



# Checklist

## Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden voor passagiers

Als u als rolstoelinzittende gebruik maakt van een rolstoeltaxi is het belangrijk dat u daarbij veilig vervoerd wordt. De Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden (Code VVR)\* is de leidraad hiervoor. Als rolstoelinzittende (of begeleider) kunt u zelf ook bijdragen aan veilig vervoer.

Deze checklist geeft aan waar u op moet letten.

\* Zie basisdocument Code VVR op [www.sociaalfondstaxi.nl](http://www.sociaalfondstaxi.nl)

# Aandachtspunten passagier/begeleider

## 1. Veiligheid vooraf

- Als u kunt plaatsnemen op een vaste zitplaats, dan heeft dit altijd de voorkeur;
- Kunt u geen overstap maken? Dan mag u alleen vervoerd worden in een rolstoel die voldoet aan de ISO-norm 7176-19 (botsproof), te controleren door:
  - de haaksymbolen op het frame van uw rolstoel;
  - ook te vinden in de handleiding van uw rolstoel;
  - bij twijfel kunt u dit navragen bij de leverancier of verstrekker van uw rolstoel.
- Moet u met een aangepaste, complexe rolstoel vervoerd worden die (volgens de leverancier) niet botsproof is te maken? Dan bent u aangewezen op **individueel** zorgvervoer (gaat in op **1 juli 2019**). Neem vooraf contact op met de vervoerder om dit te melden.
- Als uw (standaard) rolstoel niet geschikt is en u kunt geen overstap maken, dan kunt u helaas niet vervoerd worden!



## 2. Doorgeven bij aanvraag van de rit

- Geef uw bestemming duidelijk en precies door. Het is erg vervelend als u aan de verkeerde kant van een gebouw komt te staan;

- Geef de gewenste aankomsttijd aan. Houd er hierbij rekening mee dat het naar binnen- en buiten rijden, vastzetten of overstappen ook tijd kost;
- Geef aan met hoeveel personen en bagage u reist;
- Kunt u overstappen naar een autostoel? Geef dat dan door!
- Geef aan of de chauffeur vanwege uw gezondheid ergens speciaal rekening mee moet houden en of er bepaalde beperkingen zijn bij het in- of uitstappen;
- Neem altijd contact op met de vervoerder indien u beschikt over een rolstoel die extra ruimte nodig heeft.

### **3. Aandachtspunten in- en uitrijden en liftgebruik**

- Zorg er voor dat u alle spullen die u in de taxi nodig heeft bij de hand heeft (denk aan uw tas, medicijnen, etc.);
- De chauffeur mag u begeleiden op de lift en de oprijdplaat;
- U wordt door de chauffeur met de rolstoel zo comfortabel en veilig mogelijk via de lift of de oprijdplaat in en uit het voertuig gereden;
- De chauffeur zet op de lift uw rolstoel op de rem, dan wel controleert of uw elektrische rolstoel is uitgeschakeld;
- U wordt altijd met uw gezicht naar de voorkant van de taxi in- en uitgereden;
- Vraag de chauffeur gerust u te helpen bij de overstap naar de autostoel.



#### **4. Rolstoel op de juiste wijze vastzetten**

- De chauffeur haakt de spanbanden (vier in totaal) uitsluitend vast aan de daarvoor bestemde vastzetpunten aan uw rolstoel (haaksymbool);
- De spanbanden mogen nooit gekruist of gedraaid zitten;
- De chauffeur controleert de vergrendeling van de spanbanden door uw rolstoel even naar voren en achter te duwen. De rolstoel mag dan niet bewegen.

#### **5. Gordelgebruik**

- Let er op dat de driepuntsgordel via de kortste weg over uw schouder en borst loopt en om uw heup. Waar mogelijk is dit onder de armleningen door;
- De gordel moet aan de vloer of het vastzetsysteem vast zitten, niet aan uw rolstoel.



*Het niet kunnen of willen dragen van de gordel op de juiste manier, is een reden om u vervoer te weigeren.*

#### **6. Werkwijze bij scootmobielen**

- Scootmobielen voldoen vrijwel nooit aan de ISO-norm 7176-19 (botsveilig) en mogen daarom alleen als bagage worden meegenomen;
- U dient buiten de taxi al uit de scootmobiel te stappen en wordt dan geholpen bij de overstap via de zijdeur naar een vaste zitplaats;



- Indien u de trap of opstap onmogelijk kunt nemen, kunt u met hulp van de chauffeur via de lift in het voertuig stappen;
- U staat dan op de lift en houdt u vast aan de handrail. U wordt ondersteund en begeleid door de chauffeur die tegelijk de lift bedient;
- De scootmobiel wordt altijd door de chauffeur op handkracht in het voertuig gezet en als bagage vastgezet.

*Zijn bovenstaande opties niet mogelijk, dan moet vervoer helaas worden geweigerd.*

## **7. Veilig vervoerd worden**

- Er mogen geen voorwerpen zoals bagage, lege scootmobielen, rolstoelen, rollators en vastzetmateriaal los in het voertuig liggen. Attendeer de chauffeur hier zo nodig op.
- Leid de chauffeur tijdens de rit niet af, geef wel een seintje als er iets met u of een andere passagier aan de hand is.
- U mag de chauffeur altijd vragen rustig te rijden zodat u zo min mogelijk last heeft van schudden en stoten door wegdek, drempels en rotondes.



## 8. Bestemming

- Controleer voor u de bus verlaat of u op de juiste plek gearriveerd bent;
- Controleer, indien u wordt opgehaald, of die persoon al aanwezig is;
- Was de rit naar wens? Bedank de chauffeur, goed werk verdient een compliment.
- Problemen of nare voorvallen tijdens de rit? Bespreek het met de chauffeur. Maak waar nodig gebruik van de officiële klachtenprocedure.



SOCIAAL FONDS TAXI

Postbus 154 | 4100 AD Culemborg  
telefoon 0345 - 478 473 | [info@sociaalfondstaxi.nl](mailto:info@sociaalfondstaxi.nl)  
[www.sociaalfondstaxi.nl](http://www.sociaalfondstaxi.nl)

© 2018 Sociaal Fonds Taxi

