

VEELGESTELDE VRAGEN BIJ NIEUWE AFSPRAKEN VERLOONDE TIJD CAO ZORVERVOER EN TAXI 2022

A. Algemene vragen

1. Wanneer gaan de nieuwe afspraken in ?

Met ingang van 1 maart 2022. Tot die tijd geldt de oude regeling rondom verloonde tijd. Het SFM portaal moet nog gemaakt worden. Inzet is om dat per 1 juli 2022 gereed te hebben.

2. Wat zijn de belangrijkste nieuwe elementen in de regeling ?

- Een werknemer werkt op een dag in een dienst (te noemen Maxflex dienst of in dienstblokken). Werknemer kan dus niet op één dag in een Maxflex dienst én in dienstblokken werken.
- SFM bouwt een portaal waarin werkgever een aantal gegevens moet opgeven.
- Voor 23:59 uur op de dag voorafgaand aan de werkzaamheden, meldt werkgever in het SFM portaal:
 - o of een werknemer in een Maxflex dienst of in dienstblokken werkt, én
 - o de begin- en eindtijden van de Maxflex dienst of dienstblokken.
- Als werknemer vanwege piek en/of ziekte en/of vanwege incidentele werkzaamheden die zich op de dag aandienen gedurende de dag wordt opgeroepen, geeft werkgever dat voorafgaand aan de Maxflex dienst of dienstblok op in het SFM portaal. Werkgever geeft ook in het SFM portaal op als een werknemer een extra dienstblok krijgt op een dag.
- De contracturen worden in ieder geval per betalingsperiode verloond; aan het einde van een betalingsperiode heeft werkgever alle contracturen (minus de ziekte en/of verlofuren) in het SFM portaal opgegeven.
- Alle vooraf in het portaal aangemelde Maxflex diensten en dienstblokken zijn in beginsel uitgangspunt voor de verloonde tijd. Afwijkingen op begin- en eindtijden, gebaseerd op de afwijkingen op basis van de BCT gegevens, en zowel in positieve als negatieve zin, zijn bepalend voor de daadwerkelijke verloning.
- Per betalingsperiode geeft werkgever aan werknemer: een specificatie, digitaal of schriftelijk, van hetgeen op dagniveau de verloonde tijd is geweest en of gebruik is gemaakt van Maxflex diensten of dienstblokken.
- Voor het toepassen van de Maxflex regeling en het gebruik van dienstblokken gelden bepaalde voorwaarden. Die worden verderop in dit document toegelicht.

3. Ik moet als werkgever per betalingsperiode een specificatie geven wat te verlonen tijd is geweest. Hoe moet zo'n specificatie er uit zien ?

Werkgever verstrekt aan werknemer per betalingsperiode een overzicht van de uren die werknemer heeft gewerkt. De werkgever maakt per betalingsperiode op dag niveau inzichtelijk wat de verloonde tijd is geweest, of er gebruik is gemaakt van de Maxflex- regeling of van dienstblokken en of er correcties zijn doorgevoerd. Het inzichtelijk maken kan digitaal en/of schriftelijk. Werkgever verstrekt tevens maandelijks een overzicht van de gemaakte extra uren, het aantal vergoede extra uren, de over de gemaakte extra uren opgebouwde vakantiebijslag en opgebouwde vakantie-uren. De vorm waarin dit gebeurt, is vrij. Onder extra uren wordt verstaan:

het verschil in uren tussen de uren zoals opgenomen in de arbeidsovereenkomst en de daarboven gemaakte uren.

4. Ik lees de term 'niet ter beschikking staan' of 'onbetaalde tijd', maar we kennen ook termen als pauze en onderbreking, is er een verschil ?

In feite niet. Tijdens een pauze of onderbreking staat een werknemer ook niet ter beschikking van de werkgever, en is deze vrij om over zijn tijd te beschikken.

5. Kan ik op de dag zelf een werknemer nog omzetten van een Maxflex dienst naar een dienst met dienstblokken en omgekeerd ?

Het type dienst geef je vooraf op in het SFM portaal. Op de dag zelf kun je het type dienst niet wijzigen.

B. Vragen bij portaal van SFM

Het SFM portaal moet nog ontwikkeld worden, hierbij worden ook werkgevers betrokken. Maar daardoor is het lastig om op voorhand alle vragen over het portaal nu al goed en volledig te kunnen beantwoorden. Hieronder komen enkele antwoorden op vragen terug. Meer informatie zal in de komende maanden beschikbaar komen, als meer bekend is over de opzet, inhoud en werkwijze van het nieuwe SFM portaal.

