij. Dan moet daar ook voor betaald worden. Dat geldt ook voor oudere werknemers. Die doen het werk er vaak bij, voor hen is geld niet zo belangrijk meer. Zou niet zo moeten zijn."

Om die uitstroom tegen te gaan, moet het chauffeursvak ook aantrekkelijker worden voor jongeren. Fred: "Veel zeventienjarigen weten niet wat ze in het vervoer kunnen doen, hoe mooi het beroep kan zijn. We zijn nu bezig de mbo's daarvoor te interesseren. Verder moet de veiligheid omhoog gaan. Van chauffeurs maar ook van klanten. Dat geldt overigens voornamelijk voor straattaxi's. Ook daarover zijn we als KNV in gesprek met gemeenten. Die staan daar alleen niet zo voor

open. Komt onder andere door de slechte naam van de taxi. Helaas heeft een enkeling het verpest voor velen."

Eisen bijstellen

Het laatste wat de komende jaren hoog op Freds agenda staat, is de toename van de elektrische busjes – met name de gevolgen daarvan. "Die wegen 3.500 kg. Volgens de huidige wetgeving moet je daar een groot rijbewijs voor hebben. Dat kan niet. De eisen moeten bijgesteld worden – je moet daar ook met een BE-rijbewijs in kunnen rijden."

Want nog meer chauffeurs die uitstromen, daar zitten Fred Teeven en de taxisector niet op te wachten.



Fred Teeven

**KONINKLIJK
NEDERLANDS
VERVOER**



De dag van... Jan Buizer

Hij is al 23 jaar mobiel medisch assistent op de huisartsenpost voor de gemeente Hoeksche Waard, standplaats Klaaswaal. Parttime dan, want in het dagelijks leven is Jan Buizer hoofdconciërge op het Hoeksche Lyceum. Overeenkomsten genoeg tussen die twee beroepen, vindt hij. Alleen al omdat je voor beide netjes en gestructureerd aangelegd moet zijn.



08.00 uur



12.30 uur



17.15 uur

07.00 uur

Meteen valt de motor op die bij Jan voor de deur staat. Glanzend gepoetst, geen spatje te bespeuren. "Ik hou alles graag schoon", zegt hij ten overvloede. Bij een kopje koffie vertelt Jan hoe hij met het medische vak in aanraking is gekomen: "Dertig jaar geleden werd een leerling bij ons op school onwel. De ambulance was snel ter plekke, de leerling werd gereanimeerd. Ik zag hoe de chauffeur en de medewerker dat samen aanpakten en ik dacht: dat wil ik ook. Na een aantal jaar als ambulancechauffeur las ik een oproep waarin ze chauffeurs wilden opleiden voor de huisartsenpost. Enfin, na een half uur praten werd ik aangenomen. Dat was in 2002. Na verschillende aanbestedingen zijn we inmiddels in dienst van Witte Kruis. Prima werkgever. Grote organisatie maar de lijnen zijn kort. En elk jaar krijgen we bijscholing."

08.00 uur

Na een mooie rit op de motor van Oud-Beijerland naar Klaaswaal, dwars

door het groen van de Hoeksche Waard, arriveren we op de huisartsenpost. Het is zondag – Jan draait alleen weekend- en vakantiediensten. Hij controleert de voorraden in de auto, zet medicijnen en infuusmateriaal klaar, kijkt of bloeddruk-

en glucosemeter functioneren, verrassingen moeten in dit vak uitgesloten zijn. Wat is er zo mooi aan de functie van chauffeur op de huisartsenpost? Jan: "Het dienstverlenende spreekt me aan. Dat geldt ook voor mijn werk op school. En, hoe gek het ook klinkt: je maakt mensen vaak blij. Al heb ik wel diensten gehad met drie lijkvindingen. Pas nog, een vrouw van een jaar of veertig, een bekende van me. Getrouwd, met kinderen. Dat grijpt je natuurlijk wel aan. Je ziet direct dat je te laat bent. Gelukkig hoef ik in zulke gevallen niet alleen maar toe te kijken. Helpen met de overledene netjes recht leggen, een handdoekje onder de kin plaatsen, of een uitvaartondernemer bellen, dat is in elk geval iets."

