



# Instructiekaart

Voor chauffeurs

Als u als chauffeur rolstoelpassagiers vervoert is het belangrijk dat u dat veilig doet. De Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden (Code VVR)\* is de leidraad hiervoor.

Deze instructiekaart bevat negen belangrijke aandachtspunten voor u als rolstoelchauffeur.

\* Zie basisdocument Code VVR op [www.sfmobiliteit.nl](http://www.sfmobiliteit.nl)

Voordat u als chauffeur start met rolstoelvervoer is het van belang dat u de nodige instructie heeft gehad, zodat u het voertuig en de vastzetinrichting veilig kunt gebruiken.

Als chauffeur zorgt u ervoor dat de rolstoelpassagier altijd correct en veilig van A naar B wordt vervoerd. Een rolstoelpassagier maakt hierbij, indien mogelijk, een overstap naar een vaste zitplaats.

De rolstoelpassagier die geen overstap kan maken, mag alleen vervoerd worden in een rolstoel die in principe voldoet aan de ISO-norm 7176-19, te herkennen aan de haaksymbolen.



Sommige (aangepaste) rolstoelen, die niet aan deze eis kunnen voldoen, mogen alleen vervoerd worden als deze conform de instructies veilig vastzetbaar en vervoerbaar zijn.

## Aandachtspunten chauffeur

### ***1. Controleer vooraf of het voertuig en het materiaal in orde zijn***

- Zijn zowel voertuig, als lift of oprijplaat in orde?
  - Is het vastzetmateriaal voor rolstoelen, passagiers en bagage compleet, in goede staat en goed werkend?
- Geef materiaalproblemen altijd door aan uw werkgever!*



## **2. Voor aanvang van een rolstoelrit is duidelijk:**

- Soort passagier en of deze kan overstappen naar een vaste zitplaats.
- Welke hulp bij het instappen nodig is.
- Of de rolstoel conform de ISO-norm 7176-19 crash getest is (herkenbaar aan de haaksymbolen), ofwel anderszins voldoende veilig vastzetbaar is.
- Of er sprake is van beperkingen die van belang zijn voor het gebruik van het vastzetsysteem en/of het vervoer.
- U weet wat de afwijkende afspraken zijn binnen het vervoerscontract waar u voor rijdt.

## **3. Zorg dat de passagier veilig vervoerd kan worden**

- Parkeer het voertuig zo dat de passagier veilig in en uit het voertuig kan.
- Help passagiers die kunnen overstappen van een rolstoel naar een vaste zitplaats.
- Check bij passagiers die niet kunnen overstappen of de rolstoel crash getest is (haaksymbolen), ofwel anderszins voldoende veilig vastzetbaar is.

*Kan er geen overstap worden gemaakt en kan de passagier zittend in de rolstoel niet veilig vastgezet en vervoerd worden? Dan kan de passagier helaas niet vervoerd worden. Bespreek dit met uw werkgever.*

#### **4. In- en uitrijden en liftgebruik**

- Werk altijd zorgvuldig, ook als de tijd krap is.
- Let op het hefvermogen en de afmetingen van de lift. Is een rolstoel met passagier te zwaar of te groot? Overleg dan met uw werkgever over vervangend vervoer.
- Bedien altijd zelf de lift of rijd de rolstoelpassagier via de oprijplaat. Let daarbij op het comfort en de veiligheid van de passagier en van u zelf.
- Laat de rolstoel op de rem zetten, een elektrische rolstoel uitschakelen, en check dit.
- Rijd de rolstoelpassagier vooruit het voertuig in en er achteruit uit (gezicht altijd naar het voertuig).

#### **5. Rolstoel op de juiste manier vastzetten**

- Haak de spanbanden (vier in totaal) uitsluitend vast aan een daarvoor bestemd vastzetpunt (haaksymbool, indien crash getest).
- Zorg dat de spanbanden een hoek van liefst 45° naar beneden maken en licht gespannen zijn.
- Zet spanbanden nooit gekruist of gedraaid vast.
- Vergrendel de spanbanden. De rolstoel mag *niet* bewegen als u er tegen duwt.



## 6. Gordelgebruik

- U als chauffeur bent verantwoordelijk voor het juiste gordelgebruik bij rolstoelinzittenden, vermijd hierbij zoveel mogelijk lichamelijk contact en communiceer wat u doet naar de passagier.
- Zorg dat de driepuntsgordel via de kortste weg loopt over de schouder, over de borst en om de heup. Waar mogelijk is dit onder de armleningen door.
- Maak zo nodig gebruik van een gordelverlenger of gordelverkleiner.
- Bevestig de gordel aan het vastzetsysteem.



*Het niet kunnen of willen dragen van de gordel op de juiste manier, is ook reden om het vervoer te weigeren.*

## 7. Werkwijze bij scootmobielen

- Scootmobielpassagiers kunnen in principe een overstap maken. Scootmobielen mogen daarom alleen als bagage worden meegenomen.
- Vanwege de veiligheid dient de scootmobielpassagier altijd *buiten* het voertuig af/op te stappen.
- Help de passagier bij de overstap via de zijdeur naar een vaste zitplaats.

- Indien de passagier de trap of opstap niet kan nemen, kan hij met uw hulp via de lift in het voertuig stappen.
- De passagier staat dan op de lift en houdt zich vast aan de handrail. U ondersteunt en begeleidt de passagier zorgvuldig en bedient de lift.



- De scootmobiel wordt altijd door u als chauffeur op handkracht (contact uit, in vrijloop) in het voertuig gezet en als bagage vastgezet.

*Zijn bovenstaande opties niet mogelijk, dan moet vervoer helaas worden geweigerd.*

## **8. Bagage vastzetten**

- Zet alle bagage, lege scootmobielen, rolstoelen, rollators en ongebruikt vastzetmateriaal goed vast, er mogen geen voorwerpen los in het voertuig liggen.

*Is dit niet mogelijk, dan moet vervoer helaas worden geweigerd.*

## **9. Klantvriendelijk rijden**

- Houd tijdens de rit contact met de passagier.
- Houd met uw rijstijl rekening met de extra kwetsbaarheid van rolstoelpassagiers.



SOCIAAL  
FONDS  
MOBILITEIT

Postbus 154 | 4100 AD Culemborg  
telefoon 0345 - 478 473 | [info@sfmobiliteit.nl](mailto:info@sfmobiliteit.nl)  
[www.sfmobiliteit.nl](http://www.sfmobiliteit.nl)

© 2022 Sociaal Fonds Mobiliteit