1. Wat moet je straks aan gegevens in het portaal van SFM opgeven?

- Voor 23:59 uur op de dag voorafgaand aan de werkzaamheden, meldt werkgever in het SFM portaal:
 - o of een werknemer in een Maxflex dienst of in dienstblokken werkt, én
 - o de begin- en eindtijden van de Maxflex dienst of dienstblokken.
- Als werknemer vanwege piek en/of ziekte en/of vanwege incidentele werkzaamheden die zich op de dag aandienen, gedurende de dag wordt opgeroepen, geeft werkgever dat voorafgaand aan de Maxflex dienst of dienstblok op in het SFM portaal. Werkgever geeft ook in het SFM portaal op als een werknemer een extra dienstblok krijgt op een dag.
- Aan het einde van een betalingsperiode heeft werkgever alle contracturen (minus de ziekte en/of verlofuren) in het SFM portaal opgegeven.

2. Ik lees dat je te zijner tijd gegevens in het SFM portaal moet zetten, maar dat voor de daadwerkelijke verloning de afwijkingen op basis van de BCT gegevens leidend zijn. Wat heeft het opgeven van tijden in het portaal dan voor zin ?

Aan de hand van de vooraf opgegeven tijden en de achteraf opgegeven contracturen (minus de ziekte en/of verlofuren) wordt bekeken of dat enigszins met elkaar overeenkomt. Maar het klopt dat de afwijkingen op basis van de BCT bepalend zijn voor de verloning. Verder geef je als werkgever vooraf aan of een werknemer in een Maxflex dienst of in dienstblokken zal werken. Bij een controle wordt bekeken of voor die diensten op die dagen aan de gestelde voorwaarden is voldaan.

3. Wanneer is het SFM portaal gereed ?

Streven is per 1 juli 2022, maar zeker is dat nog niet. Totdat het portaal klaar is, hoeft een werkgever dus nog niks door te geven aan SFM.

4. Worden er koppelingen met bestaande systemen (denk aan agendapakketten, roosterpakketten of Excel bestanden) gemaakt, zodat gegevens daarvan geüpload kunnen worden ?

Bij de realisatie van het portaal zullen ook werkgevers worden betrokken en zal gekeken worden op welke wijze een koppeling met agendapakketten en andere administratiesystemen te maken is. Om op die manier de invoer eenvoudig te maken en extra werkzaamheden te minimaliseren.

5. Als er nog geen SFM portaal is, controleert SFM dan ook niet op de nieuwe regeling ?

Nee. Het klopt dat het SFM portaal er nog niet is en werkgevers dus nog geen gegevens aan kunnen leveren. Maar de nieuwe regeling gaat per 1 maart 2022 wél al in. Werkgever zal nieuwe regeling dus vanaf die datum moeten volgen, dus moeten gaan werken met een Maxflex dienst of met dienstblokken, conform de nieuwe afspraken. Bij een Cao controle kijkt SFM vervolgens of dat ook is toegepast. Voorbeeld: werkgever wordt in juni 2022 gecontroleerd. Daarbij kijkt SFM 12 kalendermaanden terug of er juist is verloond. SFM zal dus voor de

periode vanaf 1 maart 2022 al kijken of er volgens de nieuwe regeling is gewerkt binnen het bedrijf, en verloond.

6. ***Wat als er op een dag ineens extra werk komt (waar je bijvoorbeeld een oproepkracht voor in wilt zetten), wat niet in het portaal is ingegeven, kan dat dan niet meer ?***

Dat kan nog steeds. Het klopt dat dan niet voor 23:59 uur de gegevens zijn aangeleverd, maar je doet dat als werkgever dan op het moment dat zo'n extra dienst of dienstblok zich voordoet, voorafgaand daaraan.

7. ***Wat als ik met een werknemer een extra dienstblok gedurende een dag afspreek. Dat staat niet in het portaal, moet ik dat dan alsnog in het portaal zetten ?***

Ja.

8. ***Wat als ik voor 23:59 uur heb aangegeven dat een werknemer 's ochtends om 9.00 uur zal beginnen, maar 's ochtends vroeg blijkt dat door uitval de werknemer pas om 9.30 uur hoeft te beginnen. Ik laat dat de werknemer natuurlijk weten, maar moet ik dat ook in het portaal zetten ?***

Nee, dat blijkt dan uit de BCT tijden, waarin dat soort afwijkingen te zien zullen zijn.