12.30 uur

Voor het vertrek met zijn arts voor de eerste visites, haalt Jan nog even een microvezeldoekje over de auto. Die blinkt nu net zo als zijn motor. Inmiddels zitten

"Dat grijpt je natuurlijk wel aan."

we midden in de dienst. Vandaag geen sterfgevallen gelukkig. Wel een heftig bezoek aan een jongeman met psychische problemen. Hij heeft zichzelf verminkt met een mes. De arts verbindt zijn wonden, meer kunnen hij en Jan voor de jongen niet doen. "Ik ben bang dat we hier volgende week weer zitten", zegt Jan bedrukt, "dit is al de derde keer dat we voor hem zijn opgeroepen." Echt tijd voor eten en drinken, is er tussendoor niet. Gelukkig is Jan zo bekend in de streek dat hij altijd wel ergens een contact heeft die hem en de dokter aan een broodje of een kop koffie kan helpen. Leuk wordt het aan het eind van de middag. Een melding over een ouder echtpaar. Na onenigheid is zij de deur uitgelopen. En nu kan ze het huis

niet meer in en zijn er zorgen: de man doet maar niet open. Jan en zijn arts arriveren gelijk met de politie. De agenten forceren de voordeur, het gezelschap wurmt zich naar binnen. Om de hoek in de kamer kijkt de echtgenoot verwonderd op. Hij heeft zijn gehoorapparaatjes niet in en de bel en het kloppen niet gehoord. We komen er niet achter of hij zich bewust doof heeft gehouden...

17.15 uur

Terug in Klaaswaal maakt Jan de auto schoon en vult hij de voorraden weer bij. Binnen maakt hij het bed op zodat een van de nachtdienstcollega's even kan liggen - netheid boven alles. Hij klimt op de motor om naar huis te rijden. Onderweg passeren we zijn school. Toch even een foto maken. Jan vertelt dat hij diverse artsen hier nog als leerlingen heeft gekend. "Of het dát is of omdat ik al zoveel ervaring heb, maar ik moet me soms echt inhouden om niet te adviseren. Dan moet ik me bedenken: ik rijd, zij zijn er voor de zorg. Lukt me trouwens best, hoor."

Taxikrant Theorie Testje

Het is voor de meesten alweer een tijd geleden dat we ons theorie-examen hebben gedaan. Om toch scherp te blijven in de dagelijks veranderende verkeerssituaties waarin je je bevindt, heeft de Taxikrant een mini theorietestje voor jou. De goede antwoorden vind je op pagina 8.



Wat is de juiste volgorde van voor laten gaan?

1 2 3

Zet de cijfers op de juiste plaats op de afbeelding



Wie mag eerst?



Zet een cirkel op de juiste plaats op de afbeelding

mijn taxi

Voor 'Mijn Taxi' zijn we deze keer afgereisd naar Dordrecht. Een gesprek met Nick terwijl we wachten op de taxi die hem naar zijn zaalhokeytraining zal brengen. Rolstoelhokey in Rotterdam, de taxi die hem komt halen komt ook uit Rotterdam en het is vrijwel altijd een andere chauffeur, dus deze keer geen dubbelgesprek met gebruiker en chauffeur.

Nick Bootsman (30) uit Dordrecht is een bevoegen belangenbehartiger (al 9 jaar VN ambassadeur voor de Coalitie voor Inclusie), commissielid voor GroenLinks in zijn woonplaats Dordrecht én fanatiek sporter. Hij is actief in de elektrische rolstoelhokeysport en gebruikt sportvervoer via Special Heroes om naar zijn wekelijkse trainingen in Rotterdam te gaan. "Het is fijn dat er taxivervoer is. Maar je moet weten: er zit voor mij altijd gedoe aan vast."

Sinds 2017 zit Nick in een rolstoel. Zijn bindweefselziekte is progressief. "Toch probeer ik zoveel mogelijk zelfstandig te reizen: met de trein en dan vooral sprinters, want dan kan ik zonder hulp de trein in gaan, trams en bussen. Alleen als het echt niet anders kan, neem ik de taxi." Zo ook voor het hockey. "Mijn sportrolstoel is niet geschikt voor op straat of in de trein. Dus dan móet ik wel met het sportvervoer. En eerlijk gezegd: daar krijg ik stress van."

