



Per  
1 januari  
2022

# Checklist

**Voor passagiers**

Als u als rolstoelinzittende gebruik maakt van een rolstoeltaxi is het belangrijk dat u daarbij veilig vervoerd wordt. De Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden (Code VVR)\* is de leidraad hiervoor. Als rolstoelinzittende (of begeleider) kunt u zelf ook bijdragen aan veilig vervoer.

Deze checklist geeft aan waar u op moet letten.

\* Zie basisdocument Code VVR op [www.sfmobiliteit.nl](http://www.sfmobiliteit.nl)

# Aandachtspunten passagier/begeleider

## 1. Veiligheid vooraf

- Als u kunt plaatsnemen op een vaste zitplaats, dan heeft dit altijd de voorkeur.
- Kunt u geen overstap maken? Dan mag u alleen vervoerd worden in een rolstoel die, naar de beoordeling van de chauffeur, veilig vastzetbaar en vervoerbaar is. Doorgaans voldoet deze aan de ISO-norm 7176-19 (crashtest), te controleren door:
  - de haaksymbolen op het frame van uw rolstoel;
  - de handleiding van uw rolstoel te raadplegen;
  - bij twijfel kunt u dit navragen bij de leverancier of verstrekker van uw rolstoel.
- Heeft u een aangepaste, complexe rolstoel die (volgens de leverancier) niet crash getest kan worden? Ook dan geldt de beoordeling van de chauffeur.
- Als uw (standaard) rolstoel niet geschikt is en u kunt geen overstap maken, dan kunt u helaas niet vervoerd worden!



## 2. Doorgeven bij aanvraag van de rit

- Geef uw bestemming duidelijk en precies door. Het is erg vervelend als u aan de verkeerde kant van een gebouw komt te staan.
- Geef de gewenste aankomsttijd aan. Houd er hierbij rekening mee dat het naar binnen- en buiten rijden, vastzetten of overstappen ook tijd kost.

- Geef aan met hoeveel personen en bagage u reist.
- Kunt u overstappen naar een autostoel? Geef dat dan door!
- Geef aan of de chauffeur vanwege uw gezondheid ergens speciaal rekening mee moet houden en of er bepaalde beperkingen zijn bij het in- of uitstappen.
- Neem altijd contact op met de vervoerder indien u beschikt over een rolstoel die extra ruimte nodig heeft.

### **3. Aandachtspunten in- en uitrijden en liftgebruik**

- Zorg er voor dat u alle spullen die u in de taxi nodig heeft bij de hand heeft (denk aan uw tas, medicijnen, etc.).
- De chauffeur mag u begeleiden op de lift en de oprijplaat.
- U wordt door de chauffeur met uw rolstoel zo comfortabel en veilig mogelijk via de lift of de oprijplaat in en uit het voertuig gereden.
- De chauffeur checkt op de lift of uw rolstoel op de rem staat, ofwel controleert of uw elektrische rolstoel is uitgeschakeld.
- U wordt altijd met uw gezicht naar de voorkant van de taxi in- en uitgereden.
- Vraag de chauffeur gerust u te helpen bij de overstap naar de autostoel.



#### 4. Rolstoel op de juiste wijze vastzetten

- De chauffeur haakt de spanbanden (vier in totaal) uitsluitend vast aan de daarvoor bestemde vastzetpunten van uw rolstoel (haaksymbool indien crash getest).
- De spanbanden mogen nooit gekruist of gedraaid zitten.
- De chauffeur controleert de vergrendeling van de spanbanden door uw rolstoel even naar voor en achter te duwen. De rolstoel mag dan *niet* bewegen.

#### 5. Gordelgebruik

- Let er op dat de driepuntsgordel via de kortste weg over uw schouder en borst loopt en om uw heup. Waar mogelijk is dit onder de arMLEUNINGEN door.
- De gordel moet aan de vloer of het vastzetsysteem vast zitten, niet aan uw rolstoel.



*Het niet kunnen of willen dragen van de gordel op de juiste manier, is een reden om u vervoer te weigeren.*

#### 6. Werkwijze bij scootmobielen

- Scootmobielpassagiers worden geacht een overstap te kunnen maken. Scootmobielen mogen daarom alleen als bagage worden meegenomen.
- U dient vanwege de veiligheid altijd *buiten* de taxi van de scootmobiel af te stappen en wordt dan geholpen bij de overstap, via de zijdeur, naar een vaste zitplaats.



- Indien u de trap of opstap onmogelijk kunt nemen, kunt u met hulp van de chauffeur via de lift in het voertuig stappen.
  - U staat dan op de lift en houdt u vast aan de handrail. U wordt ondersteund en begeleid door de chauffeur die tegelijk de lift bedient.
  - De scootmobiel wordt *altijd* door de chauffeur op handkracht in het voertuig gezet en als bagage vastgezet.
- Zijn bovenstaande opties niet mogelijk, dan moet vervoer helaas worden geweigerd.*

## **7. Veilig vervoerd worden**

- Er mogen geen voorwerpen zoals bagage, lege scootmobielen, rolstoelen, rollators en vastzetmateriaal los in het voertuig liggen. Attendeer de chauffeur hier zo nodig op.
- Leid de chauffeur tijdens de rit niet af, geef wel een seintje als er iets met u of een andere passagier aan de hand is.
- U mag de chauffeur altijd vragen rustig te rijden zodat u zo min mogelijk last heeft van schudden en stoten door wegdek, drempels en rotondes.



## 8. Bestemming

- Controleer voor u de bus verlaat of u op de juiste plek gearriveerd bent.
- Controleer, indien u wordt opgehaald, of die persoon al aanwezig is.
- Was de rit naar wens? Bedank de chauffeur, goed werk verdient een compliment.
- Problemen of nare voorvallen tijdens de rit? Bespreek het met de chauffeur. Maak waar nodig gebruik van de officiële klachtenprocedure.



SOCIAAL  
FONDS  
MOBILITEIT

Postbus 154 | 4100 AD Culemborg  
telefoon 0345 - 478 473 | [info@sfmobiliteit.nl](mailto:info@sfmobiliteit.nl)  
[www.sfmobiliteit.nl](http://www.sfmobiliteit.nl)

© 2022 Sociaal Fonds Mobiliteit