9. ***Moet alle tijd die in het SFM portaal is ingegeven ook daadwerkelijk verloond worden ?***

Nee, zo zit het niet in elkaar. Alle vooraf in het portaal aangemelde Maxflex diensten en dienstblokken zijn in beginsel uitgangspunt voor de verloonde tijd. Afwijkingen op begin- en eindtijden, gebaseerd op de afwijkingen op basis van de BCT gegevens, en zowel in positieve als negatieve zin, zijn echter bepalend voor de daadwerkelijke verloning. De aanmeldingen

in het portaal moet je zien als een voorcalculatie van wat er verwacht wordt aan diensten en dienstblokken op een dag. Het kan gebeuren dat er een rit wijzigt, omdat er bijvoorbeeld

een kindje bij komt of afgaat, of er een extra route gereden moet worden, omdat er veel meer Wmo ritaanvragen zijn binnengekomen. Via de afwijkingen gebaseerd op de BCT gegevens, is te bepalen wat de daadwerkelijke tijd is die een chauffeur heeft gewerkt. Dat is dan ook leidend voor de te verlonen tijd.

10. ***Als een chauffeur te vroeg inlogt in de BCT, of aan het einde van de dag vergeet uit te loggen, wat dan ? Moet die tijd dan toch verloond worden ?***

Nee. Als werkgever geef je aan wat de begin- en eindtijden zijn van een Maxflex dienst of dienstblok, als een werknemer zelf besluit eerder te beginnen of vergeet uit te loggen, dan kun je daar als werkgever op corrigeren. Van belang is, in verband met de controle, dat je dat goed vastlegt. En dat je je werknemer instrueert over wat er van hem wordt gevraagd, ook voor wat betreft het juist bedienen van de BCT.

C. Vragen bij de Maxflex regeling

1. Wat houdt de Maxflex regeling precies in ?

- Een werkgever maakt de aanvang van een Maxflex dienst kenbaar bij werknemer, de manier waarop staat vrij. En er is niet nader geregeld wanneer dat moet gebeuren¹.
- Een werknemer staat op een dienst maximaal 12,5% van de tijd niet ter beschikking van de werkgever; dat percentage wordt berekend als een gemiddelde over een betalingsperiode. Dat kan in de praktijk dus betekenen dat een werknemer de ene dag gedurende 15 minuten niet ter beschikking staat, en een andere dag gedurende 1,5 uur.
- Het percentage van 12,5 is een forfaitair percentage.

2. Wat als je meer dan 12,5% aan niet ter beschikking staande tijd hebt afgetrokken van de verloonde tijd ?

Het percentage wordt per betalingsperiode berekend. Als dan blijkt dat je meer hebt afgetrokken, zal dat meerdere gewoon als verloonde tijd alsnog moeten worden uitbetaald.

3. Wat betekent het dat die 12,5% een 'forfaitair percentage' is ?

Dat betekent dat het percentage op een dienst in mindering gebracht mag worden. Dat wil bijvoorbeeld zeggen dat als iemand een dienst van 9 uur heeft, er 12,5% in mindering gebracht mag worden (berekend over een betalingsperiode uiteraard). Ook als die 12,5% niet daadwerkelijk als niet ter beschikking staande tijd is genoten.

4. Hoe bereken je die 12,5% als een werknemer de ene dag een Maxflex dienst heeft maar andere dagen in dienstblokken werkt ?

Je berekent die 12,5% dan alleen over de dagen dat de werknemer een Maxflex dienst heeft gehad. Voor de dagen dat de werknemer in dienstblokken heeft gewerkt, gelden de voorwaarden die voor de dienstblokken regeling zijn opgesteld (zie hieronder).

5. Geldt er een minimale duur van een onbetaalde periode of een maximum aantal van onbetaalde periodes waarop die gemiddeld 12,5% betrekking moet hebben ?

Nee. In de oude Cao (die regeling geldt nog tot 1 maart 2022) gold dat een onderbreking minimaal 15 minuten moest zijn en voor onderbrekingen buiten standplaats een maximaal aantal en een maximale duur ervan. Maar iets dergelijks geldt in de nieuwe regeling Maxflex niet.

6. Kun je geen pauzes mee geven of een onderbreking in de nieuwe Maxflex regeling ?

Dat kan nog steeds. Pauzes en onderbrekingen zijn in feite periodes van niet ter beschikking staan.