Die stress komt voor Nick niet zomaar uit de lucht vallen. "Taxiritten worden soms zonder overleg geannuleerd, chauffeurs komen te vroeg, te laat of helemaal niet. Of ze behandelen je alsof je niet voor jezelf kunt denken. Ik zet daarom standaard in het opmerkingenveld bij de boeking van mijn rit: 'behandel mij niet alsof ik verstandelijk beperkt ben'." Nick vertelt rustig, maar met duidelijke frustratie. "Ik ben opgegroeid zonder auto, daardoor voel ik me opge-

sloten als ik in een taxi zit. En als de chauffeur dan ook nog hard en onstuimig rijdt op de snelweg, voel ik me gewoon onveilig."

Zijn ervaringen met leerlingenvervoer in zijn jeugd waren ook niet echt positief. "Vier uur per dag in de taxi zitten, omdat alles gecombineerd werd – school, dagbesteding, zorg. Het is logisch dat er kostenbesparend wordt gewerkt, maar het mag niet ten koste gaan van de gebruikers." Hij heeft overigens wel mooie herinneringen aan een van de vaste chauffeurs die hem naar de Mytyschool in Rotterdam bracht.

En Nick heeft meer positieve ervaringen. "Dankzij een actieve wethouder inclusie hebben we hier in Dordrecht echt stappen gezet, bijvoorbeeld met toegankelijke stoepen." Als commissielid zet Nick zich ook actief in voor toegankelijkheid. "Ik doe het niet voor mezelf. Ik red me wel. Maar ik hoor te vaak van andere mensen: 'Ik durf de stad niet meer in, want ik weet niet of ik de stoep op kan of naar de wc kan.' Dát moet anders."

Wat zou er beter kunnen in het taxivervoer? "Het is mensenwerk. Maar meer inzicht, betere communicatie, en vooral: erkenning dat de gebruiker ook een volwaardig mens is – dat maakt al een wereld van verschil. Een taxi zou vrijheid moeten geven, geen extra stress."



Nick Bootsman, klaar om naar de hockeytraining te gaan.

pauzepuzzel

Even pauze? Los de puzzel op en win een Fitbit!



Ben jij werkzaam in de taxibranche en toe aan een break? Grijp je kans en doe mee met onze pauzepuzzel. Niet alleen leuk om je hoofd even leeg te maken, maar je maakt ook direct kans op een Fitbit Inspire 3. Met deze slimme activity tracker krijg je inzicht in je beweging, stress en slaap. Hij herinnert je eraan als je te lang stilzit en meet je hartslag, stappen en calorieën. Zo blijf je lekker scherp op je werk, en werk je tussendoor aan je fitheid. Ook je nachtrust wordt beter in de gaten gehouden, zodat je uitgerust aan je dienst begint. Pak de woordzoeker erbij, puzzel mee en misschien draag jij straks deze slimme Fitbit om je pols!

Deze woordzoeker werkt als volgt: zoek de woorden en streep ze weg. De woorden kunnen horizontaal, verticaal en diagonaal staan. Van links naar rechts, maar ook van rechts naar links. Letters kunnen meerdere keren gebruikt worden. De overgebleven letters vormen een woord. Dit is de uitkomst van de puzzel. Je kunt je antwoord insturen tot en met 1 september 2025. Stuur je oplossing naar info@sfmobiliteit.nl onder vermelding van 'Pauzepuzzel'. Vergeet niet je adres te vermelden in de e-mail. Of reageer per post: Sociaal Fonds Mobiliteit, Postbus 154, 4100 AD Culemborg.

Winnaars

De oplossing van de vorige pauzepuzzel was: 'verkeerskennis'. We feliciteren de volgende winnaars met de handige drinkfles 'VANN Ultimate Bottle': de heer J. Warringa uit Dwingeloo, de heer E. de Koning uit Zwolle, mevrouw C. van Stuivenberg - Mersie uit Ens en mevrouw T. van de Wassenberg - Schneider uit Oss.