7. Moet je die 12,5% berekenen over de tijd die in het SFM portaal is opgegeven ?

Nee, je berekent de daadwerkelijke 12,5% per betalingsperiode gebaseerd op de afwijkingen op basis van de BCT-gegevens.

8. Er mag maximaal 12,5 % pauze worden afgetrokken per betalingsperiode? En dus niet per dienst? En er wordt gezegd 'maximaal' en verder in de tekst gemiddeld en forfaitair. Hoe zit het nu precies ?

Er wordt berekend per betalingsperiode, niet per dienst. Het kan dus zo zijn dat een werknemer op dag één 20% niet ter beschikking van zijn werkgever staat, en op dag twee bijvoorbeeld maar 5%. Het gaat om de bewoording forfaitair.

Werkgever mag dus altijd

12,5% toepassen. Maar dat moet niet. Als werkgever er voor kiest om bijvoorbeeld maar 8%

toe te passen, dan mag dat. Maar 13,5% bijvoorbeeld niet.

¹ Wel blijft het Cao artikel 2.3 (dienstrooster) en 2.3.1 (wettelijke regels voor arbeid en rust) gelden. Daar heeft een werkgever zich ook aan te houden, dat staat verder los van hetgeen in de nieuwe afspraken verloonde tijd is afgesproken.

D. Vragen bij het toepassen van Dienstblokken

1. Wat houdt het werken met dienstblokken in ?

Situatie I: Voor contracten van 0 tot en met 28 uur per week geldt:

- Werkgever maakt vooraf aan werknemer begin- en eindtijden van de dienstblokken kenbaar.
- Maximaal 4 dienstblokken per dag.
- Alle tijd binnen een dienstblok is te verlonen tijd; van de begin- en/of eindtijd kan afgeweken worden, op basis van de BCT-gegevens; er kunnen géén onbetaalde pauzes in een dienstblok zitten.
- Extra dienstblok alleen met toestemming werknemer (maximaal aantal dienstblokken blijft altijd 4).
- Een dienstblok duurt minimaal 1 uur; is het korter, dan moet toch 1 uur betaald worden.
- Tussen 2 dienstblokken zit minimaal 15 minuten (is tijd dat werknemer niet ter beschikking staat); is het minder dan 15 minuten dan wordt de tijd tussen 2 dienstblokken volledig doorbetaald.
- Toch meer dan 4 dienstblokken geweest, dan automatisch Maxflex dienst.

Situatie II: Voor arbeidscontracten groter dan 28 uur per week geldt:

- Werkgever maakt aan werknemer begin- en eindtijden van de dienstblokken kenbaar.
- Altijd 2 dienstblokken per dag; één dienstblok mag dus niet, méér dan twee ook niet.
- Alle tijd binnen een dienstblok is te verlonen tijd; van de begin- en/of eindtijd kan afgeweken worden, op basis van de BCT-gegevens; er kunnen géén onbetaalde pauzes in een dienstblok zitten; betaalde pauzes zijn wel mogelijk.
- De duur van de dienstblokken samen op 1 dag is minimaal 7 uur; bepalend voor de verloning zijn de begin- en eindtijden die blijken uit de BCT gegevens.
- Tussen de dienstblokken zit minimaal 2 uur (is tijd dat werknemer niet ter beschikking staat); is het minder dan 2 uur dan wordt de tijd tussen de 2 dienstblokken volledig doorbetaald.
- Toch meer dan 2 dienstblokken geweest, dan automatisch Maxflex dienst met een minimum van 7 uur.
- Wanneer tussen het begin van 1^{ste} dienstblok en einde van laatste dienstblok meer dan 12 uur zit dan geldt voor de uren die de 12 uur overschrijden een toeslag van 10% van het uurloon.

2. Wat geldt er als er toch meer dan het aantal toegestane dienstblokken wordt gegeven, dus situatie I meer dan 4, en bij situatie II meer dan 2 ?

- Situatie I: Als er toch meer dan 4 dienstblokken worden gegeven, wordt die dag gezien als een Maxflex dienst en moet dan ook aan die voorwaarden worden voldaan op die dag.

- Situatie II: Als er toch meer dan 2 dienstblokken worden gegeven, wordt die dag gezien als een Maxflex dienst (met een minimale duur van 7 uur) en moet dan ook aan die voorwaarden worden voldaan op die dag.
- 3. Wat geldt er als er toch minder dan 15 min (in situatie I) of minder dan 2 uur (situatie II) zit tussen de dienstblokken ?**
- Situatie I: Als er minder dan 15 minuten tussen twee dienstblokken zitten (situatie I), wordt dat als één dienstblok gezien. In een dienstblok kan geen tijd zitten dat de werknemer niet ter beschikking staat van werkgever, dus alle tijd die in een dienstblok zit moet verloond worden.
 - Situatie II: Als er minder dan 2 uur tussen twee dienstblokken zitten (situatie II), wordt dat als één dienstblok gezien. In een dienstblok kan geen tijd zitten dat de werknemer niet ter beschikking staat van werkgever, dus alle tijd die in een dienstblok zit moet verloond worden.
- 4. Wat geldt er in situatie I als een dienstblok geen omvang van minimaal een uur heeft ?**
- Dan moet er toch een uur verloond worden.
- 5. Wat is het gevolg als in situatie II de duur van beide dienstblokken samen minder dan 7 uur is ?**
- Dan moet er toch minimaal 7 uur verloond worden
- 6. Begrijp ik het goed dat binnen een dienstblok geen onbetaalde pauzes meer gegeven mogen worden ?**
- Dat klopt, alle tijd binnen een dienstblok is te verlonen tijd. Er kan dus best een pauze genoten worden in een dienstblok, maar dat is dan wel betaalde tijd.
- 7. Een werknemer heeft al 4 dienstblokken op een dag (hij heeft een contract voor 15 uur per week). Ik lees dat een extra dienstblok gegeven kan worden, als werknemer daarmee instemt. Kan ik dus ook een 5^e dienstblok afspreken ?**
- Nee, dat kan niet. 4 dienstblokken is maximaal. Een 5^e dienstblok afspreken kan niet, ook als werknemer daarmee eens is. Doe je het toch, dan wordt die dag gezien als een Maxflex dienst. Als deze werknemer nou bijv. 3 dienstblokken had gehad en je zou een 4^e willen afspreken, dan kan dat wel, als werknemer daarmee instemt.
- 8. Ik heb een werknemer 3 dienstblokken gegeven, waarvan de laatste is van 17.30 tot 18.30 uur. Gedurende de dag wordt duidelijk dat er aansluitend nog een uur ritten te doen zijn, vanaf 18.30 uur. Werknemer wil die ook wel doen. Kan ik dat laatste (3^e) dienstblok verlengen ?**
- Ja, dat kan. Verlengen leidt niet tot een extra dienstblok.
- 9. Ik lees dat in situatie I een dienstblok een minimale duur van 1 uur moet hebben. Bij situatie II komt dat niet terug. Moet ook bij situatie II een minimale duur per dienstblok van 1 uur aangehouden worden ?**
- Nee, dat hoeft niet. In situatie II kan een dienstblok ook 30 minuten zijn bijvoorbeeld, van belang is wel om te weten dat de duur van beide dienstblokken samen minimaal 7 uur moet zijn.
- 10. Ik heb met een werknemer een arbeidsovereenkomst gesloten van 120 uur per maand. Ik wil hem in dienstblokken laten werken. In de Cao wordt gesproken over contracten per week. Hoe bereken ik dat voor deze situatie ?**
- Je rekent de 120 uur om naar het aantal uren per 4 weken, door 120 te vermenigvuldigen met 12/13. Daarna deel je de uitkomst door 4. Zo bepaal je de gemiddelde omvang per week.
- 11. Een werknemer heeft een contract van meer dan 28 uur per week. Die wil wel in 2 dienstblokken per dag werken maar niet minimaal 7 uur. Hoe ga ik daarmee om ?**

De afspraak is dat de twee dienstblokken samen minimaal 7 uur moeten zijn, minder kan wel, maar dan blijft dat er 7 uur verloond moet worden. In plaats van dienstblokken kan met een Maxflexdienst gewerkt worden.

12. Ik geef een dienstblok aan voor de volgende dag. Vervolgens komt daar dan nog een rit achteraan op de dag zelf. Een dienstblok zal dus nogal gaan wijzigen. Moeten die wijzigingen dan ook doorgegeven worden in het portaal van SFM straks ?

Het systeem is dat uiterlijk de avond vooraf de Maxflex dienst of dienstblokken worden aangegeven in het portaal, maar voor de werkelijke tijden zijn de afwijkingen op basis van de BCT leidend. Het is niet zo dat als een dienstblok qua tijden wijzigt, die wijzigingen op de dag dan opnieuw in het portaal van SFM moeten worden doorgegeven. Dat blijkt dan uit de BCT gegevens, die SFM nu ook al opvraagt bij Cao controles.