S	C	H	R	I	J	V	E	N	E	O	I	S	N	E	P	
L	C	E	E	F	E	I	T	N	A	K	A	V	U	I		AANBESTEDING
T	S	H	G	T	L	E	O	T	S	L	O	R	I	R		PENSIOEN
I	J	U	L	A	A	L	O	O	P	B	A	A	N	T	G	CHAUFFEUR
C	V	U	O	U	R	H	U	I	S	A	R	T	S	S		ROLSTOEL
G	G	O	T	G	F	A	N	E	N	I	A	R	T	R		SAMEN
K	N	A	O	I	N	F	N	B	S	T	U	U	R	E		SCHRIJVEN
E	A	I	P	R	T	I	E	T	I	L	I	B	O	M		STUUR
U	G	V	L	C	Z	S	S	U	I	H	P	N	O	E		TOETSING
R	R	O	E	R	T	I	N	T	R	E	L	N	M	N		TRAINEN
M	E	E	I	E	E	L	T	I	E	I	U	I	S	L		UITSTROOM
E	V	D	D	Z	I	E	K	T	N	O	H	E	A	E		VAKANTIE
R	O	I	I	U	I	Z	L	E	E	N	T	U	M	E		VOEDING
K	N	N	N	A	K	E	L	P	K	R	E	W	E	D		VOORZITTER
G	G	G	G	P	G	N	I	L	L	E	T	S	N	I		WERKPLEK
																ZIEK



Column Bartje van Boven

Ruim vier jaar ben ik chauffeur. Vaak denk ik terug aan kinderen, de verhalen van hun levens. Mooie momenten, strugelingen, van alles wat. Ergens in deze reeks vind ik Michaël* in mijn route. Ik ga kennis maken. Wat ik tref is een hek met een slot. Een bordje "verboden toegang". Iets wat lijkt op een woning, maar niet voor iemand met een engelen naam. Voor niemand eigenlijk, ik vind ook niemand.

Toch staat hij klaar als ik hem ophaal voor school. Rood geverfd haar (ze noemen me kind van de duivel, vertelt hij later) en vaak moe. Elke middag zit hij naast me voorin en valt in slaap. Ik doe of ik het niet merk.

Hij woont met zijn vader en de hond. Moeder is uit beeld, iets met drugs. Zijn tweelingbroer is ook elders. 15 jaar en veel te veel gehoord, gezien en meegemaakt. Overal gewoond. Geleerd om voor zichzelf te zorgen. Wassen, koken en nog veel meer.

Wat is het leven oneerlijk verdeeld. Wat kan ik doen? Ik wilde een gebaar maken. Iets huiselijks en troostrijks.

Mijn moeder van 84 bakt appeltaart en boterkoek waar dit inzit. Ze zijn beroemd in de verre omtrek.

Ik mocht een paar stukken meenemen. Ik wilde wel maar vond het ook een beetje raar. Toch meegenomen op maandagmiddag naar school. Bij het uitstappen, stapte ik ook uit de bus en heb het doosje afgegeven. Perplex is denk ik het goede woord voor Michaël op dat moment. Toen hij wegliep hoorde ik hem verbaasd en lachend zeggen: "Ik krijg gewoon eten..."

Nooit heb ik gehoord hoe het smaakte, of hij het nog heeft gedeeld of lekker zelf opgesmikkeld heeft (zou ik doen als ik hem was). Elke dag zat hij in mijn bus en vertelde soms veel, soms weinig. We hadden het goed. Elke kans die ik kreeg gebruikte ik om positief te zijn over hem. Wat een vechter, wat een overlever en held is deze jongen. Zoveel niet gekregen. Kwetsbaar en krachtig.

Ik hoop dat het hem goed gaat. Dat hij maar goede mensen mag ontmoeten en kansen krijgt op het ingewikkelde pad dat leven heet...

© Bartje van Boven

* Michaël is niet de echte naam van deze jongen. Zijn naam is verzonden vanwege privacy redenen.

Werk aan een Veilige Werkvloer: Meld je aan voor de Preventiedag!

Op 21 mei 2025 organiseert Sociaal Fonds Mobiliteit de Preventiedag in Soesterberg. Een bijeenkomst speciaal voor werkgevers, leidinggevendenden, HR-professionals, OR-leden en preventiemedewerkers uit de touringcar- en taxibranche. Deelname is gratis.

Dit jaar staat psychosociale arbeidsbelasting (PSA) centraal — ongewenst gedrag en te hoge werkdruk zijn grote veroorzakers van stress en verzuim. Wist je dat 33% van het verzuim hierdoor ontstaat? Laat je inspireren door experts en praktijkvoorbeelden en ontdek hoe je psychosociale arbeidsbelasting (PSA) binnen jouw organisatie kunt aanpakken. Na de plenaire sessie, waarin o.a. de Nederlandse Arbeidsinspectie inzicht geeft in hun aanpak, starten de interactieve workshops:

- **PSA en de rol van een vertrouwenspersoon** – hoe deze preventief kan bijdragen aan een veilige werkomgeving.
- **PSA bespreekbaar maken** – wandelend in kleine groepjes PSA-stellingen bespreken.
- **Stress door PSA** – grenzen aangeven en werkdruk bespreekbaar maken.
- **Een praktisch en effectief PSA-beleid** – hands-on aan de slag met beleid en gedragscodes.

Een dag vol inzichten, praktische handvaten en waardevolle gesprekken met collega's uit de branche. Mis het niet — meld je snel aan op www.sfmobiliteit.nl/preventiedag, of scan de QR-code hiernaast, want vol = vol!



Kort taxi nieuws

26 mei uitgeroepen tot Dag van de Taxichauffeur

Op deze dag worden chauffeurs in het zorg- en leerlingenvervoer letterlijk en figuurlijk in het zonnetje gezet. Een vriendelijk woord, iets lekkers of een klein presentje: elk gebaar telt. Taxibedrijven, opdrachtgevers, scholen, zorginstellingen en passagiers worden uitgenodigd om mee te doen aan deze jaarlijkse viering.

Meer info en ideeën staan op www.dagvandetaxichauffeur.nl.

Vernieuwd: 'Taxibranche en arbeidsrecht: weet hoe het werkt'

Medio mei verschijnt een nieuwe versie van het digitale boekje *Taxibranche en arbeidsrecht: weet hoe het werkt*. Het boekje is gemaakt door FNV Zorgvervoer & Taxi, CNV en KNV Zorgvervoer en Taxi met als doel de afspraken in de wet en de cao Zorgvervoer en Taxi beter begrijpelijk te maken. De informatie, inclusief linkjes naar bronteksten, is bijgewerkt tot 1 januari 2025.

Je vindt de nieuwe versie op www.sfmobiliteit.nl/taxibranche-en-arbeidsrecht.



Opname van de Rijdende Rechter in volle gang

Aandacht van de Rijdende Rechter voor vervoer scootmobielen

De rijdende rechter gaat zich buigen over de vraag of iemand op een scootmobiel mag blijven zitten als de scootmobiel op de lift staat. Dat mag volgens de Code VVR niet. De uitzending is op 3 of 10 juni.

colofon

De Taxikrant is een uitgave van Sociaal Fonds Mobiliteit en informeert werknemers en werkgevers in het taxi- en zorgvervoer, over cao, opleidingen, arbo- en aanverwante zaken.

Concept, ontwerp en realisatie
H&N Communicatie

Hoofredactie
R. Bos (Sociaal Fonds Mobiliteit)

Eindredactie
S. Tabeling

Tekst
B. van Boven, F. Wijvekate, J. Nieuwenhuizen, C. van Sluisdam, Pensioenfonds Vervoer

Fotografie/Illustratie
J. Zuiderduin, F. Wijvekate, JN Fotografie, C. van Sluisdam

Drukwerk & distributie
Opmeer

Sociaal Fonds Mobiliteit
Postbus 154
4100 AD Culemborg
(0345) 478473
info@sfmobiliteit.nl
www.sfmobiliteit.nl

Oplage: 24.100

Taxikrant Theorie Testje | Antwoorden

Wat is de juiste volgorde van voor laten gaan?



Wie mag eerst?