E. Vragen over de Handhaving en sanctienering door SFM

1. ***SFM houdt toezicht op naleving van de nieuwe regeling. Maar wat betekent dat precies ?***

Bijvoorbeeld: wat als ik niet op tijd straks in het SFM portaal mijn tijden en type diensten heb aangeleverd ? Krijg ik dan een sanctie of heeft dat gevolgen voor het bedrijfsoordeel ? De precieze wijze van sanctioneren moet nog bepaald worden. Maar ook nu al geldt dat arbeidstijd een kernbepaling is en SFM controleert of de tijd die werknemer werkt wel correct is verloond. Welke gevolgen de nieuwe afspraken hebben op de manier van sanctioneren zullen sociale partners bespreken in het bestuur van SFM. Er bestaat nu al een bepaalde systematiek die aangeeft wanneer er sprake is van een niet-ernstige, ernstige of zeer ernstige overtreding. En wat uiteindelijk dan leidt tot een SFM oordeel voldoende of onvoldoende. Als blijkt dat tijd ten onrechte niet verloond is, zal een werkgever dat moeten corrigeren en alsnog betalen. In welke mate een overtreding structureel is en welk gevolg dat heeft voor het bedrijfsoordeel is aan het SFM bestuur. Als er aan een sanctie financiële consequenties zouden worden verbonden, denk aan extra nabetalen of aan een financiële sanctie, dan zullen sociale partners dat met elkaar moeten afspreken in de Cao SFM. Die wijzigingen worden dan ook eerst voorgelegd aan de achterbannen van werkgevers en werknemers.

F. Overige vragen

1. ***Vervalt door invoering van de nieuwe regeling dat meer/overuren per kalenderkwartaal verrekend kunnen worden ?***
Nee, dat blijft gewoon mogelijk.
2. ***Zijn er uitzonderingen op de nieuwe regeling ?***
Er is een uitzondering voor het HAP vervoer. Dat was er ook onder de oude verloonde tijd regeling al zo. Daar is de situatie zo dat alle tijd die wordt ingeroosterd te verlonen tijd is, of een werknemer nu een onderbreking of pauze heeft gehad of niet.
3. ***In de Cao is ook iets opgenomen over de ‘wettelijke regels voor arbeid en rust’, ook wel bekend als roosters of 28/4 regeling. Hoe verhoudt de nieuwe regeling verloonde tijd zich daarmee ?***
Die regels over arbeid en rust, de 28/4 regeling, is wetgeving. Daar verandert de Cao of de nieuwe verloonde tijd niks aan.
4. ***In de Cao staan ook zaken rondom de minimale dagelijkse rust, minimale wekelijkse rust, minimale pauze etc. Hoe verhoudt de nieuwe regeling verloonde tijd zich daarmee ?***
Die regels, die een collectieve regeling vormen zoals opgenomen in de Arbeidstijdenwet (ATW)/Arbeidstijdenbesluit-vervoer (Atbv), regelen wat er minimaal aan rust en pauze geldt. De nieuwe regeling verloonde tijd verandert daar niks aan.
5. ***In de Cao staat een artikel over woon-werkverkeer. Als een werknemer een voertuig aan huis heeft, mag maximaal 15 minuten tijd van de te verlonen tijd worden afgetrokken. Hoe werkt dat dan bij MaxFlex diensten en bij dienstblokken ?***
Dat artikel staat nog ongewijzigd in de Cao en kan dus worden toegepast.
6. ***Het is volgens de Cao ook mogelijk om rijtijd te normeren. Verandert daar iets door, omdat er nu nieuwe verloonde tijd afspraken zijn gemaakt ?***
Nee, dat artikel staat nog ongewijzigd in de Cao.
7. ***Ik heb werknemers in een jaarurenregeling (JUR) zitten. Hoe moet ik dat in het SFM portaal aangeven en moet ik dan toch ook rekening houden met de regels die gelden voor MaxFlex en dienstblokken ?***
De jaarurenregeling is ongewijzigd in de Cao blijven staan en daar kan dus nog steeds gebruik van worden gemaakt.

Disclaimer

Dit document met vragen en antwoorden is door SFM met de grootst mogelijk zorg samengesteld, maar er kunnen verder geen rechten aan worden ontleend. De tekst van de Cao Zorgvervoer en Taxi 2022 is leidend.